

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

Elaborado por: Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Revisado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 14/02/2021	Fecha: 23/03/2021	Fecha: 25/03/2021
Firma	Firma	Firma

Página 1 de 10

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Observaciones		Página	1/10	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

ÍNDICE

1.	OBJETO.....	3
2.	ALCANCE	3
3.	NORMATIVA	3
4.	DEFINICIONES.....	3
5.	DESCRIPCIÓN / DESARROLLO DEL PROCESO.....	4
	5.1. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	4
	5.2. RECOGIDA DE DATOS	5
	5.3. ANÁLISIS ANUAL DE LOS RESULTADOS DE CALIDAD	5
6.	UNIDADES IMPLICADAS	6
7.	DOCUMENTOS.....	7
8.	DIAGRAMA	8
9.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	8
10.	ARCHIVO	9
11.	HISTÓRICO DE CAMBIOS.....	10

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTkg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Observaciones		Página	2/10	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTkg==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

1. OBJETO

Este Proceso de Análisis de los Resultados, tiene como objeto garantizar el estudio y valoración de los resultados obtenidos en los distintos Procesos y Procedimientos que conforman el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, para que, en última instancia se facilite la toma de decisiones en la mejora y actualización de los programas formativos o cualquier otro aspecto relacionado con el mismo.

2. ALCANCE

Este Proceso de Análisis de los Resultados se aplicará a todos los programas formativos que se imparten en la Facultad de Ciencias del Deporte de la Universidad de Extremadura, a saber:

- Grado en Ciencias de la Actividad física y del Deporte, en adelante, Grado.
- Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte, en adelante, MUIRD.
- Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física, en adelante MPROSAF.

El proceso se repetirá cada curso académico y comenzará cuando el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro emprenda la recogida de datos para realizar el análisis de los distintos indicadores en la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad.

El Proceso finalizará cuando el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad publique estos resultados en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005_D03_Fcd).

3. NORMATIVA

Además de la legislación vigente, las normativas que más directamente están relacionadas con este proceso son las siguientes:

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (BOE 02-10-2015)
- Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad de Extremadura (aprobado en la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad de Extremadura, 27/01/2021).

4. DEFINICIONES

Se definen los siguientes conceptos ordenados alfabéticamente:

Egresados: Personas que han obtenido su titulación académica oficial en la Facultad de Ciencias del Deporte.

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTk==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Observaciones		Página	3/10	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTk==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

Empleadores: Personas, empresas e instituciones que contratan e introducen en el mercado laboral a los egresados. También se consideran en este grupo aquellas empresas e instituciones que colaboran con la Facultad en la realización de las prácticas externas de nuestros estudiantes.

Indicadores: conjunto de datos que permite determinar el grado de implantación de un proceso o procedimiento del Centro con el objetivo de poder valorar los resultados obtenidos con posterioridad. Según esos resultados, podrán detectarse carencias o debilidades que facilitarían la propuesta de acciones de mejora en aras de obtener mejores resultados en próximos análisis.

Plan y Acciones de Mejora: conjunto de actuaciones encaminadas a la mejora de los resultados obtenidos en la medición de los indicadores de calidad definidos. El objetivo final de un plan de mejoras es alcanzar el éxito del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

5. DESCRIPCIÓN / DESARROLLO DEL PROCESO

Este proceso de Análisis anual de los resultados de Calidad analiza y evalúa (P/ES005_D02_Fcd) los indicadores de calidad definidos para el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd), clasificados según el Manual de Calidad y los Procesos y Procedimientos que lo componen.

Tanto el análisis y sus resultados, como una reflexión sobre los mismos y el planteamiento de acciones de mejora para las áreas en las que se detecten carencias o debilidades, formarán parte de la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005_D03_Fcd).

En esa Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro, se recogerán además de forma resumida, el análisis, resultados y propuestas de mejora de los Informes anuales de Calidad y Plan de mejoras de las titulaciones (PR/SO005_D01_Fcd), el análisis, resultados y propuestas de mejora del Informe anual de la Política y Objetivos de Calidad del Centro (P/ES004_D03_Fcd) y el análisis, resultados y propuestas de mejora de aquellos informes anuales que determinen los propios procesos y procedimientos de la Facultad.

Así mismo, en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro se reorganizará toda esta información en función de los procesos y procedimientos del Centro y de las acciones de mejora propuestas para cada uno de ellos.

5.1. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES DEL PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Responsable de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro propondrá a la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad un conjunto de indicadores de calidad que permitirán analizar los resultados de calidad correspondientes al Manual de Calidad, así como a los distintos procesos y procedimientos del Centro que componen el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad.

La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad por su parte, revisará y aprobará esta relación e indicadores, dejando constancia de ellos en el documento de Definición de indicadores (P/ES005_D01_Fcd).

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
Observaciones	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==			
		Página	4/10	

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

Para elaborar el documento de indicadores, se tomarán como referencia los siguientes documentos:

- Manual de Calidad del Centro.
- Procesos de Calidad del Centro.
- Procedimientos de Calidad del Centro.

En la definición de indicadores de calidad, se tratará de utilizar indicadores mensurables. Estos indicadores, deben permitir detectar el grado de implantación de los distintos procesos y procedimientos de Calidad del Centro, así como su influencia en la mejora de la calidad de las enseñanzas que se imparten y del resto de actividades realizadas en la Facultad.

5.2. RECOGIDA DE DATOS

El Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, determinará el mecanismo que le permita reunir los datos necesarios para cumplimentar los distintos indicadores de Calidad previstos en el documento de Definición de Indicadores (P/ES005_D01_Fcd).

Al tratarse de indicadores muy variados, dependientes de los distintos procesos y procedimientos del Centro, el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad deberá contar con la participación y colaboración de los distintos órganos unipersonales o colegiados de la Facultad, con el Personal Docente e Investigador y con el Personal de Administración y Servicios del Centro. Así mismo, podrá contar con la participación de los distintos grupos de interés previstos en los Procesos y Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad, tales como empleadores, usuarios externos, personal trabajador externo del Centro, etc.

Así mismo, recabará toda la información necesaria para determinar el grado de cumplimiento del plan de mejoras previsto el curso anterior.

5.3. ANÁLISIS ANUAL DE LOS RESULTADOS DE CALIDAD

El Responsable de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro procederá a analizar los indicadores de calidad que se recogen en el Documento de Definición de indicadores (P/ES005_Fcd_D01) y que tienen relación con el grado de implantación del Manual de Calidad del Centro, así como con el grado de implantación de los Procesos y Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad. Este análisis quedará recogido en el documento de Análisis anual de resultados de calidad y plan de mejoras (P/ES005_D02_Fcd).

El documento de Análisis de los resultados de Calidad además contendrá una reflexión sobre la información que proporcionan los datos de los indicadores, y propondrá un plan de mejoras en aquellas áreas en las que se detecten carencias o debilidades.

Así mismo, analizará toda la información disponible para determinar el grado de cumplimiento de todas las acciones de mejora previstas en el plan de mejoras del curso anterior, reflejándolo en el mismo documento de Análisis anual de resultados de calidad y plan de mejoras (P/ES005_D02_Fcd).

Este informe o Análisis anual de resultados y plan de mejoras, será revisado por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad y aprobado en Junta de Facultad (P/ES005_D03_Fcd).

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXtkg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Observaciones		Página	5/10	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXtkg==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

5.4. PUBLICACIÓN ANUAL DE LOS RESULTADOS DE CALIDAD

Una vez aprobado el documento con el Análisis anual de resultados (P/ES005_D02_Fcd) en Junta de Facultad, el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad lo remitirá a la persona responsable de la página Web del Centro para su publicación. Esta publicación de resultados está destinada a los siguientes grupos de interés:

- Estudiantes: tanto los matriculados actualmente como los posibles estudiantes del futuro, así como estudiantes ya egresados.
- Trabajadores: Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios.
- Usuarios de las instalaciones de la Facultad.
- Empleadores, profesionales y entidades colaboradoras.

Conviene recordar que el Análisis anual de resultados y propuesta de mejoras es una pieza más de la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005_D03_Fcd), que a su vez contiene otros indicadores, análisis y propuestas de mejora derivados de la implantación de diversas actuaciones previstas en el resto de los procesos y procedimientos del Centro.

6. UNIDADES IMPLICADAS

Unidad / Órgano	Descripción de tareas
Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar el correcto desarrollo del Proceso • Proponer a la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad los indicadores más adecuados para el Documento de Definición de Indicadores de calidad (P/ES005_D01_Fcd) • Definir los mecanismos de obtención de datos para los indicadores definidos • Proponer a la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad el análisis preliminar de los indicadores de calidad, el grado de cumplimiento del plan de mejoras del curso anterior y la propuesta de un nuevo plan de mejoras (P/ES005_D02_Fcd) • Difundir el Análisis anual de resultados y propuesta de mejoras del Centro entre los grupos de interés • Coordinar en el tiempo y entre los responsables la implantación de las acciones de mejora propuestas • Integrar el documento de Análisis anual de resultados y Plan de mejoras en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005_D03_Fcd)
Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y aprobar el documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd) • Revisar y completar el documento de Análisis anual de resultados y propuesta de mejoras del Centro (P/ES005_D02_Fcd)
Junta de Facultad	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar y refrendar el documento de Análisis de Resultados y el Plan de Mejoras (P/ES005_D02_Fcd)

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXtkg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
Observaciones	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXtkg==		Página	

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

Unidad / Órgano	Descripción de tareas
Grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborar, participar en la recogida de datos • Consultar el documento de Análisis anual de resultados para su conocimiento y efectos

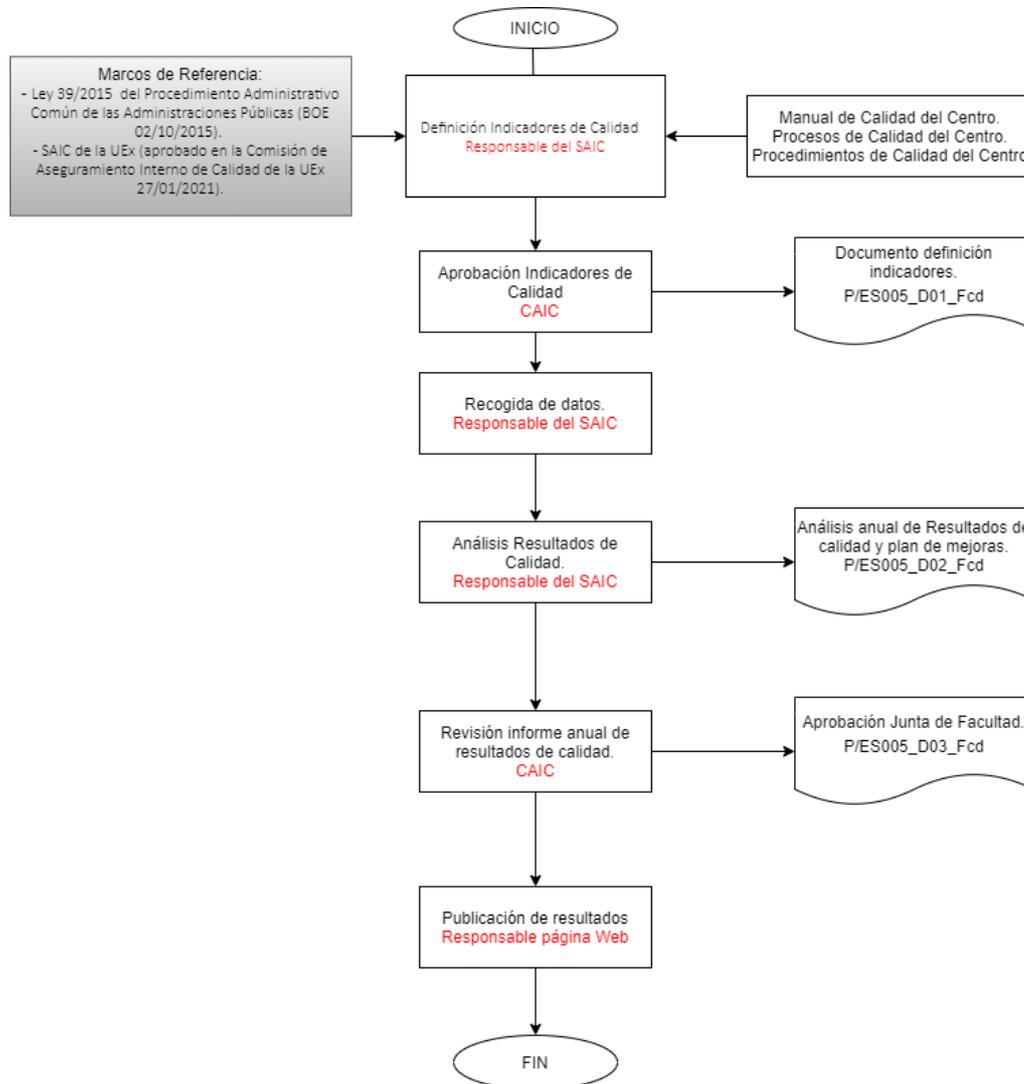
7. DOCUMENTOS

Este Proceso de Análisis de los Resultados genera los siguientes documentos:

- P/ES005_D01_Fcd. Indicadores y las categorías objeto de estudio que empleará la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad para analizar los resultados.
- P/ES005_D02_Fcd: Análisis anual de los resultados obtenidos a partir de los indicadores de calidad definidos, así como una propuesta de plan de mejoras.
- P/ES005_D03_Fcd: Certificado de aprobación, en Junta de Facultad, del Proceso de Análisis de los resultados.

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTk==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Observaciones		Página	7/10	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTk==			

8. DIAGRAMA



9. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Este Proceso de Análisis anual de los resultados es elaborado por el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, revisado por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad y aprobado en Junta de Facultad (P/ES005_D03_Fcd).

Así mismo, el seguimiento y evaluación del proceso será realizado por el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad, quien tendrá la responsabilidad de supervisar, coordinar y evaluar su grado de implantación en el Centro.

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTk==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
Observaciones	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTk==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

El Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro velará por la puesta en marcha de las distintas propuestas de mejora recogidas en el documento aprobado de Análisis anual de resultados de Calidad y Plan de mejoras (P/ES005_D02_Fcd), distribuyendo temporalmente las distintas tareas entre las personas u órganos responsables de su ejecución, con el objetivo de cumplimentarlas en la medida de lo posible de cara al siguiente curso.

Finalmente, el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad hará un análisis del modo en que se ha desarrollado el proceso durante el curso anterior y en caso de detectar fallos, deberá promover la realización de acciones correctoras y las modificaciones del proceso que estime oportunas.

Cualquier modificación o actualización de este Proceso será propuesta por el Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, revisado por la Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad y aprobado en Junta de Facultad.

Para realizar el seguimiento y evaluación de este proceso se tendrán en cuenta los siguientes indicadores expuestos en la siguiente tabla a título orientativo. Se recomienda consultar los indicadores de Calidad asignados a este proceso y sus responsables, que se encuentran detallados y actualizados en el documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd).

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha de última revisión y actualización del documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd)	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización del documento de Análisis anual de resultados (P/ES005_D02_Fcd) según los indicadores de calidad definidos	Técnico de Calidad
Número de acciones de mejora planteadas el curso anterior y su grado de consecución	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad
Número de acciones de mejora planteadas para el curso siguiente	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

10. ARCHIVO

<i>Identificación del registro</i>	<i>Soporte de archivo</i>	<i>Responsable custodia</i>	<i>Tiempo de conservación</i>
Definición de indicadores de calidad P/ES005_D01_Fcd	Virtual	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Permanente
Análisis anual de Resultados y Plan de Mejoras P/ES005_D02_Fcd	Virtual	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Permanente

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTk==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
Observaciones	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTk==			

	PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS		
	EDICIÓN: 5ª	CÓDIGO: P/ES005_Fcd	

<i>Identificación del registro</i>	<i>Soporte de archivo</i>	<i>Responsable custodia</i>	<i>Tiempo de conservación</i>
Certificado de aprobación en Junta de Facultad de este Proceso P/ES005_D03_Fcd	Virtual	Secretaria Académica	Permanente

11. HISTÓRICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
2º	25/07/2014	Revisión y simplificación del Proceso con el fin de adecuar el mismo a la realidad y a las estructuras de gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte.
3º	29/02/2016	Adecuación a los nuevos modelos de Informe anuales de titulaciones y a una optimización del Proceso de Análisis de resultados del Centro, al existir dos nuevas titulaciones y Comisiones de Calidad de las titulaciones.
4º	07/05/2020	Actualización de normativas. Se añaden como tareas de la administración del Centro la de facilitar datos y el apoyo necesario a la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y a las Comisiones de Calidad de las titulaciones para la elaboración de las memorias de calidad.
5º	25/03/2021	Actualización, revisión y simplificación del proceso. Inclusión de indicadores de calidad y responsables para realizar el seguimiento y evaluación del propio proceso. Revisión y actualización del diagrama

Código Seguro De Verificación:	73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:17	
Observaciones	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/73rRjHP0/agZjNT11UXTkG==		Página	