
	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	


# ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS



## CURSO 2019/20

### FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

<b>Elaborado por:</b> Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	<b>Revisado por:</b> Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad
Fecha: 15/03/2021	Fecha: 23/03/2021	Fecha: 23/03/2021
Firma	Firma	Firma


Página 1 de 23



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/23	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>			

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

## INDICE

1. OBJETO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO .....	3
4. MANUAL DE CALIDAD, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO .....	4
4.1. MC_Fcd: MANUAL DE CALIDAD .....	4
4.2. P/ES004_Fcd: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD .....	4
4.3. P/ES005_Fcd: PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	5
4.4. P/ES006_Fcd: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES ...	6
4.5. P/CL009_Fcd: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS .....	6
4.6. P/CL010_Fcd: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE .....	11
4.7. P/CL011_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS .....	12
4.8. P/CL012_Fcd: PROCESO DE RECLAMACIONES .....	13
4.9. P/SO005_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ..	14
4.10. PR/SO005_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES .....	15
4.11. PR/SO006_Fcd: PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES .....	16
4.12. PR/SO007_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO .....	16
4.13. PR/SO008_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO .....	17
4.14. PR/SO009_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL USO Y GESTIÓN DE LA PISCINA .....	17
5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL AÑO ANTERIOR .....	17
6. PLAN DE MEJORAS PROPUESTO .....	19

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 2019/20 (2)	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D02_Fcd	

## 1. OBJETO

En el documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005\_D01\_Fcd) se exponen los indicadores de Calidad definidos para analizar los resultados de la Facultad de Ciencias del Deporte en referencia al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

El documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro es la base para realizar el análisis que aquí se presenta, según marca el Proceso de Análisis de los resultados de la Facultad de Ciencias del Deporte (P/ES005\_Fcd).

## 2. ALCANCE

El alcance de este documento es el de realizar el análisis de los indicadores de calidad definidos en el Documento de Definición de indicadores (P/ES005\_D01\_Fcd) para evaluar el grado de implantación del Manual de calidad y de los Procesos y Procedimientos de calidad en la Facultad de Ciencias del Deporte según el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad durante el curso 2019/20, detectar posibles debilidades y establecer áreas de mejora.

El documento que aquí se presenta, constituye una segunda edición en el curso 2019/20. La primera edición se organizaba en torno a los indicadores de calidad definidos según una clasificación anterior. Esta segunda versión clasifica los indicadores según los procesos y procedimientos del Centro.

El análisis lo inicia el Responsable de Aseguramiento de Calidad del Centro mediante la recopilación de todos los datos necesarios y definidos en el Documento de definición de indicadores (P/RD005\_D01\_Fcd). Tras su análisis por parte de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad, finaliza con la difusión de estos resultados recogidos en este documento de Análisis de resultados que, además, se recopilarán en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd).


A lo largo del documento se hace referencia a las titulaciones impartidas actualmente en el Centro:



- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, en adelante Grado.
- Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte, en adelante MUIRD.
- Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física, en adelante MPROSAF.

## 3. DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

Este documento de Análisis de resultados se estructura del siguiente modo. En primer lugar, se hará una revisión pormenorizada del Manual de Calidad y de cada uno de los procesos y procedimientos del Centro.

Finalmente, se planteará un plan de mejoras.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/23	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>			

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

#### 4. MANUAL DE CALIDAD, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO

En el Manual de calidad y en cada proceso o procedimiento se relacionarán sus indicadores de calidad, así como los resultados obtenidos. Con estos resultados se realizará una reflexión sobre los mismos y se propondrán posibles áreas de mejora.

##### 4.1. MC\_Fcd: MANUAL DE CALIDAD

Si bien el Manual de Calidad del Centro no es propiamente un proceso o un procedimiento, al constituir la piedra angular de todo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad, se ha considerado necesario definir una serie de indicadores que se van a utilizar para su análisis y seguimiento.

###### 4.1.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización del Manual de Calidad del Centro	29/09/2016
Fecha de acreditación institucional del Centro	27/11/2018
Fecha de acreditación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	05/11/2014
Fecha de acreditación de la titulación de Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	08/05/2017
Fecha de acreditación de la titulación de Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	23/02/2018
Fecha de acreditación de la titulación de Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad física	11/07/2017

###### 4.1.2. Reflexión / Propuesta de mejoras


El Manual de Calidad del Centro vigente durante el curso 2019/20 necesita ser actualizado y adaptado a la estructura del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad de Extremadura.



Tanto la acreditación de las titulaciones como la acreditación institucional del Centro se encuentran en su período de vigencia. No obstante, en el caso de la acreditación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro se lleva algo de retraso en su renovación ya que su validez va del 05/11/2014 hasta el 05/11/2018. Sin embargo, está prevista su tramitación para el curso 2020/21.

##### 4.2. P/ES004\_Fcd: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

###### 4.2.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este proceso	07/05/2020
Fecha de la última revisión y actualización del documento de Definición de Política y objetivos de calidad del centro (P/ES004_D01_Fcd)	07/05/2020

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

INDICADOR	VALOR
Fecha de última revisión y actualización del Informe anual de Política y Objetivos específicos de Calidad (P/ES004_D03_Fcd)	25/03/2021
Grado de consecución de cada uno de los objetivos definidos en el documento de Definición de Política y Objetivos de Calidad del Centro según el informe anual (P/ES004_D03_Fcd)	85%
Medios de difusión utilizados para dar a conocer la política y objetivos de calidad	Página Web Redes sociales Correo electrónico

#### 4.2.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Proceso para Definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro funciona de forma adecuada y ha sido actualizado recientemente. No obstante, se recomienda su revisión y actualización si fuera preciso.

Por otro lado, en la última revisión se ha detectado la inexistencia de informes anuales anteriores al curso 2019/20 sobre el grado de consecución de los objetivos de calidad del Centro. Si bien esta carencia ha sido subsanada y se ha realizado el informe anual correspondiente al curso 2019/20, es necesario continuar en esta línea.

Puede consultarse el Informe anual de Política y Objetivos de Calidad del Centro (P/ES004\_D03\_Fcd), para revisar los indicadores adicionales utilizados, sus resultados, una reflexión sobre los mismos y la correspondiente propuesta de mejoras. No obstante, todo ello queda recogido en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd).


#### 4.3. P/ES005\_Fcd: PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS



##### 4.3.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	07/05/2020
Fecha de última revisión y actualización del documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd)	14/05/2020
Fecha de la última revisión y actualización del documento de Análisis anual de resultados (P/ES005_D02_Fcd) según los indicadores de calidad definidos	27/01/2021
Número de acciones de mejora planteadas el curso anterior y su grado de consecución	06 completas 07 parciales 10 no abordadas
Número de acciones de mejora planteadas para el curso siguiente	45

##### 4.3.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El proceso de Análisis de los resultados del Centro funciona adecuadamente y está actualizado.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

No obstante, en la última revisión se detectó que la clasificación de indicadores de calidad utilizados hasta el momento no seguía la estructura de procesos y procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro sino una clasificación diferente. Para solventar esta situación, el documento de Definición de indicadores (P/ES005\_D01\_Fcd) ha sido actualizado de nuevo para el curso 2019/20 constituyendo una segunda versión del mismo.

Para siguientes ediciones, se deberán seguir utilizando los indicadores clasificados según los procesos y procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

En cuanto a las acciones de mejora previstas durante el curso anterior, es difícil interpretar el dato ya que estas acciones de mejora también incluyen algunas propias de los Informes anuales de Calidad y plan de mejoras de las titulaciones (PR/SO005\_D01\_Fcd), ya que estaban definidas en función de la clasificación anteriormente mencionada.

En cuanto a las acciones de mejora previstas para el curso siguiente, además de las acciones de mejora recogidas en este documento, en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd) pueden encontrarse algunas más procedentes de otros Informes anuales derivados de otros procesos y procedimientos del Centro.

#### 4.4. P/ES006\_Fcd: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

##### 4.4.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este proceso	10/11/2017
Fecha de la última revisión y actualización del Plan de recogida y difusión de la información	30/10/2017
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de movilidad del Centro	17/02/2014

##### 4.4.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Proceso de Publicación de información funciona adecuadamente. No obstante, convendría revisarlo con el objetivo de actualizarlo si fuera preciso.


Del mismo modo, sería interesante revisar el Plan de recogida y difusión de la información para renovarlo si fuera necesario.



En el caso de la Normativa de movilidad del Centro, se detecta que no está siendo utilizada desde hace varios años, al no ser necesario por estarse utilizando la Normativa de movilidad de la Universidad de Extremadura (publicada en DOE 29/07/2011). Se recomienda revisarla para su actualización o eliminarla definitivamente.

Se recomienda así mismo, elaborar un informe anual de movilidad.

#### 4.5. P/CL009\_Fcd: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

##### 4.5.1. Indicadores generales y resultados obtenidos

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	


	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	



INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	11/09/2018
*Número de estudiantes matriculados en asignaturas optativas por titulación	Grado: 42,2 MUIRD: 15,16 MPROSAF: 15,00
** Número de estudiantes matriculados por titulación según vía de acceso	Ver tabla **

\*En relación con el indicador de Número de estudiantes matriculados en asignaturas optativas por titulación, se incluye el detalle en la siguiente tabla, ordenada de forma descendente según el número de estudiantes matriculados. En este caso, conviene recordar que, en el caso del Grado, el número de estudiantes que se matriculan por primera vez en primer curso es de 90, mientras que en los Máster es de 30.

*NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN ASIGNATURAS OPTATIVAS POR TITULACIÓN		
TITULACIÓN	ASIGNATURA	N.º
GRADO	Actividad Física para adultos, mayores y poblaciones especiales	74
	Iniciación a los deportes de raqueta, lucha y ciclismo	70
	Especialización deportiva	67
	Alto rendimiento deportivo	58
	Fisiopatología aplicada a la actividad física y el deporte	53
	Gestión de ocio y turismo rural	44
	Ingeniería Web aplicada a la información deportiva	22
	Derecho deportivo	15
	Pedagogía de la AF	11
	Biomecánica de la técnica deportiva	8
MUIRD	Tecnologías de la documentación científica aplicadas al entrenamiento	10
	Metodología de investigación aplicada al entrenamiento deportivo	10
	Análisis de datos aplicado a la investigación en el entrenamiento deportivo	10
	Dirección de grupos deportivos de alto rendimiento	20
	Intervención del entrenador en deportes de equipo	20
	Prácticum	21
MPROSAF	Tecnologías de la documentación científica aplicadas	28
	Metodología de investigación en las ciencias del deporte	28
	Análisis de datos aplicados a la investigación en ciencias del deporte	28
	Prácticas de empresa	2
	Márquetin y patrocinio de servicios deportivos	2
	Tecnologías de la información para el servicio y el emprendimiento	2

\*\*En relación con el Número de estudiantes matriculados por titulación oficial según vía de acceso, se recoge este dato con el objetivo de determinar la vía de acceso predominante en nuestras titulaciones, su evolución y posterior análisis del perfil de acceso de los estudiantes. Los datos disponibles son los siguientes:

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

En el caso del Grado, los estudiantes proceden de distintas vías:

**VÍA DE ACCESO	N.º
Bachillerato	63
Ciclos de Grado Superior	17
Deportistas de alto nivel o de alto rendimiento	8
Mayores de 25 años	1

En cuanto a los Máster, se obtienen los siguientes datos:

**VÍA DE ACCESO	MUIRD	MPROSAF
Grado en Ciencias de la actividad física y el deporte	5	9
Licenciatura en Ciencias de la actividad física y el deporte	1	1
Grado en Educación primaria	20	18
Grado en Educación infantil	1	0
Grado en Enfermería	0	1

#### 4.5.2. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores generales

El Proceso para el Desarrollo de las enseñanzas funciona adecuadamente de forma general. No obstante, sería conveniente revisarlo y actualizarlo en función de las nuevas normativas publicadas por la Universidad de Extremadura relacionadas con la evaluación o elaboración de planes docentes.


El promedio de estudiantes en las asignaturas optativas de los títulos es adecuado, considerando que el número de estudiantes matriculados por primera vez en primer curso de Grado es de 90 y que en los Máster es de 30. Si observamos el detalle, puede comprobarse que hay asignaturas muy demandadas, frente a otras que lo son menos. Los valores se vienen manteniendo similares respecto a cursos anteriores. En el caso del Máster, las asignaturas optativas más demandadas corresponden con la rama de investigación, frente a una rama laboral que, al parecer, despierta menos interés entre los estudiantes. Sería conveniente revisar, analizar en profundidad los motivos de esta baja demanda y ajustar los correspondientes planes de estudio.

En relación con la vía de acceso, en el Grado es el Bachillerato la mayoritaria. Convendría observar la evolución de este indicador para poder determinar si el perfil de estudiante que accede a estos estudios está cambiando.



En cuanto al acceso a los Máster, podemos observar que nuestros estudiantes de Grado no ocupan el grueso de las plazas de los Másteres que se ofertan en el Centro, que sería el acceso más esperado. La mayor parte de estudiantes proceden del Grado en Educación Primaria. Creemos conveniente observar la evolución de este indicador en los próximos cursos.

#### 4.5.3. Indicadores del Desarrollo de la Coordinación de las enseñanzas y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Número de reuniones de coordinación por titulación	18 Grado 06 MUIRD 06 MPROSAF
Fecha de remisión del informe anual de coordinación	Diciembre 2020

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	



	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 2019/20 (2)	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D02_Fcd	

#### 4.5.4. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores del desarrollo de la coordinación

En cuanto a la coordinación, cada curso académico, se vienen realizando un mínimo de 5 reuniones de coordinación en todas las titulaciones del Centro. Una al principio y al final de cada semestre y otra para la planificación del desarrollo de las prácticas externas o Prácticum de los títulos.

Las reuniones realizadas para revisar los planes docentes de las asignaturas o para organizar las prácticas externas o Prácticum forman parte de la coordinación vertical y en este sentido se elabora un informe anual por titulación destinado a la Comisión de Evaluación de la Docencia. Esta coordinación vertical puede resultar insuficiente y debería reforzarse. Para ello podrían realizarse diversas actuaciones como el análisis conjunto de la situación de las asignaturas correspondientes a un mismo módulo dentro del programa formativo o mediante la realización de encuestas a los estudiantes para detectar su percepción en cuanto a solapamiento de contenidos se refiere. Estas actuaciones se han llevado a cabo en diversas ocasiones, pero no están consolidadas en el Centro.

Las reuniones de coordinación segregadas por curso y semestre constituyen la coordinación horizontal y se plasman en un informe anual por curso y titulación destinado a la Comisión de Evaluación de la Docencia. Sería conveniente la elaboración de un informe anual de coordinación único por titulación.

#### 4.5.5. Indicadores del Desarrollo de los planes docentes y resultados obtenidos


INDICADOR	VALOR
Fecha de publicación de los planes docentes para el próximo curso	28/04/2020 (adenda 2019/20) 13/07/2020 (2020/21)
Fecha de remisión del informe anual de planes docentes por titulación	Diciembre 2020



#### 4.5.6. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores del desarrollo de los planes docentes

El desarrollo de los planes docentes, su elaboración, revisión y publicación funciona adecuadamente en el Centro.

El desarrollo de este Proceso ha estado influido por la situación de pandemia mundial provocada por la COVID-19. En el caso de la entrega de planes docentes, aunque los planes docentes del curso 2019/20 estaban publicados desde finales del curso 2018/19 y previamente a la apertura del período de matrícula, se dio la circunstancia de tener que realizar una adenda para los planes docentes de asignaturas de segundo semestre, al vivir nuestro país un período de confinamiento obligatorio. Esta situación provocó la adaptación de metodologías de enseñanza, contenidos, resultados de aprendizaje y evaluación a una modalidad no presencial.

En cuanto al informe anual de planes docentes por titulación, se viene remitiendo a la Comisión de Evaluación de la Docencia a petición de esta, si bien, no hay un modelo establecido. Se recomienda unificar el formato y contenidos del Informe anual de planes docentes.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

#### 4.5.7. Indicadores del Desarrollo de los horarios del Centro y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de publicación de los horarios para el próximo curso	30/07/2020

#### 4.5.8. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores del desarrollo de los horarios

El desarrollo de los horarios del Centro, su elaboración, revisión y publicación funciona adecuadamente en el Centro.

#### 4.5.9. Indicadores del Desarrollo del calendario de exámenes y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de publicación del calendario de exámenes para el próximo curso	30/07/2020


#### 4.5.10. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores del desarrollo del calendario de exámenes



El desarrollo del calendario de exámenes del Centro, su elaboración, revisión y publicación funciona adecuadamente en el Centro.

En el caso de las coincidencias de exámenes, se han venido resolviendo con normalidad por parte del Centro en cada titulación y convocatoria, si bien no siempre ha quedado constancia de las coincidencias existentes al no ser en todos los casos notificadas al Centro y ser resueltas, en ocasiones, de forma particular por los profesores. La nueva normativa de Evaluación de la Universidad de Extremadura insta a los Centros a disponer de un procedimiento para resolver las coincidencias de exámenes. Entendemos que la existencia de este procedimiento formal unificará la gestión realizada en el Centro.

#### 4.5.11. Indicadores del Desarrollo de los Trabajos de Fin de Estudios y resultados obtenidos

INDICADOR	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Grado	14/07/2015
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Grado	08/10/2015
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Máster MUIRD	29/02/2016
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Máster MUIRD	19/06/2015
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Máster MPROSAF	29/02/2016
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Máster MPROSAF	08/10/2015
Fecha de publicación del cronograma de Trabajos de Fin de Estudios para el próximo curso	30/07/2020

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

INDICADOR	VALOR
*Número de Trabajos de Fin de estudios defendidos por convocatoria y titulación	*125

\*En el caso del Número de Trabajos de Fin de Estudios defendidos por convocatoria y titulación, se presenta la siguiente tabla:

*NÚMERO DE TRABAJOS DE FIN DE ESTUDIOS DEFENDIDOS POR CONVOCATORIA Y TITULACIÓN				
CONVOCATORIA	GRADO	MUIRD	MPROSAF	TOTAL
NOVIEMBRE 2019	4	3	2	9
ENERO 2020	4	1	2	7
JUNIO 2020	42	1	2	45
JULIO 2020	20	11	14	45
SEPTIEMBRE 2020	12	5	2	19
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>125</b>

#### 4.5.12. Reflexión / Propuesta de mejoras sobre los indicadores del Trabajo de Fin de Estudios


El desarrollo de los Trabajos de Fin de Estudios en el Centro, la elaboración, revisión y publicación de las Normativas, guías de evaluación y cronograma anual funciona adecuadamente en el Centro.



En el caso de las Normativas de Trabajos de Fin de Estudios del Centro y sus guías de evaluación, sería conveniente revisarlas y actualizarlas si fuera necesario.

#### 4.6. P/CL010\_Fcd: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

##### 4.6.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	11/09/2018
Fecha de publicación del documento Plan de Acción Tutorial	2016
Fecha de publicación del informe anual del Plan de Acción Tutorial	30/10/2020
Fecha de realización de reunión de bienvenida a los estudiantes por titulación	Grado: 10/09/2019 MUIRD: 25/09/2019 MPROSAF: 24/09/2019
Fecha de publicación de asignación Profesores tutores / Estudiantes participantes en el Plan de acción tutorial	28/09/2019
Porcentaje de Estudiantes / Profesores participantes en el Plan de Acción Tutorial	33,0% Estudiantes primero Grado 11,5% Estudiantes Grado 44,4% Profesorado

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

INDICADORES	VALOR
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción del Plan de Acción Tutorial	20% de los estudiantes participantes 50% del profesorado participante
Resultados de encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores del Plan de Acción Tutorial (sobre 10)	Estudiantes: 8,8 Profesores: 9,2

Para obtener un mayor detalle respecto al desarrollo del Plan de Acción Tutorial, puede consultarse el Informe anual de Plan de Acción Tutorial, dependiente de este Proceso.

#### 4.6.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Proceso de Orientación al estudiante se realiza anualmente de forma adecuada y se encuentra actualizado. No obstante, sería conveniente revisarlo y renovarlo si se considera necesario.


En referencia al Plan de Acción Tutorial, debido a la situación de pandemia mundial provocada por la COVID-19, no han podido llevarse a cabo todas las acciones formativas previstas. No obstante, se ha desarrollado adecuadamente y el informe anual se ha presentado sin incidencias. En este caso, también sería conveniente revisar y actualizar el propio Plan de Acción Tutorial si fuera necesario.



En cuanto a las encuestas realizadas a los participantes en el Plan de Acción Tutorial, los resultados son satisfactorios. Sería conveniente, sin embargo, tratar de incrementar la participación del profesorado y del alumnado en las encuestas de satisfacción, con el objetivo de obtener más datos para facilitar la toma de decisiones. No obstante, este curso 2019/20 ha sido muy especial por la situación de confinamiento obligatorio, que ha podido influir en estos resultados.

#### 4.7. P/CL011\_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

##### 4.7.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	09/11/2017
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Prácticas externas	23/10/2017
Porcentaje de estudiantes matriculados por itinerarios de la asignatura Prácticum por titulación	Salud: 7,79% Enseñanza: 7,79% Alto rendimiento: 5,19% Gestión y recreación: 2,59%
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de los tutores externos de Prácticum	Grado: 49,27% MUIRD: 100,00% MPROSAF: 0,00%
Resultados de encuestas de satisfacción de los tutores externos de Prácticum (sobre 10)	Grado: 9,18 MUIRD: 9,26 MPROSAF: ---

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 2019/20 (2)	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D02_Fcd	

#### 4.7.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Proceso de gestión de Prácticas externas o Prácticum funciona adecuadamente y los documentos que genera se publican en tiempo y forma.

No obstante, se detecta que la gestión en el Centro no está unificada, ya que en el caso del Grado la responsabilidad recae en el Vicedecanato de Planificación Académica y Estudiantes mientras que, en el caso de los Máster, la responsabilidad es de las Comisiones de Calidad de las titulaciones. Convendría revisar y actualizar tanto el Proceso como la Normativa de Prácticas externas con el objetivo de unificarlo para todos los títulos del Centro.

En el caso de la elección de itinerario para realizar el Prácticum y que siguen las líneas de las principales salidas profesionales, se puede observar que un 76,62% de los estudiantes no escoge ninguno, quedando asignados al denominado grupo "genérico". Sería conveniente analizar los motivos de esta distribución.

En cuanto a las encuestas de satisfacción de los tutores externos de Prácticum, se han visto muy condicionadas por la situación de pandemia mundial provocada por la COVID-19. En muchos casos, los centros destino de las prácticas externas tuvieron que cerrarse a partir del mes de marzo, impidiendo realizar el número de horas prácticas previsto y teniendo que ser sustituidas por otras actividades alternativas (recogidas en el documento Plan de Actividades Equivalentes para Prácticas Externas, PAE). En el caso del MPROSAF, no se recogieron datos (únicamente hubo 2 estudiantes matriculados).

Posiblemente el grado de participación en las encuestas se haya visto influido por este cierre. No obstante, los resultados obtenidos en los distintos ítems son bastante elevados.

Por otro lado, sería conveniente realizar un informe anual en el que se recoja toda la gestión de prácticas externas o Prácticum, indicando aspectos como la asignación de tutores a estudiantes y a centros colaboradores.


#### 4.8. P/CL012\_Fcd: PROCESO DE RECLAMACIONES



##### 4.8.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	11/09/2018
Número de reclamaciones docentes por titulación y convocatoria	Grado: 2 Junio
Número de expedientes de reclamación con documentación completa y cumplimientos de plazos/número de reclamaciones por titulación y convocatoria	100%
Número y porcentaje de reclamaciones docentes resueltas a favor del estudiante por titulación y convocatoria	50%
Número de reclamaciones docentes bien argumentadas por parte del estudiante	50%

##### 4.8.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Proceso de reclamaciones funciona adecuadamente en el Centro. No obstante, se recomienda su actualización ya que habría que adaptar parte del mismo debido a la nueva normativa de evaluación de la Universidad de Extremadura.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

Se observa que, en general, los estudiantes presentan sus reclamaciones sin argumentar debidamente, no detallando cuál es el objeto de su reclamación o qué solicitan en concreto. Habría que informar a los estudiantes de sus derechos y del modo de realizar una reclamación bien argumentada.

Se recomienda realizar un informe anual de las reclamaciones docentes producidas en el Centro a lo largo del curso académico.

#### 4.9. P/SO005\_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

##### 4.9.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	09/11/2017
Fecha del último simulacro de incendios realizado en el Centro	03/04/2014
Número y porcentaje de actuaciones realizadas según el informe del Servicio de Prevención en relación con el simulacro de incendios	100%
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las instalaciones deportivas	02/07/2012
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las instalaciones docentes	28/11/2012
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las taquillas	14/10/2013
Número total de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas en el Centro	22
Número de quejas, sugerencias y felicitaciones por tipo de usuario	22 Usuarios externos
Número de quejas, sugerencias y felicitaciones según motivo o temática	22 Piscina
Tiempo medio de respuesta al usuario	Menor a 10 días

##### 4.9.2. Reflexión / Propuesta de mejoras


El Proceso de Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro funciona adecuadamente. No obstante, sería conveniente revisarlo y actualizarlo, si fuera necesario.



El último simulacro de incendios se realizó hace varios años, se recomienda volver a planificarlo de cara al curso 2020/21.

Por otro lado, sería conveniente revisar y actualizar las Normativas referentes a las instalaciones docentes, instalaciones deportivas y uso de taquillas del Centro. Se debería estudiar la posibilidad de unificarlas.

En cuanto al número total de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas en el Centro, llegaron a través del buzón de quejas y sugerencias, de las que hay que destacar 1 felicitación. Todas ellas fueron presentadas por parte de los usuarios externos de nuestras instalaciones deportivas y de forma resumida son las siguientes (todas referentes a la piscina):

- 16 relacionadas con la prohibición de acceso con sillitas de bebés a los vestuarios y a las

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	

	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 2019/20 (2)	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D02_Fcd	

duchas de la zona de las piscinas. El objetivo de esta medida del Centro fue tratar de garantizar la higiene de estos espacios.

- 4 por disconformidad con la temperatura del agua de las piscinas o de las duchas. Esas quejas se trasladan a la empresa que realiza el mantenimiento del agua de la piscina y que no depende del Centro.
- 1 por los horarios de turnos impuestos de limpieza de la zona de duchas y vestuarios de la piscina, que obligaba a cerrar unos minutos la instalación. El objetivo de esta medida del Centro fue tratar de garantizar la higiene de estos espacios.
- 1 felicitación por el cambio a agua salina de la piscina y a la mejoría de la limpieza de vestuarios gracias al establecimiento de turnos.

Todas las quejas se tramitaron y respondieron en un plazo máximo de 10 días.

Durante el curso 2019/20, el uso de las instalaciones del Centro se ha visto afectado por la situación de confinamiento obligatorio a partir del mes de marzo de 2020, en el que el Centro debió cerrarse al público.

Se recomienda realizar un informe anual para facilitar el seguimiento de este proceso.

#### 4.10. PR/SO005\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES


##### 4.10.1. Indicadores y resultados obtenidos



INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este procedimiento	04/02/2016
Fecha de publicación de la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro	29/01/2021
Fecha de publicación del Informe anual de Calidad y plan de mejoras del título de Grado	29/01/2021
Fecha de publicación del Informe anual de Calidad y plan de mejoras del título de MUIRD	29/01/2021
Fecha de publicación del Informe anual de Calidad y plan de mejoras del título de MPROSAF	29/01/2021

##### 4.10.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

La Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd) y los Informes anuales de Calidad y Plan de mejoras de las titulaciones impartidas en el Centro (PR/SO005\_D01\_Fcd) se realizan y publican puntualmente cada curso académico, por lo que puede considerarse que el procedimiento está bien implantado y funciona adecuadamente.

No obstante, convendría revisar el procedimiento para la Elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las titulaciones y actualizarlo si fuera necesario.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	

	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

#### 4.11. PR/SO006\_Fcd: PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES

##### 4.12. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este procedimiento	11/12/2017
Fecha de publicación del calendario previsto de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes, realizadas en el Centro	08/11/2019
Porcentaje de encuestas realizadas sobre la planificación prevista	56 (100%)

##### 4.12.1. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Procedimiento de encuestas de satisfacción docente a los estudiantes se realiza adecuadamente. No obstante, convendría revisar y actualizar el procedimiento si fuera necesario.

Como reflexión, conviene recordar que en el primer semestre todo se desarrolló con normalidad. En lo referente al segundo semestre del curso 2019/20, al ser no presencial debido a la situación de confinamiento obligatorio, no se programó la realización de encuestas de satisfacción por parte de la Universidad de Extremadura.

#### 4.13. PR/SO007\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

##### 4.13.1. Indicadores y resultados obtenidos


INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este procedimiento	11/09/2018
Fecha de actualización de los criterios a aplicar en la evaluación del profesorado	16/11/2015
Fecha de envío del informe anual del Decano del Centro al Vicerrectorado competente según el programa DOCENTIA-UEx vigente	29/01/2021
Porcentaje de profesores evaluados positivamente según su actividad docente	85,71%

##### 4.13.2. Reflexión / Propuesta de mejoras



El Procedimiento para la Evaluación de la actividad docente del profesorado se realiza adecuadamente. Esta evaluación se efectúa en función de los indicadores establecidos en el Anexo 4 Informe de cargo académico Centro del programa DOCENTIA-UEx de la ANECA. No obstante, convendría revisar el procedimiento para actualizarlo si fuera necesario.

En el caso de los criterios a aplicar en la evaluación del profesorado sería conveniente revisarlos y actualizarlos si fuera necesario, aunque el modelo de informe se mantiene desde 2012.

En el Informe anual de cargo académico realizado por parte de la Comisión de Evaluación de la Docencia para el Vicerrectorado de Calidad según las directrices del programa DOCENTIA-UEx vigente, se incluyen indicadores adicionales. Su análisis, resultados, reflexión sobre estos y propuestas de mejora se recogen en la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd).

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	



	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

#### 4.14. PR/SO008\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO

##### 4.14.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este procedimiento	09/11/2017
Número de documentos almacenados en el repositorio del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	245
Porcentaje de documentos almacenados adecuadamente en el repositorio del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	100%
Número de anotaciones en el documento de control de cambios y versiones	---

##### 4.14.2. Reflexión / Propuesta de mejoras

El Procedimiento para el Control de la documentación y registro se realiza adecuadamente en el Centro. No obstante, convendría revisar el procedimiento y actualizarlo si fuera necesario.

Actualmente se cuenta con 245 archivos distribuidos en 55 carpetas almacenados en el sistema de control documental, lo que supone una ocupación de 102MB.

En cuanto al número de anotaciones en el documento de control de cambios y versiones, se trata de un indicador que podrá aplicarse a partir del curso 2020/21.

#### 4.15. PR/SO009\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL USO Y GESTIÓN DE LA PISCINA

##### 4.15.1. Indicadores y resultados obtenidos

INDICADORES	VALOR
Fecha de la última revisión y actualización de este procedimiento	30/10/2018


##### 4.15.2. Reflexión / Propuesta de mejoras



El Procedimiento para el Uso y gestión de la piscina de la Facultad funciona adecuadamente. No obstante, sería conveniente revisarlo y actualizarlo si fuera necesario.

Durante el curso 2019/20, el uso de la piscina se ha visto afectado por la situación de confinamiento obligatorio a partir del mes de marzo de 2020, en el que las instalaciones deportivas de la Facultad se han cerrado al público tanto para los estudiantes como para los usuarios externos.


## 5. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS DEL AÑO ANTERIOR



Se exponen a continuación los resultados obtenidos a partir de los indicadores clasificados según las categorías definidas en la edición anterior. En el documento de Definición de indicadores (P/ES005\_D01\_Fcd) puede consultarse una tabla de equivalencias de estas categorías con la clasificación actual.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==		<b>Página</b>	

	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable/s realización	Estado
<b>1</b>	<b>Análisis de la Oferta formativa</b>		
	Gestionar la impartición del Máster en Enseñanza Secundaria Obligatoria con especialidad en Educación Física en la Facultad de Ciencias del Deporte	Equipo Directivo del Centro Vicerrector Planificación Académica	En proceso
	Continuar con los trabajos para la creación de una nueva titulación oficial	Equipo directivo del Centro	En proceso
<b>2</b>	<b>Análisis de la Demanda Universitaria</b>		
	Analizar la demanda de los estudiantes para ajustar la oferta de títulos propios.	Equipo directivo	Cerrado
	Mejorar difusión de los Másteres para mejorar la captación de estudiantes.	Comisión Calidad Títulos	Cerrado
	Incrementar la movilidad entrante de los estudiantes	Vicedecano de Ordenación Académica y Movilidad	En proceso
<b>3</b>	<b>Análisis del Proceso Académico.</b>		
	Reforma del plan de estudios de GRADO	Comisión de Plan de estudios	En proceso
	Análisis del contenido del plan de estudios de MUIRD para su modificación	CCT MUIRD	Cerrado
	Revisar y actualizar el PR/SO006_Fcd: Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes.	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
	Revisar y actualizar el PR/SO007_Fcd: Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado.	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
	Revisar y actualizar el P/CL009_Fcd: Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
	Revisar y actualizar el P/CL010_Fcd: Proceso de orientación al estudiante.	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
	Revisar y actualizar el P/CL012_Fcd: Proceso de reclamaciones.	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
<b>4</b>	<b>Análisis de Resultados Académicos</b>		
	Estudiar los plazos de defensa de TFG y TFM para comprobar si aumenta la tasa de lecturas en plazo	Comisión Calidad del Centro / CCT	No abordado
	Mejorar la participación de estudiantes en las encuestas del PAT	Responsable PAT	En proceso
<b>5</b>	<b>Análisis de la satisfacción de los usuarios</b>		
	Mejorar el Grado de satisfacción de los estudiantes con los títulos del Centro	CCT Profesorado Estudiantes	No abordado


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	



	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable/s realización	Estado
	Mejorar la satisfacción del alumnado con los títulos del Centro	CCT	En proceso
<b>7</b>	<b>Análisis de la inserción laboral</b>		
	Seguimiento de la evolución de la tasa de inserción laboral, a ser posible analizando los ámbitos profesionales	Equipo Directivo del Centro Coordinador SAIC	No abordado
	Proponer actividades en coordinación con el colegio profesional	COPLEXT	Cerrado
	Convocar en un grupo de mejora a empleadores y Colegio Profesional para valorar el perfil de egreso y su vinculación con el mercado laboral	Equipo Directivo del Centro Coordinador SAIC	No abordado
<b>8</b>	<b>Análisis de los recursos humanos (PDI y PAS)</b>		
	Aumentar el número de PAS en el Centro, incorporando un técnico de mantenimiento	Equipo Directivo Centro	En proceso
<b>10</b>	<b>Análisis de las reclamaciones, quejas y sugerencias</b>		
	Reducir las incidencias relacionadas con la piscina	Equipo Directivo PAS de instalaciones deportivas Administrador	Cerrado
<b>11</b>	<b>Análisis de los servicios y recursos materiales del Centro</b>		
	Mantener el nivel de captación de fondos para la mejora y conservación de las infraestructuras del Centro	Equipo directivo del Centro Administrador	Cerrado
<b>12</b>	<b>Análisis de la sociedad (empleadores)</b>		
	Convocar en un grupo de mejora a empleadores y colegios profesionales para valorar el perfil de egreso y su vinculación con el mercado laboral	Equipo Directivo del Centro Coordinador SAIC	No abordado

## 6. PLAN DE MEJORAS PROPUESTO

CÓDIGO	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN
MC_Fcd Manual de calidad	Actualizar el Manual de Calidad del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Acreditación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	Equipo directivo	Curso 2020/21



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		<b>Página</b>	

	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	<b>EDICIÓN: 2019/20 (2)</b>	<b>CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd</b>	

CÓDIGO	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN
P/ES004_Fcd Política y objetivos	Revisar y actualizar el proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Realización del informe anual del grado de consecución de los objetivos de calidad	Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	Cada curso académico
	Incrementar la participación en las Comisiones del Centro realizando sesiones presenciales y virtuales simultáneamente	Todos los órganos colegiados del Centro	Curso 2020/21
P/ES005_Fcd Análisis resultados	Realización del análisis de los resultados en función de la clasificación dada por los procesos y procedimientos	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21 Cada curso académico
P/ES006_Fcd Publicación de información	Revisar y actualizar el Proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar el Plan de recogida y difusión de la información	Comisión de Orientación al Estudiante	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar o eliminar la Normativa de movilidad	Responsable de movilidad Comisión de Orientación al Estudiante	Curso 2020/21
	Realizar un informe anual de movilidad	Responsable de movilidad	Curso 2020/21 Cada curso académico
P/CL009_Fcd Desarrollo de las enseñanzas	Revisar y actualizar el Proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de TFG	Comisión de Calidad del Grado	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Guía de Evaluación de TFG	Comisión de Calidad del Grado	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de TFMUIRD	Comisión de Calidad del MUIRD	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Guía de Evaluación de TFMUIRD	Comisión de Calidad del MUIRD	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la	Comisión de Calidad	Curso 2020/21

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	20/23
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		





	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

CÓDIGO	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN
	Normativa de TFMPROSAF	del MPROSAF	
	Revisar y actualizar la Guía de Evaluación de TFMPROSAF	Comisión de Calidad del MPROSAF	Curso 2020/21
	Revisar la demanda de asignaturas optativas y realizar ajustes en los planes de estudio correspondientes	Comisiones de Calidad de los títulos	Curso 2020/21
	Crear un procedimiento para resolver las coincidencias de exámenes	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Reforzar la coordinación vertical de las titulaciones	Comisiones de Calidad de los títulos	Curso 2020/21
	Realizar un informe anual de coordinación único por titulación	Comisión de Calidad de los títulos	Curso 2020/21
	Unificar el informe anual de planes docentes por titulación en formato y contenido	Comisión de Calidad de los títulos	Curso 2020/21
P/CL010_Fcd Orientación al estudiante	Revisar y actualizar el Proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar el Plan de Acción Tutorial	Comisión de Orientación al Estudiante	Curso 2020/21
	Incrementar la participación del profesorado y del alumnado en las encuestas de satisfacción del Plan de Acción Tutorial	Comisión de Orientación al Estudiante	Curso 2020/21
P/CL011_Fcd Prácticas externas	Revisar y actualizar el Proceso	Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de prácticas externas del Centro	Vicedecanato de Ordenación Académica y estudiantes Comisiones de Calidad de las titulaciones	Curso 2020/21
	Realizar informe anual de la gestión del Prácticum	Vicedecanato de Ordenación Académica y estudiantes	Curso 2020/21

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	21/23
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		





	<b>ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS</b>		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	


CÓDIGO	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN
	Analizar la distribución de estudiantes en los distintos itinerarios del Prácticum de Grado	Comisión de Calidad del Grado	Curso 2020/21
P/CL012_Fcd Reclamaciones	Revisar y actualizar el proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Informar a los estudiantes de cómo presentar reclamación bien argumentada	Comisiones de reclamaciones de los títulos	Curso 2020/21
	Realizar informe anual	Comisiones de reclamaciones de los títulos	Curso 2020/21
P/SO005_Fcd Recursos materiales y servicios	Revisar y actualizar el proceso	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
	Planificar simulacro de incendios para próximo curso	Equipo directivo del Centro	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de uso de instalaciones deportivas	Subcomisión de Instalaciones	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de uso de instalaciones docentes	Subcomisión de Instalaciones	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar la Normativa de uso de taquillas	Subcomisión de Instalaciones	Curso 2020/21
	Realizar informe anual de quejas, sugerencias y felicitaciones	Vicedecanato de Infraestructuras y Economía	Curso 2020/21 Cada curso académico
PR/SO005_Fcd Elaboración memorias	Revisar y actualizar el procedimiento	Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad	Curso 2020/21
PR/SO006_Fcd Encuestas	Revisar y actualizar el procedimiento	Comisión de Evaluación de la Docencia	Curso 2020/21
PR/SO007_Fcd Evaluación profesorado	Revisar y actualizar el procedimiento	Comisión de Evaluación de la Docencia	Curso 2020/21
	Revisar y actualizar los criterios a aplicar en la evaluación del profesorado	Comisión de Evaluación de la Docencia	Curso 2020/21
PR/SO008_Fcd	Revisar y actualizar el	Técnico de Calidad	Curso 2020/21

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	22/23
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>		



	ANÁLISIS ANUAL DE RESULTADOS		
	EDICIÓN: 2019/20 (2)	CÓDIGO: P/ES005_D02_Fcd	

CÓDIGO	ACCIÓN DE MEJORA	RESPONSABLE	TEMPORALIZACIÓN
Documentación y registro	procedimiento		
	Buscar cómo eliminar las posibles inconsistencias entre el sistema de control documental y la página Web del Centro de forma sencilla	Técnico de Calidad Responsable de la página Web	Curso 2020/21
PR/SO009_Fcd Piscina	Revisar y actualizar el procedimiento	Subcomisión de Instalaciones	Curso 2020/21

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:26	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	23/23	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/nmgDQut133RjU7Ai/kmU8Q==</a>			