
	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	




MEMORIA DE CALIDAD



FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

CURSO 2012/2013

(De Enero a Agosto 2013)





Elaborado por: Jesús Muñoz Jiménez Responsable SGIC.	Aprobado por: Junta de Centro	Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx
Fecha: 13 de Febrero de 2014	Fecha: 17 de Febrero de 2014	Fecha:
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	6
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	14
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	30
5.- PLAN DE MEJORA.....	32

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente documento es reunir la información relevante en torno al funcionamiento del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte de la Universidad de Extremadura. El periodo que recoge la presente memoria abarca los meses de enero y Agosto del 2013, condicionado por el cambio en los requerimientos de la misma por parte del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura. Las dos primeras memorias elaboradas en la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX, concretamente las del curso académico 2009-10 y 2010-11 se realizaron por cursos académicos. Para la tercera memoria el citado Vicerrectorado cambio la periodicidad de la misma al año natural, por lo que se incluyó el último trimestre del año 2011 y el año 2012 completo. En Octubre de 2013 la Unidad de Técnica de Evaluación de la Calidad diseña el proceso para la elaboración del manual de calidad de los centros y titulaciones de la UEX, denominado PREMEC, donde se define que la memoria de calidad de los centros debe realizarse de nuevo por curso académico. Siguiendo esta directriz, para la presente memoria incluye el periodo comprendido entre Enero y Agosto de 2013, ya que la memoria anterior recogía el primer trimestre del curso 2012-13. Esto permite adecuarse a los requerimientos del mencionado proceso.

Por otro lado es relevante mencionar que en Julio de 2013 la Facultad se sometió a una auditoría de su SIGC por parte la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) dentro de su programa Piloto de Certificación. La evolución de la misma ha condicionado el planteamiento de los diferentes aspectos del SIGC del centro como se detalla en el presente documento, sobre todo en lo referente al plan de mejoras, que se ha basado en las conclusiones de la citada auditoría y que tienen la finalidad de certificar en un futuro próximo el SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX.



1.1.- POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

Está previsto que el Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, en coordinación con la Comisión de Calidad del Centro, se encargue de recoger anualmente toda la información disponible y proceda a un análisis de datos, elaborando un informe final y una propuesta de acciones de mejora. Todos los procesos que forman parte del SIGC tienen definidos los mecanismos necesarios para que anualmente se haga un seguimiento y actualización de los mismos. Tanto la Memoria Final como las Acciones de mejora, deben ser refrendadas y aprobadas en Junta de Facultad, enviándose una copia al Vicerrectorado competente en materia de Calidad para su posterior aprobación en la Comisión de Calidad de la UEX. Con este proceso, descrito más adelante, se desarrolla un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

1.2.- DATOS ACADÉMICOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

En el periodo que comprende esta memoria, entre Enero y Agosto de 2013, en la Facultad de Ciencias del Deporte se han impartido:

- **Titulaciones de Grado:** "Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 08/03/10.
- **Titulaciones de Postgrado:** "Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas". BOE. 26/04/10.
- **Titulaciones a extinguir.** "Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 18/12/98.
- **Títulos propios.**
 - "Preparación física y entrenamiento personal".
 - "Recuperación funcional del deportista".
- **Títulos de perfeccionamiento.**
 - "Aplicación de la electroestimulación en la salud, la actividad física y el deporte".
 - "Innovación deportiva en la naturaleza: deportes de SLIZ".
 - "Diseño de Programas para la prevención y la rehabilitación cardiaca a través de una metodología de tenis adaptado".
 - "Los deportes de Sliz como oportunidad profesional".

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Alumnos: En el curso académico 2012-13 un total de 560 alumnos cursaron estudios oficiales en la Facultad de Ciencias del Deporte, distribuidos de la siguiente manera:

- **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 343, año académico 2012-2013 (Plan 0903).
- **Postgrado; Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas:** 38, año académico 2012-2013 (Plan 0904).
- **Titulación a extinguir; Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 179, año académico 2012-2013 (Plan 0902).

Personal docente e investigador (PDI): Con respecto a este colectivo, en total 45 profesores forman la plantilla de la Facultad de Ciencias del Deporte, 16 del Sector A (personal funcionario) y 24 pertenecientes al Sector B (personal laboral).



Personal auxiliar y de servicios (PAS), Actualmente la Facultad de Ciencias del Deporte cuenta con un total de 27 trabajadores, repartidos en los diferentes servicios del centro:

Administrador: 1
Secretaría: 4
Secretaría Decanato: 1
Conserjería: 5
Instalaciones deportivas: 3
Sala de audiovisuales: 2
Sala de Informática: 1
Biblioteca: 2
Técnicos de apoyo y de investigación: 9

1.3.- WEB DEL AL FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

En el periodo que comprende la memoria se ha procedido a la modificación y la actualización de la web institucional como consecuencia de la inclusión de la titulación de grado en el programa MONITOR de la ANECA. Por iniciativa del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura y el de Universidad Digital, y con la colaboración del personal de la Facultad de Ciencias del Deporte. El enlace web es: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/ccdeporte>. El esquema de la página es el siguiente:



- Titulaciones :
 - Grado.
 - Posgrado.
 - Titulaciones a extinguir.
 - Títulos propios.
- Centro.
 - Presentación.
 - Instalaciones.
 - Equipo directivo.
 - Junta de centro.
 - Departamentos.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Profesores.
- PAS.
- Información académica.
 - Horarios.
 - Programas de asignaturas.
 - Exámenes.
 - Normativas,
 - Prácticas externas.
 - Trabajo fin de estudios.
 - Plan de Acción Tutorial.
 - Movilidad.
- Secretaria.
 - Atención al público.
 - Trámites administrativos.
- Actualidad.
 - Noticias.
 - Eventos.
- Sistema de garantía interna de calidad (SGIC).
 - Política y objetivos de calidad.
 - Estructura.
 - Comisión de garantía de calidad del centro.
 - Comisión de calidad de las titulaciones (CCTs)
 - Manual de calidad
 - Certificación ANECA.
 - Carta de Servicios.

Esta es la cuarta ocasión en la que se elabora y, al igual que en la memoria anterior y siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura de la UEX, se ha empleado como fuente de información para la elaboración de este documento algunos de los datos que ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTECA), dependiente de dicho Vicerrectorado. Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de las evidencias que obran en poder del Coordinador del SIGC de la Facultad y de las respuestas de profesores y alumnos a algunas encuestas diseñadas con este objeto.

Concluyendo, esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas por el Sistema Interno de Garantía de Calidad (en adelante SIGC) de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX entre los meses de Enero y Agosto de 2013, y en el caso de aquellos indicadores que así lo demandan también se muestra la información referente al curso 2012-13, recogiendo así la información relevante sobre el estado de implantación del SIGC en el momento de finalización del citado curso académico, a partir de la información disponible.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO



2.1.- MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DEL CENTRO

Los procesos comunes a todos los sistemas de Garantía Interna de Calidad de la UEX se recogen en la Tabla 1, destacando en letra negrita aquellos que implican a la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX:

TABLA 1: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES A LA UEX	
Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PPAE
Proceso de inserción laboral	PRIL
Proceso de orientación profesional	POP
Proceso de formación continua	PFC
Procedimiento de suspensión de enseñanzas	PRSEE
Proceso de gestión de quejas y sugerencias	PQS
Proceso de reclamación	PR
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	PPPAS
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	PPPDI
Proceso de formación del PAS	PFPAS
Proceso de formación del PDI	PFPDI
Proceso de evaluación del PDI	PEPDI
Proceso de garantía interna de calidad del servicio de prevención	PSP
Proceso de gestión de información y atención administrativa	PSIAA
Proceso de gestión del servicio de actividad física y deportiva	PSAFD
Gestión de los servicios bibliotecarios	PSB

Los procesos y procedimientos propios del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX se recogen en la Tabla 2:

TABLA 2: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	PPOC
Proceso de gestión de prácticas externas	PPE
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	PRMSC
Proceso de análisis de los resultados	PAR
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	PPIT

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

Los procesos adaptados al Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX se recogen en la Tabla 3:

TABLA 3: PROCESOS ADAPTADOS AL CENTRO	
Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	PCPF
Proceso de gestión movilidad de estudiantes	PME
Proceso de orientación al estudiante	POE
Proceso de captación de estudiantes	PCE



2.2.- COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE.

(aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Responsable del SGIC	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de Grado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de MUI	D. Sergio José Ibáñez Godoy (11/11/2009)
ELECTOS	Estudiantes	D. Miguel Rodal Martínez (16/01/2013)
		D. Carlos Cobos Rábano (16/01/2013)
	PAS	Dña. María Isabel Rubio Garlito (19/02/2009)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 1
- Principales temas tratados: Informe del responsable del SIGC, aprobación de la memoria anual de Calidad del Centro, aprobación de procesos y procedimientos propios de la Facultad, supervisión del resto de comisiones de calidad y de los programas formativos.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 100%
 - PDI: 50%
 - PAS: 100%
 - Alumnos: 0%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	



2.3.- OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.3.2. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE	
NATOS	Coordinador Titulación	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)	
	Coordinador primero	D. Fernando del Villar Álvarez (19/02/2009)	
ELECTOS	Coordinador segundo	D. Jesús Damas Arroyo (27/04/2011)	
	Coordinador tercero	D. Rafael Timón Andrada (19/02/2009)	
	Profesorado		Dña. Margarita Gózaló Delgado (19/02/2009)
			Dña. Perla Moreno Arroyo (19/02/2009)
			D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011)
			LISTA DE RESERVA D. Jorge Pérez Gómez (05/06/2012)
			LISTA DE RESERVA D. Kostantinos Gianikellis (05/06/2012)
	Estudiantes		Dña. Nayara Arribas Serrano (16/01/2013)
			D. Carlos Cobos Rábano (16/01/2013)
	PAS		Dña. Catalina Canales Hernández (05/06/2012)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 6 sesiones
- Principales temas tratados: Verificación de programas y del título, coordinación de los estudios por curso, -reclamaciones y otras incidencias.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - PDI: 87,5%
 - PAS: 100%
 - Alumnos: 22%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.3.3. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	ASIGNATURA	NOMBRE	
ELECTOS	Coordinador titulación		D. Sergio José Ibáñez Godoy(11/11/2009)	
	Profesorado	Coordinador (Representante) de la asignatura Introducción a la investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas		Dña. Ruth Jiménez Castuera (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en educación física, salud y calidad de vida		D. Narcís Gusi Fuertes (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Tecnologías de la comunicación y la documentación científica		Dña. María de las Mercedes Macías García (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en formación de profesores y entrenadores		D. Antonio Antúnez Medina (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en el estudio de las variables tácticas y comportamentales en el deporte		D. Juan Pedro Fuentes García (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en entrenamiento y rendimiento deportivo		D. Diego Muñoz Marín (05/06/2012)
		Estudiantes		
				D. Juan María Campos Gorgojo (16/01/2013)
	PAS			D. Manuel Manchón (16/01/2013)

Datos de la comisión:

-Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 3



--Principales temas tratados: Defensa de Trabajos de Fin de MUI para las distintas convocatorias, calendario de exámenes de diciembre, Nueva normativa Trabajos Fin de MUI, Nueva plantilla ANECA para la titulación, revisión de fichas 12A (programas de las asignaturas)

-Asistencia de los miembros de la comisión:

-PDI: 85,7%

-PAS: 100%

-Alumnos: 14%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.3.4. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Planificación Académica y de Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (30/03/2011)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante	D. Jesús Muñoz Jiménez (11/05/2009)
	Delegado de Centro	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
	Subdelegado de Centro	D. Miguel Rodal Martínez (16/01/2013)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (11/05/2009)

Datos de la comisión:



- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados:
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS:-
 - Alumnos: -

2.3.5. COMPOSICIÓN DE LA SUBCOMISIÓN DE INSTALACIONES. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Economía e Instalaciones	D. Rafael Timón Andrada (11/05/2009)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (17/12/2010)
ELECTOS	Cuerpos docentes	D. Marcos Maynar Mariño (11/05/2009)
	Personal de Administración y Servicios	D. Juan José Yerpas Valhondo (11/05/2009)
	Estudiantes	D. Manuel Concepción Ramos (16/01/2013)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS: -
 - Alumnos: -



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.3.6. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS. (Aprobada en Junta de Facultad 24/04/2008).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Secretario Académico	Dña. María de las Mercedes Macías García (30/03/2011)
ELECTOS	Profesorado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (24/04/2008)
		D. Narcís Gusi Fuertes (24/04/2008)
		D. Fernando del Villar Álvarez (24/04/2008)
		Dña. Ruth Jiménez Castuera (12/06/2008)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (10/11/2008)
		Dña. Margarita Gozalo Delgado (24/04/2008)
		D. Félix Núñez Breña (24/04/2008)
		LISTA DE RESERVA D. José Miguel Saavedra (24/04/2008)
	Estudiantes	Dña. Alejandra Pérez Rodríguez (02/06/2010)
		D. Enrique González Arribas (02/06/2010)
PAS	D. Juan José Yerpas Valhondo (24/04/2008)	

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS: -
 - Alumnos: -



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.3.7. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DOCENTE. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones Decano)
	Secretario Académico	D. Diego Muñoz Marín (30/10/2012)
	Vicedecano de Planificación Académica y Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011, por nombramiento)
	Coordinador de Movilidad de estudiantes	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011, por nombramiento)
ELECTOS	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
	Cuerpos docentes	Dña. Ruth Jiménez Castuera (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
		LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis
	Estudiantes	Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)
		D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
	Representante del Departamento	A designar por el departamento en caso de reclamación de exámenes (no puede ser el profesor implicado)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 1
- Principales temas tratados: Reclamaciones académicas, traslados de expedientes, reconocimiento de créditos y distinciones a estudiantes.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 75%
 - PDI: 0%
 - PAS: 100%
 - Alumnos: 100%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

2.3.8. COMPOSICIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones a Decano)
ELECTOS	Profesorado	Dña. María de las Mercedes Macías García (05/06/2012)
		D. Alberto Moreno Domínguez (05/06/2012)
		D. Juan Pedro Fuentes García (05/06/2012)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (05/06/2012)
		D. José Carmelo Adsuar Sala (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
	LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis	
	Estudiantes	Dña. Nayara Arribas Serrano (16/01/2013)
D. Xabier Arizmendiarieta Fernández (16/01/2013)		
D. Sergio Pacheco Alvero (16/01/2013)		
OTROS		También se convocará a los representantes sindicales

Datos de la comisión:



- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 2
- Principales temas tratados: Emisión de informes de evaluación de la Comisión sobre el profesorado: obligatoria, noveles, excelencia, calendarios de evaluación de los estudiantes a los profesores.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 75%
 - PDI: 90%
 - PAS: No hay en esta comisión.
 - Alumnos: 0%

2.3.9. COMPOSICIÓN SUBCOMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD DE ESTUDIANTES. (Aprobada en Junta de Facultad 07/03/2008)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Coordinador de Programas de Movilidad	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
ELECTOS	Estudiantes	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
		Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 2
- Principales temas tratados: Asignación de destinos en movilidad, reconocimiento de estudios y la normativa de movilidad del centro.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 100%
 - PDI: 100%
 - PAS: 100%
 - Alumnos: 0%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS



Para la descripción y evaluación de cada uno de los resultados obtenidos con la implantación de los procesos que configuran el SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte se emplea el esquema recomendado por el Vicerrectorado de Calidad el Infraestructura para el desarrollo de la memoria de calidad de los centros. Además se ha desarrollado una lista de control de cada uno de los procesos enumerados anteriormente, y que corresponden a los centros, con la finalidad de realizar el seguimiento y la evaluación de los mismos, para finalizar con las propuestas de mejora para el periodo siguiente.

3.1.- PROCESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Siguiendo el reglamento de Quejas y Sugerencias de la UEX, el al UTEC es la encargada de su gestión. La Facultad de Ciencias del deporte tiene un buzón para la recepción de quejas y sugerencias a disposición de los usuarios de sus instalaciones. En el periodo que ocupa esta memoria no se ha recibido ninguna queja o sugerencia.
- **Indicadores del proceso/procedimiento**
 - Tasa de quejas y sugerencias: No ha habido ninguna queja o sugerencia.
 - Tiempo medio de respuesta: No ha habido ninguna queja o sugerencia.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**
 - Modificar y hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de cualquier queja o sugerencia.
 - Publicitar toda la información del proceso en la Secretaría y en la Conserjería de la Facultad, así como en la web del centro.

3.2.- PROCESO DE RECLAMACIÓN.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Durante el periodo que comprende la memoria se ha desarrollado de forma satisfactoria por la Comisión Docente del Centro.
- **Indicadores del proceso/procedimiento:** En la memoria anterior correspondiente al curso académico 2011-12 y al último trimestre del 2012 se reportaron cinco reclamaciones, dos de ellas relacionadas con las convocatorias de exámenes, una de la extraordinaria de Diciembre y otra la ordinaria de Febrero. El resto se centraron en reclamaciones personales con respecto a calificaciones de asignaturas. En el periodo que comprende la presente memoria no se ha presentado ninguna reclamación.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:** Las áreas de mejora son similares a las propuestas en la memoria anterior.
 - Hacer más accesible la información del proceso, fundamentalmente al alumnado.
 - Desarrollar y/o adecuar modelos específicos de:
 - Reclamación del usuario.
 - Informe de reclamación de la comisión.
 - Informe de resolución de la reclamación por parte de la comisión.
 - Actualizar y definir el proceso de reclamación adaptado a la Facultad de Ciencias del Deporte.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.3.- PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

En el período que comprende esta memoria, curso 2011-12 y cuarto trimestre del 2012 se propuso continuar con los ocho objetivos planteados para este proceso en el curso anterior. A continuación se enumeran junto con una descripción del grado de desarrollo de los mismos, así como de las acciones realizadas para su consecución:

OBJETIVO 1. Continuar con el correcto desarrollo de los Planes de Estudios que se desarrollan en la Facultad, garantizando la calidad en el diseño y seguimiento de los mismos.

La implantación del Grado en Ciencias de la Actividad y del Deporte ha llegado a buen término, con el comienzo del último curso del título, séptimo y octavo semestre, que se desarrolló durante el curso 2012-13.

El Máster en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas se está desarrollando con normalidad y en el periodo que ocupa esta memoria se han presentado ya los Trabajos Fin de Máster de algunos de los alumnos, que de esta forma han concluido sus estudios.

Con respecto a la titulación a extinguir de Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el proceso para la extinción se ha desarrollado de forma satisfactoria, asegurando la calidad en la formación así como la posibilidad de evaluación en aquellas asignaturas que se fueron quedando sin docencia.



Además en este periodo se ha presentado la propuesta para la impartición de dos nuevos títulos de Máster que finalmente comenzarán en el curso académico 2014-15; el Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física y el Máster Universitario de Investigación en Iniciación y Alto Rendimiento en el Deporte.

OBJETIVO 2. Continuar con la cultura de Calidad del Centro y buscar la participación de todos los implicados, a través del trabajo de las distintas comisiones de Calidad. Incrementar el grado de participación del profesorado y del PAS en los procesos que afectan a la calidad en el Centro.

En este aspecto es relevante destacar que se ha mantenido una gran implicación de los diferentes colectivos de la Facultad, que se han integrado no solo en las comisiones del centro, sino también en las tareas que se realizan en los diferentes procesos con una excelente predisposición y de forma muy eficiente.

OBJETIVO 3. Mantener Los procesos de Calidad que unificasen la respuesta a las incidencias relacionadas con las Instalaciones del Centro.

La gestión de incidencias sobre las instalaciones del centro se resuelven de forma eficiente y fluida. El Vicedecano de instalaciones y economía, junto con el administrador y el PAS de la Facultad, participan y supervisan todos los procesos relacionados.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

OBJETIVO 4. Continuar con el desarrollo el Plan de Acción Tutorial, haciendo partícipes del mismo a todo el profesorado del centro y a todos los alumnos de nuevo ingreso (curso 2012-13).

Como se desarrolla en el proceso de Orientación del estudiante, la participación del profesorado sigue estable y se han desarrollado las acciones de mejora que se plantearon en la memoria del periodo anterior.

OBJETIVO 5. Mantener el protocolo estandarizado de cara al desarrollo de las practicas externas, asegurando un mayor grado de uniformidad en el trabajo del alumno y los criterios de evaluación del profesorado. Difundir estos criterios a partir de la guía de prácticas.

Este objetivo tiene un nivel de cumplimiento muy alto, y se han implementando las mejoras propuestas en los periodos anteriores. Además en se evalúa periódicamente a través de las encuestas de satisfacción.

OBJETIVO 6. Introducir el empleo de cuestionarios, encuestas de satisfacción, etc. para obtener indicadores sobre los distintos procesos.

Para el periodo que se recoge en la memoria se aportan los resultados de las diferentes encuestas de procesos como el de prácticas externas y del Plan de Acción Tutorial. Por tanto se puede afirmar que el objetivo se va cumpliendo.

OBJETIVO 7. Optimizar el proceso de Quejas y Sugerencias de la Facultad.

El proceso está implantado, y a pesar de que depende de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad de la UEX se prevé mejorar el acceso de los usuarios al mismo.

OBJETIVO 8. Desarrollar acciones para complementar el proceso de seguimiento de los egresados de la Facultad con el desarrollado por la Unidad Técnica de Evaluación de Calidad.



Se desarrolló un estudio de inserción laboral propio de la Facultad de Ciencias del Deporte, con la finalidad de realizar el seguimiento de la actividad laboral de los antiguos alumnos del centro, por lo que el nivel de consecución de este objetivo ha sido alto.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

El grado de cumplimiento de los objetivos ha sido en general bueno. Se han conseguido grandes avances en los ocho objetivos, y poco a poco todo el personal del centro se está sensibilizado con la importancia de las políticas de calidad.

Además y como consecuencia de la auditoría que la ANECA realizó para la certificación del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte, se detecto una serie de deficiencias en el proceso de definición de la política y objetivos de calidad como consecuencia de la falta de revisión y actualización del proceso que se pretenden subsanar a los largo del curso académico 2013-14.

Una vez analizadas las necesidades de implantación del Proceso para definir la política y los objetivos de calidad, se plantean una serie de acciones concretas para adecuar las acciones del proceso a su definición:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

1.1. Revisión y simplificación del proceso con el fin de adecuar el mismo a la realidad y a las estructuras de gestión de la calidad de la FCD, con la aprobación de la segunda versión del mismo, sobre la base de las siguientes directrices de la UEX:

1.1.1. *Estructura de Gestión de la Calidad de la Universidad de Extremadura.* En este documento se recogen todos los órganos que integran dicha estructura de gestión, así como los miembros y funciones de tales órganos de gestión. Esta estructura debe permitir el correcto desarrollo de todos los aspectos relacionados con la gestión, medición, rendición de cuentas y, en definitiva, de mejora continua de la calidad docente, de investigación y de gestión en la UEX.

1.1.2. *Plan Estratégico de la UEX,* donde se recogen los principales objetivos y líneas de actuación de la Universidad de Extremadura a corto y medio plazo. En la elaboración de dicho Plan Estratégico han participado todos los grupos de interés universitarios y de la sociedad extremeña, que han aportado y enriquecido la visión, misión y los contenidos del mismo. El Plan Estratégico estará disponible en breve en la página web institucional.

1.2. Elaboración de un calendario común de los organismos de gestión de la calidad de la FCD (Equipo Directivo, Junta de Facultad, CCC-FCD, CCT-FCD y otras comisiones) con el fin de sistematizar el proceso de política y los objetivos de calidad, así como los procedimientos que lo componen y su difusión en la web del centro.

1.3. Elaboración de la documentación y los procedimientos pertenecientes a los Niveles III y IV, a través del campus virtual de la UEX con vistas a su coordinación con el aplicativo informático que está en proceso de desarrollo por el Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura de la UEX.

1.4. Difusión en la web institucional de los centros en los espacios reservados a tal efecto tras la modificación planteada por la UEX y que se activará en breve.



RESPONSABLES DE SU IMPLANTACIÓN.

El proceso estará liderado por el equipo directivo de la FCD a través del Responsable del SIGC y la comisión de Calidad del Centro.

PLAZO ESTIMADO PARA SU EJECUCIÓN.

La segunda edición del proceso se desarrollará a lo largo del primer trimestre de 2014.

La revisión de la política y los objetivos de calidad se realizará en el mes de Septiembre de cada curso académico, con el fin de desarrollar el proceso de revisión, debate y difusión de los mismos, de manera que esté disponible en los primeros dos meses del curso académico correspondiente.



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.4.- PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.

- Estado de implantación del proceso/procedimiento:** En el curso 2012-13 se desarrollaron los procedimientos para la aplicación y el control de este proceso. Se continuó con los convenios de la Universidad con las entidades donde los alumnos de la Facultad desarrollan el prácticum y se actualizó la Guía del prácticum editada el año anterior. Estas acciones fueron desarrolladas por el equipo de Gestión del Centro, liderado por el Vicedecano de Planificación Académica y Estudiantes. Se realizaron las encuestas de satisfacción de alumnos, docentes, y tutores de prácticum.. Al igual que en el año anterior, este procedimiento se desarrolló de manera virtual a través de formularios desarrollados con las herramientas colaborativas de Google, lo que ha permitido disponer de los resultados de manera rápida.

- Indicadores del proceso/procedimiento.**

Indicadores del proceso	2010-2011	2011-2012	2012-13
Nº de convenios anuales firmados	17 convenios	12 convenios nuevos	18 convenios nuevos
Ratio de participación de alumnos.	78 alumnos	84 alumnos	97 alumnos de Licenciatura 50 alumnos de Grado
Ratio de tutorización de profesores	11 profesores, Media de 7 alumnos por tutor	14 profesores. Media de 6 alumnos por tutor	16 profesores. Media de 8 alumnos por tutor
Ratio de plazas ofertadas / cubiertas	90 plazas ofertadas, cubiertas 78 (86,67 %)	90 plazas ofertadas, cubiertas 84 (93,33 %)	150 plazas ofertadas, cubiertas 147 (98 %)
Ratio de superación de práctica	Han superado las prácticas 76 alumnos (85,9 %) , además de 8 alumnos que no se han presentado (14,10 %) en la convocatoria de Junio. Convocatoria de septiembre han aprobado otros 6 más y 2 no presentados	Han superado las prácticas 81 alumnos (98,8 %) , 2 que no se presentaron y 1 alumno suspenso en la convocatoria de Junio. Convocatoria de septiembre aprobaron 2 alumnos y 1 suspendió.	Han superado las prácticas 50 alumnos de grado (100 %) , y 81 alumnos de Licenciatura (83,5%) . Además 15 no se presentaron y 1 alumno suspendió en la convocatoria de Junio.
Encuestas de satisfacción de estudiantes.	31 encuestas (45,7% de los alumnos matriculados en el prácticum) El grado de satisfacción de los estudiantes que han realizado las prácticas externas ha sido de 3,64 en una escala de 0 a 5. En el curso anterior 2010-11 esta media fue de 3,82.	37 encuestas (44,04% de los alumnos matriculados en el prácticum) El grado de satisfacción de los estudiantes que han realizado las prácticas externas ha sido de 3,67 en una escala de 0 a 5.	74 encuestas (50,54%) de los alumnos matriculados en el prácticum, tanto de grado como de Licenciatura. El nivel de satisfacción de los estudiantes que han realizado las prácticas externas ha sido de 3,90 en una escala de 0 a 5 en Licenciatura y 3,48 en Grado.



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- Encuestas de satisfacción de los alumnos con el practicum.
- Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Durante el curso académico 2012-2013 se desarrollo el último curso del plan de estudios de la licenciatura, y por tanto el último año con alumnos de este plan matriculados en el mismo en primera convocatoria. A continuación se muestran los resultados de satisfacción de los alumnos especificando cada uno de los ámbitos ofertados.

Ámbito	CURSO 2010-11		CURSO 2011-12		CURSO 2012-13	
	Nº Encuestas	Calificación Media	Nº Encuestas	Calificación Media	Nº Encuestas	Calificación Media
<i>Act.Fis. Adaptada</i>	5	4,12	7	3,85	10	4,02
<i>Salud</i>	4	3,47	3	3,64	2	4,21
<i>Act. Naturaleza</i>	8	4,03	2	2,56	2	3,50
<i>Secund - Danza</i>	9	3,95	7	3,54	4	3,89
<i>Gestión Deportiva</i>	2	3,92	4	3,31	5	3,53
<i>Fútbol</i>	5	3,94	2	3,54	7	3,85
<i>Tenis</i>	4	4,00	7	3,99	3	4,21
<i>Gimasia Art. Dep.</i>	1	3,75	2	4,71	-	-
<i>Balonmano</i>	-	-	1	3,13	1	3,67
<i>Atletismo</i>	-	-	2	4,48	1	3,83
<i>Baloncesto</i>	1	2,79	-	-	1	3,88
<i>Voleibol</i>	1	4,88	-	-	3	4,03
<i>Natación</i>	-	-	-	-	1	4,25
Media General (Sobre 5 ptos)	40	3,88	37	3,67	40	3,90

- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. El curso académico 2012-2013 fué el primero en el que los alumnos del Grado cursaron la asignatura de Practicum con una diferencia relevante con respecto a sus compañeros de la Licenciatura. Se desarrolló en un solo semestre en vez de en un curso completo, lo que condicionó de manera relevante la organización del mismo al centro, así como la supervisión por parte de los tutores.

Ámbito	CURSO 2012-13	
	Nº Encuestas	Calificación Media
<i>Actividad Física Adaptada</i>	13	3,23
<i>Salud</i>	7	3,07
<i>Actividades en la Naturaleza</i>	-	-
<i>Secundaria y Danza</i>	6	3,61
<i>Gestión Deportiva</i>	4	3,54
<i>Fútbol</i>	2	4,04
<i>Tenis</i>	-	-
<i>Gimasia Artística Deportiva</i>	-	-
<i>Balonmano</i>	2	4,31
<i>Atletismo</i>	-	-
<i>Baloncesto</i>	-	-
<i>Voleibol</i>	-	-
<i>Natación</i>	-	-
Media General (Sobre 5 ptos)	34	3,48

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- **Encuestas de satisfacción de Profesores-Tutores de la Facultad:**

- **Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** De nuevo en una escala de 0 a 5, los tutores de la Facultad que supervisaron a los alumnos que han realizado prácticas externas han otorgado una calificación de **4,10** similar a los obtenidos en cursos académicos previos.
- **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** De nuevo en una escala de 0 a 5, los tutores de la Facultad que supervisaron a los alumnos que han realizado prácticas del Grado externas han otorgado una calificación de **3,55** , muy por debajo de la que se otorgó al practicum de la Licenciatura.



- **Encuestas de tutores de empresa.** En una escala de entre 0 y 5 el grado de satisfacción de los tutores de las empresas o instituciones encargados de tutorizar a los alumnos del centro, tanto del Grado como de la Licenciatura ha sido de un **4,26**, significativamente superior al obtenido el año anterior que fue de un 3,85.

● **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

En general el proceso esta implantado de forma satisfactoria y coordinado por el Vicedecano de Planificación Académica y Estudiante de manera muy eficiente. Como aspectos a mejorar se plantean una serie de consideraciones:

- Los convenios se centralizan desde Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Institucionales, con lo que desde el centro es complicado llevar un control de las entidades. Como se propuso en el plan de mejoras el año anterior se ha establecido un listado de entidades colaboradoras con el practicum accesible para el profesorado, donde consultar los convenios tramitados por el centro, y así agilizar la incorporación de los alumnos al prácticum.

- En la reunión final de coordinación de practicum se plasman algunas mejoras, entre las que cabe destacar una propuesta de optimización de los tiempos de comienzo de del practicum con el fin de que los alumnos puedan completar todas las horas del mismo en un solo semestre.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.5.- PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento.** El proceso está completamente implantado en la Facultad. Existe una Subcomisión de Instalaciones y un protocolo unificado para dejar constancia de las incidencias, de las gestiones desarrolladas para su subsanación y del tiempo que tarda en la tramitación. La gestión de este proceso es muy eficiente en la Facultad y está bajo la responsabilidad del Vicedecano de Instalaciones y Asuntos Económicos.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

- Puestos en aulas: En el centro hay 9 aulas: 1 de 51, 4 de 90; 1 de 150; 2 de 40 y 1 de 35.

Nº de Aulas	Capacidad		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013
1	150	150	150
4	90	90	90
2	40	40	40
1	35	35	35
1	51	51	51
Total de puestos	676	676	676

- Puestos en laboratorios/ordenadores:

Puestos en Laboratorios	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nº de Laboratorios	9	9	9
Capacidad	20 personas. 20*9 = 180	20 personas. 20*9 = 180	20 personas. 20*9 = 180
Nº salas de informática	2	2	2
Capacidad	70 y 40 respectivamente	70 y 40 respectivamente	70 y 40 respectivamente
Nº salas de audiovisuales	2	2	2
Capacidad	15 y 35 respectivamente	15 y 35 respectivamente	15 y 35 respectivamente

Dedicación lectiva del alumnado en créditos (OBIN_PA-001).

Oferta de optatividad de la titulación (OBIN_PA-003).



Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002).

Tasa de éxito (OBIN_RA-003).

- Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes:

Durante el pasado curso han sido del 12,74%

Este indicador se obtiene aplicando la siguiente fórmula: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

TIPO DE GASTO	2011	2012	2013
Gastos corrientes del ejercicio	188.139,38 €	174.039, 60 €	198.921,83 €
Gastos en mantenimiento y conservación (capítulo 21, concepto 212, 213, 214 y 215)	28.560,42.€	30. 732,03 €	25,350€
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de corrientes	15,18 %	17, 66 %	12,74%

- Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: Durante el pasado curso han sido del 13,35%. Este indicador se obtiene aplicando la siguiente fórmula: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100.

	2011	2012	2013
Gastos de inversión(capítulo 62: 620,01-02-04-05-06-09)	55.329, 07 €	32.538, 78 €	26.575,16€
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes	55.329,07 / 188.139,38 x 100 = 21, 41 %	32.538, 78 / 174.039, 60 x 100 = 18,7 %	26.575,16 / 198.921,83 x 100 = 13,35 %



- Incidencias relacionadas con los recursos materiales y los servicios del centro.

	2010-2011	2011-2012	2012-13
Nº total de incidencias constatadas	98	49	58
Incidencias atendidas / reparadas	92	44	50
Porcentaje de resolución de problemas	93,88 %	89,79%	86,20%

• **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Como se comentó previamente, el proceso está implantado en su totalidad, si bien tras la revisión del mismo con el *Checklist* creado a tal efecto, al igual que en el curso 2011-12 aun se detectan ciertos aspectos susceptibles de ser mejorados.

- No se tiene constancia de un modelo de solicitud justificada de los recursos. Se propone la creación de un modelo específico.
- No hay un procedimiento definido para pequeñas compras.
- No se hacen encuesta específicas de satisfacción de los usuarios de instalaciones.
- Tanto el análisis de los resultados como la revisión del proceso hasta ahora se ha realizado por el Vicedecano de Infraestructura y Economía. Se plantea la creación de un grupo de mejora en el que estén incluidos diferentes colectivos de la Facultad.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.7.- PROCESO DE PUBLICACIONES DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Se ha desarrollado por los responsables de la gestión del centro, pero a falta de desarrollar el seguimiento y evaluación del mismo. Durante el periodo que conforma la presente memoria de calidad se ha continuado con las modificaciones en la web de la Universidad y por tanto también la de la Facultad, siguiendo las directrices del programa MONITOR de la ANECA, haciendo más accesible la información sobre las titulaciones que se imparten en el centro. Actualmente y gracias al intenso trabajo de la PAS responsable de mantenimiento de la Web de la Facultad, la información disponible en la misma se actualiza diariamente. Además la Facultad está presente de forma continua en las redes sociales (Facebook y Twitter) con un perfil propio.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**



Vienen recogidos en la memoria de actividades del centro. Como en cursos académicos anteriores cabe destacar:

- Información disponible en Página web (Sección de *Estructura y Novedades*) y en los tabloneros de anuncios ubicados en la Facultad de Ciencias del Deporte.
- Participación certificada en la Feria Educativa de la UEX.
- Participación certificada de diferentes laboratorios de la Facultad en el evento "La noche de los investigadores" organizada por la UEX.
- Organización y participación en las Jornadas de puertas abiertas en el centro.
- Visitas organizadas para centros de primaria y secundaria a la Facultad

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Como mejora, nuevamente se plantea continuar con las sesiones informativas a alumnos y con la mejora de la información que se difunde sobre la Facultad de Ciencias del Deporte y los estudios que en ella se imparten, así como de los canales de difusión de la información.

También intensificar las reuniones entre Vicedecano de Estudiantes y Consejo de Alumnos para establecer nuevas propuestas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.8.- PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Este Proceso se inicia definiendo los criterios generales para la oferta académica y finaliza con la revisión del propio plan de estudios. Persigue la aprobación, control y revisión periódica de programas y títulos. El proceso que aquí se desarrolla, se puede considerar dividido en cuatro fases:

- Elaboración de la propuesta inicial de títulos.
- Elaboración y aprobación de las propuestas de planes de estudio.
- Desarrollo del programa formativo (o realización de la actividad docente).
- Evaluación y seguimiento del programa formativo.

El proceso está plenamente implantado tanto en el MUI como en el Grado, y en este último las comisiones coordinación de los cuatro cursos que se imparten del Grado se están reuniendo de forma periódica para asegurar la coordinación del profesorado, elaborar la agenda del estudiante y hacer el seguimiento del programa formativo.

En Mayo de 2013 se ha evaluado la satisfacción de los diferentes colectivos de la Facultad con el Grado, coincidiendo con la finalización de los alumnos de la primera promoción. Los resultados de esta evaluación así como su estudio y conclusiones vienen reflejadas en la memoria de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.



Además, como se comentó previamente, en este periodo se ha presentado la propuesta para la impartición de dos nuevos títulos de Máster que finalmente comenzarán en el curso académico 2014-15; el "Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física" y el "Máster Universitario de Investigación en Iniciación y Alto Rendimiento en el Deporte". Ambos títulos han sido aprobados por la ANECA y están a la espera de aprobación por el Gobierno de Extremadura.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

- **Informes anuales de desarrollo de las enseñanzas.** Los datos de interés se recogen en la Memoria Académica del Centro. Además se van a desarrollar por primera vez las memorias anuales de los títulos, tanto de Grado como de Master, recogiendo toda la información del curso 2012-13.
- **El cumplimiento de los plazos establecidos en la planificación inicial.** En el momento actual estos plazos se están cumpliendo, las propuestas se entregaron en tiempo y forma y fueron verificada por la ANECA (programa VERIFICA). Además en el periodo que comprende la memoria la titulación de Grado ha participado en el programa MONITOR de la ANECA para el seguimiento de los títulos. Con vistas a la futura verificación del mismo.
- **Las quejas y sugerencias de mejora recibidas.** No consta la existencia de quejas formales.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

- Como se ha comentado en el apartado anterior no existen quejas formales. No obstante, los alumnos han expresado de forma verbal, directamente o a través de sus representantes, su malestar por algunos aspectos relacionados con la docencia. Por tanto durante el periodo que cubre esta memoria, en las reuniones de Coordinación de los diferentes cursos del Grado, los profesores han debatido sobre estas inquietudes y por iniciativa de los propios coordinadores, en cada curso se ha redoblado el esfuerzo de coordinación y de mejora en la docencia para evitar duplicidades, así como para optimizar la organización de la guía del alumno.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.9.- PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Al ser en parte el mismo curso académico que en la memoria anterior, el comentario sobre este proceso es similar. Se ha desarrollado a lo largo de todo el curso de nuevo con una gran participación por parte del alumnado, de manera que se han cubierto prácticamente todas las plazas ofertadas. El número de alumnos que ha recibido la Facultad de otros centros es sensiblemente inferior.

El responsable de este proceso es el Coordinador el Relaciones Internacionales, que de manera eficiente está a cargo de toda la gestión de la movilidad de alumnado, dependiente del Vicedecanato de Ordenación Académica y Alumnos.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

Por cada titulación que se imparte en el Centro:



		2010-2011	2011-2012	2012-13
Ratio de estudiantes enviado. OBIN_DU -009.	Licenciatura	65 estudiantes enviados	60 estudiantes enviados	30 estudiantes enviados
	Grado		4 estudiantes enviados	14 estudiantes enviados
	M.U.I.			
Ratio de estudiantes recibidos	Licenciatura	se ha recibido	se ha recibido	se ha recibido
	Grado	a 1 estudiante	a 12 estudiantes	a 11 estudiante
	M.U.I.			
Ratio de plazas ofertadas /Cubiertas	Licenciatura	65 plazas de las 67 ofertadas	63 plazas de las 69 ofertadas	40 plazas de las 86 ofertadas
	Grado			
	M.U.I.	1 plaza de 4 ofertadas		

- Encuestas de satisfacción del Centro. No existen encuestas de satisfacción.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

- De nuevo este año la Facultad no ha desarrollado encuestas de satisfacción a los estudiantes que han participado en alguno de los programas de movilidad, ya que es el Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEX el encargado de las mismas. Sin embargo en la encuesta de satisfacción con el Grado si que se recogen items relacionados con este proceso que puedes servir de base para la optimización del proceso.

- Aún no se cuenta con un modelo para la recogida de incidencias y la resolución de problemas del alumnado con los programas de movilidad, por lo que sería interesante confeccionar uno propio en la Facultad.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

3.10.- PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** La Comisión de Orientación y la Coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PAT) han supervisado el correcto funcionamiento de Plan, así como la evaluación de los resultados, la memoria y las propuestas de mejora.

De nuevo para el curso 2012-13 solo se asigno tutor a los alumnos que manifestaron su interés en participar en el PAT.

Cada tutor estableció el calendario de reuniones con su grupo de alumnos. Cada reunión tenía unos objetivos concretos, adaptados a los distintos momentos del curso académico, conforme se definen en el PAT de la UEX. Además durante el curso 2012-13 se han desarrollado otras actividades descritas posteriormente.

Además durante este curso académico como consecuencia de la concesión de un proyecto de innovación educativa se desarrollaron una serie de seminarios con el objeto de desarrollar "buenas prácticas" entre los alumnos. A continuación se detallan las actividades desarrolladas.



- **Reunión de coordinación, con todo el profesorado del centro. Septiembre de 2012:** El objetivo de esta reunión será el de exponer los resultados obtenidos en el PAT, durante el curso 2011-2012. Desarrollar una puesta en común de las experiencias desarrolladas, debatir las propuestas de mejora e informar sobre las actividades que se van a desarrollar el inicio del siguiente curso académico. Posteriormente se informó a los tutores del PAT del programa de evaluación-intervención aquí expuesto y se solicitó su ayuda para informar y motivar a los alumnos participantes en el PAT a participar en el mismo.

- **Acciones de acogida a los estudiantes de primero.** Los alumnos fueron informados brevemente de la posibilidad de participar en este programa en las "*Jornadas de Bienvenida*", que se desarrollan habitualmente en nuestro Centro. Esta información fue reforzada posteriormente en una tutoría colectiva con el coordinador del PATT y en las tutorías desarrolladas con los respectivos tutores. Entre los meses de septiembre-octubre se desarrollaron también las acciones de adjudicación de los alumnos de primero de grado a sus respectivos tutores.

- **Evaluación inicial con el IBPEES.** Una vez desarrolladas las primeras acciones del PATT, se propone a los alumnos cumplimentar el cuestionario de buenas prácticas IBPEES, en un formato virtual (Google-drive). Se les informa de las características de los seminarios y se abre el plazo de inscripción en los mismos.

- **Inicio del programa de seminarios formativos.** Al finalizar el curso 2012-13, se procedió a evaluar el impacto del programa de intervención, tanto en los indicadores de rendimiento, como de la satisfacción de los estudiantes. Los seminarios se celebraron entre el 7 y el 28 de noviembre.

La participación en el curso 2012-13 aumentó con respecto al curso anterior tanto de los alumnos como de los profesores tutores. Además se ha apostado por simplificar el proceso de recogida de la información solicitada a los tutores. Para ello se hizo una apuesta por diseñar cuestionarios virtuales muy sencillos en formato Google-drive, donde los tutores pudieran volcar el informe de cada sesión una vez realizada, lo que agilizó de manera determinante el proceso de recogida de información de las sesiones de tutorización.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

- **Porcentaje de estudiantes tutorizados:** Se consideró una tutorización adecuada la de todos aquellos alumnos que han asistido al menos a dos sesiones con sus tutores. En este curso el porcentaje de alumnos tutorizados correctamente ha estado en torno al 87% de los alumnos de nuevo ingreso frente al 60% del curso anterior.
- **Porcentaje de profesores que participan como profesores-tutores:** En teoría todos. A cada uno de ellos les han correspondido tres o cuatro alumnos. En la práctica, han cumplido con sus funciones como tutores efectivos en torno a 25 profesores con docencia en el el Centro, lo que supone un 55,5% de total de la plantilla de la Facultad.
- **Número de estudiantes por profesor-tutor:** Se ha situado entre dos y cuatro. Algunos tutores, que han mostrado interés y disponibilidad para recibir a los nuevos alumnos que se han incorporado tarde, han tutorizado a cuatro alumnos.
- **Número de actividades realizadas:** Además de las sesiones que los tutores tenían con sus grupos de alumnos, hubo dos tutorías colectivas: una con motivo del Acto de Acogida a los alumnos y otra en la presentación de la Agenda del Estudiante a los alumnos de nuevo ingreso. También se han desarrollado seis seminarios voluntarios con una gran participación de los alumnos
- **Número de estudiantes que han participado en la encuesta de evaluación:** Han participado 18 alumnos, un número sensiblemente inferior que el del curso anterior.
- **Evidencias:** Encuestas de satisfacción de los estudiantes en formato digital, Memoria de actividades de los profesores tutores (Responsable de Calidad del Centro) y el informe del PAT elaborado por la Responsable del mismo.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Para la recepción del alumnado (tutoría cero) se vuelve a plantear hacer antes una reunión con el profesorado-tutor a mediados de septiembre. Su finalidad es el intercambio de impresiones, comentar los resultados del año anterior, elaborar preguntas y realizar sugerencias de mejora. Esta reunión se repetirá a final del curso académico con una finalidad de evaluación del programa y búsqueda de mejoras.



Los criterios para certificar la participación del profesor se modificaron a un mínimo de dos reuniones además de la tutoría 0.

Se propone mantener, actualizar, mejorar u optimizar el curso del campus virtual con todas las herramientas, informes, modelos y cuestionarios disponibles para que los profesores puedan desarrollar su tutorización de manera ágil y eficaz.

Se plantea de nuevo proponer a la Unidad de Atención al Estudiante la sesión que algún taller de interés para los alumnos que estén interesados.

Intentar mejorar las tasas de participación en las encuestas del satisfacción de los alumnos con el PAT.

Por último, se vuelve a plantear la organización de una actividad para el desarrollo de habilidades orientadas a la búsqueda de emprendimiento y empleo, también en el mercado laboral internacional, que no se puedo desarrollar finalmente durante el periodo que comprende la memoria.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	



3.11.- PROCESO DE CAPTACIÓN.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Aunque el proceso continúa sin implantarse como tal, el Centro participa en Jornadas de Difusión, recibe visitas de Centros de Secundaria y estuvo ampliamente representado en la Feria Educativa de la UEX, gracias a la colaboración del profesorado de la Facultad.
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
 - **Nº acciones programadas.** El número de acciones programadas durante el periodo de la memoria han sido 6.
 - **Nº acciones efectuadas.** Las acciones efectuadas han sido 8.
 - **Canales de difusión.** De nuevo se mantienen los canales de difusión han sido 6. La Jornada de Puertas Abiertas, la Página Web del Centro, Redes Sociales (Facebook y Twitter) y YouTube y la Guía de Difusión del Centro (documento electrónico).
 - **Oferta de cada estudio del Centro.** El número de plazas ofertadas por el centro para el Grado es de 90 y 30 para el MUI
 - **Matriculados de cada estudio del Centro.** El número de alumnos matriculados en cada estudio del Centro son los siguientes:

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Grado de actividad Física y deporte	168	254	343
Licenciatura	380	285	179
Estudios Genéricos (Programas Sócrates. Alumnos Entrantes)	4	12	9
2º Ciclo	32	-	-
M.U.I	17	26	24



- Demanda en 1ª opción de cada estudio del Centro.

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Grado de actividad Física y deporte			
Admitidos 1ª Opción	-	73	72
Admitidos otras opciones	-	16	17
TOTAL	-	89	89
Lista de Espera	-	414	506
Lista de espera 1ª opción	-	140	381
Máster			
Admitidos 1ª Opción	-	17	29
Admitidos otras opciones	-	13	17
TOTAL	-	30	36
Lista de Espera	-	5	2
Lista de espera 1ª opción	-	7	2

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**



El esfuerzo que se está haciendo para difundir el centro y para la captación del alumnado sigue siendo muy importante en la Facultad de Ciencias del Deporte. Se plantea continuar por esa línea e intensificar las acciones sobre todo en las redes sociales, así como a través de otros canales virtuales, y seguir participando en todas las acciones de difusión organizadas por la UEX

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	



4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	PROCESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.				
	1.1. Modificar y hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de cualquier queja o sugerencia.			X	Con la modificación en la web de la Facultad aún está por definirse el lugar para su ubicación.
	1.2. Publicitar toda la información del proceso en la Secretaría y en la Conserjería de la Facultad, así como en la web del centro		X		Aún hay que hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de la queja o sugerencia.
2	PROCESO DE RECLAMACIÓN				
	2.1. Hacer más accesible la información del proceso, fundamentalmente al alumnado.			X	Hay que actualizar y definir el proceso de reclamación en lo que respecta a la Facultad de Ciencias del Deporte.
	2.2. Desarrollar modelos específicos de: - Reclamación del usuario. - Informe de reclamación de la comisión - Informe de resolución de la reclamación por parte de la comisión.			X	
3	PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO				
	3.1. Creación de espacios virtuales de gestión de la Junta de Facultad, así como de las diferentes comisiones de la Facultad de Ciencias del Deporte		X		Están operativos la mitad de los espacios virtuales de gestión de las comisiones de la Facultad.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	



Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
4 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.				
4.1. Crear una base de datos accesible para el profesorado en el que consultar los convenios tramitados por el centro, y así agilizar la incorporación de los alumnos al practicum.		X		Aún no está disponible para los profesores de manera virtual.
4.2. Proponer la inclusión del análisis y mejoras del proceso en la reunión final de tutores del prácticum.	X			Se desarrollo durante la reunión de tutores de practicum que se celebró en el mes de Junio de 2013,
5 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROP. DEL CENTRO.				
5.1. Creación de un modelo de solicitud justificada de los recursos			X	Aún no se ha concretado este procedimiento.
5.2. Crear un procedimiento definido para pequeñas compras.			X	A fecha de Agosto de 2013 en proceso de definición.
5.3. Plantear la creación de encuestas específicas de satisfacción de los usuarios de instalaciones.			X	Aún no se ha concretado este procedimiento.
6 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS				
6.1.Coordinación y de mejora en la docencia.	X			Se ha avanzado mucho en la coordinación del profesorado tanto vertical como horizontal, así como en las guías docentes.
7 PROCESO DE GESTIÓN MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.				
7.1. Evaluar del proceso a través de encuestas de opinión.			X	Las encuestas de satisfacción con lo programas de movilidad los sigue realizando el Secretariado de relaciones internacionales de la UEX, y de momento no se ha tenido acceso a las mismas.
7.2. Creación de un modelo para la recogida de incidencias y la resolución de problemas			X	Esta en desarrollo pero aún no se ha estandarizado el modelo, por lo que no se dispone de un modelo aprobado por la Subcomisión de Movilidad.
8 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.				
8.1 Implantar dentro del proceso la celebración de una reunión al final del curso académico con una finalidad de evaluar el PATT y buscar mejoras.	X			Se ha celebrado la reunión con esa finalidad, y actualmente se va a proceder a actualizar el proceso.
9 PROCESO DE CAPTACIÓN.				
9.1. Intensificar las acciones sobre todo en las redes sociales, así como a través de otros canales virtuales, y seguir participando en todas las acciones de difusión organizadas por la UEX	X			La Facultad no solo ha participado en todas las acciones de difusión de sus títulos a lo largo del periodo sino que además está presente en las redes sociales y sigue organizando actividades alternativas propias en el centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	



5.- PLAN DE MEJORA.

Como se comentó en la introducción de la presente memoria, el plan de mejora se ha desarrollado sobre la base de las conclusiones recabadas tras la auditoría a la que fue sometido el SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte en Julio de 2013 por parte de la ANECA, y que se propusieron a este organismo para corregir las deficiencias del mismo. Este plan de mejoras tienen la finalidad de la certificación del SIGC del centro por parte de esta agencia y se concretan en las siguientes acciones:

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO			
	1.1. Revisión y simplificación del proceso con el fin de adecuar el mismo a la realidad y a las estructuras de gestión de la calidad de la FCD, con la aprobación de la segunda versión del mismo	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	1º semestre de 2014	
	1.2. Elaboración de un calendario común de los organismos de gestión de la calidad de la FCD (Equipo Directivo, Junta de Facultad, CCC-FCD, CCT-FCD y resto de comisiones) con el fin de sistematizar el proceso de política y los objetivos de calidad, así como los procedimientos que lo componen y su difusión en la web del centro.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	1º semestre de 2014	
	1.3. Elaboración y organización de la documentación y los procedimientos pertenecientes a los Niveles III y IV en los CAVUEX generados a tal efecto en primer lugar para su futura inclusión en el aplicativo informático que está en proceso de desarrollo por el Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura de la UEX.	Equipo Directivo del Centro. Coordinador SIGC Comisiones de calidad de los títulos.	1º semestre de 2014	
	1.4. Difusión en la web institucional de los centros en los espacios reservados a tal efecto tras la modificación planteada por la UEX y que se activará en breve.	Coordinador SIGC Responsable de la Web de la FCD.	1º semestre de 2014	
2	RENDICIÓN DE CUENTAS A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS EN RELACIÓN A LOS PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL MANUAL			
	2.1. Reestructuración de la web del Centro así como de la específica de Calidad de la UEX	Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura. Vicerrectorado de Universidad Digital.	1º semestre de 2014	
	2.2. Revisión, actualización e implantación de los procesos dependientes de la UTEC y de Vicerrectorados específicos que influyen en el normal desarrollo del SIGC de la FCD.	UTEC Vicerrectorados	1º semestre de 2014	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

	2.3. Publicación de los resultados de los procesos que dependen de la FCD, en concreto el <i>proceso de gestión de las prácticas externas y de movilidad de estudiantes</i> , en la web del centro para su difusión a los diferentes grupos de interés	Coordinador SIGC Reponsable de la Web de la FCD.	1ºsemestre de 2014	
	2.4. Actualización de la sección de calidad de la web del centro con toda la información del SIGC de la FCD tras la finalización de los trabajos de modificación y puesta en marcha de la web por parte del Vicerrectorado de Universidad Digital.	Coordinador SIGC Reponsable de la Web de la FCD.	1ºsemestre de 2014	
	2.5. Inclusión dentro de la segunda edición del MC de la FCD, de la figura del Responsable del SIGC de la FCD dentro del organigrama del equipo directivo.	Coordinador SIGC	1ºsemestre de 2014	
	2.6. Publicación de las memorias de calidad y de los resultados del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios en la web institucional del centro.	Coordinador SIGC Reponsable de la Web de la FCD.	1ºsemestre de 2014	
3	MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA TOMA DE DECISIONES SOBRE DIVERSOS PROCESOS CONTEMPLADOS EN EL SIGC.			
	3.1. Mejorar y definir los canales de comunicación necesarios entre los diferentes organismos de la UEX y la FCD	Director de la UTEC. Responsable del SIGC de la UEX. Vicerrector de Calidad e Infraestructura. Responsable del SIGC de la FCD.	1ºsemestre de 2014	
	3.2. Inclusión del procedimiento de coordinación de los títulos que se imparten en la FCD dentro del SIGC del Centro.	Director de la UTEC. Responsable del SIGC de la UEX. Vicerrector de Calidad e Infraestructura. Responsable del SIGC de la FCD.	1ºsemestre de 2014	
4	PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.			
	4.1. Modificación de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad del centro y de Orientación de la FCD, para incluir más representantes.	Equipo directivo Junta de Facultad. Responsable del SIGC Comis. Orientación. Comis. Gar. Calidad.	2ºsemestre de 2014	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2012/13 (Ene-Ago 2013)	CÓDIGO: PREMEC_D002	

	4.2. Elaboración del Plan de Orientación al Estudiante de la FCD.	Responsable del SIGC Comis. Orientación	1º semestre de 2014	
	4.3. Actualización del proceso de Orientación al Estudiante y de Prácticas Externas	Responsable del SIGC Comis. Orientación	1º semestre de 2014	
	4.4. Revisión, actualización e implantación de los procesos dependientes de la UTEC y de Vicerrectorados específicos que influyen en el normal desarrollo del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte.	UTEC Vicerrectorados	1º semestre de 2014	
5	Desarrollo de la 2ª edición del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte	Equipo de dirección de la Facultad Responsable del SIGC Comisiones de Calidad del Centro	1º semestre de 2014	

Además por su relevancia y alcance, así como nivel de detalle y concreción, en el ANEXO 1 que se acompaña a la presente memoria se adjunta el Plan de Mejoras elaborado para la certificación del SIGC remitido a la ANECA, y que