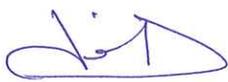


 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

MEMORIA DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

CURSO 2013/2014

Elaborado por: Comisión de Calidad de la Fcd. Responsable SGIC.	Aprobado por: Junta de Centro	Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx
Fecha: 27 de Enero de 2015	Fecha: 30 de enero de 2015	Fecha:
Firma 	Firma 	Firma



 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	6
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	14
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR	19
5.- PLAN DE MEJORA.....	21

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

1.- INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente documento es reunir la información relevante en torno al funcionamiento del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte de la Universidad de Extremadura durante el curso académico 2013-14, y que ha estado condicionado fundamentalmente por la actualización del SIGC y su adecuación al contexto y la realidad del centro. Esta es la quinta memoria de calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, y se realiza siguiendo las directrices del proceso de Análisis de Resultados del SIGC de la Fcd (P/ES005_Fcd) así como del Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PREMEC_Fcd - PR/SO005_Fcd), ambos aprobados en Julio de 2014.

Por otro lado es relevante mencionar que esta memoria se encuadra dentro de la certificación AUDIT del SIGC concedida por parte la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) el 5 de Noviembre de 2014. El desarrollo de la misma ha condicionado el planteamiento de los diferentes aspectos del SIGC del centro como se detalla en el presente documento, sobre todo en lo referente al plan de mejoras, y que se ha basado en las conclusiones de proceso de Análisis de Resultados (P/ES005_Fcd).

1.1.- LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

Está previsto que el Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, en coordinación con la Comisión de Calidad del Centro, se encargue de recoger anualmente toda la información disponible y proceda a un análisis de datos, elaborando un informe final y una propuesta de acciones de mejora. Todos los procesos que forman parte del SIGC tienen definidos los mecanismos necesarios para que anualmente se haga un seguimiento y actualización de los mismos. Tanto la Memoria Final como las Acciones de mejora, deben ser refrendadas y aprobadas en Junta de Facultad, enviándose una copia al Vicerrectorado competente en materia de Calidad para su posterior aprobación en la Comisión de Calidad de la UEX. Con este proceso, descrito más adelante, se desarrolla un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

1.2.- DATOS ACADÉMICOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

En el periodo que comprende esta memoria, curso 2013-14, en la Facultad de Ciencias del Deporte se han impartido:

- **Titulaciones de Grado:** "Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 08/03/10.
- **Titulaciones de Postgrado:** "Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas". BOE. 26/04/10.
- **Titulaciones a extinguir.** "Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 18/12/98.
- **Títulos propios.**
 - "Preparación física y entrenamiento personal".
- **Títulos de perfeccionamiento.**
 - "Los deportes de Sliz como oportunidad profesional".
 - "Instructor Body-Core. Nivel 1 para entrenamiento personal y clases colectivas"

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

Estudiantes: En el curso académico 2013-14 un total de 527 estudiantes cursaron estudios oficiales en la Facultad de Ciencias del Deporte, distribuidos de la siguiente manera:

- **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 394, año académico 2013-2014 (Plan 0903).
- **Postgrado; Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas:** 55, año académico 2013-2014 (Plan 0904).
- **Titulación a extinguir; Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 67, año académico 2013-2014 (Plan 0902).
- **Estudiantes de movilidad:** 11 durante el año académico 2013-2014 (Plan 0903, Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte).

Personal docente e investigador (PDI): Con respecto a este colectivo, en total 32 profesores imparten docencia en la Facultad de Ciencias del Deporte, 17 del Sector A (personal funcionario) y 15 pertenecientes al Sector B (personal laboral).

Personal de administración y de servicios (PAS), Actualmente la Facultad de Ciencias del Deporte cuenta con un total de 27 trabajadores, repartidos en los diferentes servicios del centro:

Administrador: 1
 Secretaria: 4
 Secretaria Decanato: 1
 Conserjería: 5
 Instalaciones deportivas: 3
 Sala de audiovisuales: 2
 Sala de Informática: 1
 Biblioteca: 2
 Técnicos de apoyo y de investigación: 9

1.3.- WEB DEL AL FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

En el periodo que comprende la memoria se ha procedido a la modificación y la actualización de la web institucional como consecuencia de la inclusión de la titulación de grado en el programa MONITOR de la ANECA. Por iniciativa del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura y el de Universidad Digital, y con la colaboración del personal de la Facultad de Ciencias del Deporte. El enlace web es: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/ccdeporte>. El esquema de la página es el siguiente:

- Titulaciones :
 - Grado.
 - Posgrado.
 - Titulaciones a extinguir.
 - Títulos propios.
- Centro.
 - Presentación.
 - Instalaciones.
 - Equipo directivo.
 - Junta de centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- Departamentos.
- Profesores.
- PAS.
- Información académica.
 - Horarios.
 - Programas de asignaturas.
 - Exámenes.
 - Normativas,
 - Prácticas externas.
 - Trabajo fin de estudios.
 - Plan de Acción Tutorial.
 - Movilidad.
- Secretaria.
 - Atención al público.
 - Trámites administrativos.
- Actualidad.
 - Noticias.
 - Eventos.
- Sistema de garantía interna de calidad (SGIC).
 - Política y objetivos de calidad.
 - Estructura.
 - Comisión de garantía de calidad del centro.
 - Comisión de calidad de las titulaciones (CCTs)
 - Manual de calidad
 - Certificación ANECA.
 - Carta de Servicios.

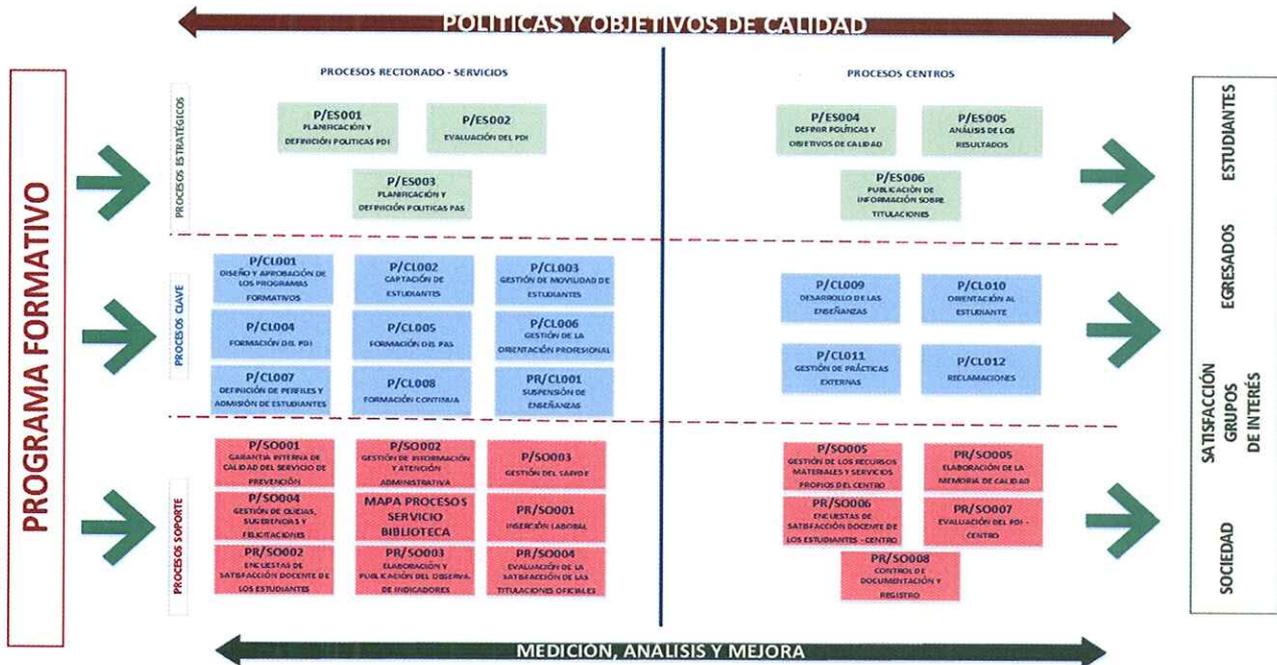
Esta es la quinta ocasión en la que se elabora y, al igual que en la memoria anterior y siguiendo las directrices del Vicerrectorado con competencias en calidad de la UEX, se ha empleado como fuente de información para la elaboración de este documento algunos de los datos que ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC), dependiente de dicho Vicerrectorado. Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de la elaboración del Documento de Análisis de resultados y el Plan de Mejoras (P/ES005_D02_Fcd), fruto del Proceso de Análisis de Resultados (P/ESD005) aprobado en la reestructuración del SIGC de la Fcd en Julio de 2014 .

Concluyendo, esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas por el Sistema Interno de Garantía de Calidad (en adelante SIGC) de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX durante el curso 2013-14, recogiendo así la información relevante sobre el estado de implantación del SIGC en el momento de finalización del citado curso académico, a partir de la información disponible.

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DEL CENTRO Y DE LA UEX

La nueva estructura queda expuesta en el siguiente gráfico



Los procesos que componen el SIGC han sido estructurados por la UEX en dos bloques:

- Procesos y procedimientos dependientes de los Rectorado y/o Servicios que son comunes a todos los centros de la Universidad de Extremadura
- Procesos y procedimientos propios de los Centros.

Además están divididos entre Procesos estratégicos, clave y de soporte.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.2.- COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE.

(Comisión creada mediante aprobación en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Responsable del SGIC	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de Grado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de MUJ	D. Sergio José Ibáñez Godoy (11/11/2009)
ELECTOS	Estudiantes	D. Miguel Rodal Martínez (16/01/2013)
		Dña Jara Holgado Ordiales (17/02/2014)
		Dña. Elena Ruiz Cebrián (17/02/2014)
	PAS	Carlos Cobos Rábano (16/01/2013)
		Dña. María Isabel Rubio Garlito (19/02/2009) LISTA DE RESERVA: Dña. Catalina Canales Hernández (05/06/2012)

Datos de la comisión:

-Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 5

-Principales temas tratados: Informe del responsable del SIGC, aprobación de la memoria anual de Calidad del Centro, aprobación de procesos y procedimientos propios de la Facultad, supervisión del resto de comisiones de calidad y de los programas formativos.

-Asistencia de los miembros de la comisión:

-Equipo directivo: 100%

-PDI: 50%

-PAS: 0%

-Alumnos: 80%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.- OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.3.2. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Coordinador Titulación	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)
	Coordinador primero	D. Fernando del Villar Álvarez (19/02/2009)
	Coordinador segundo	D. Jesús Damas Arroyo (27/04/2011)
	Coordinador tercero	D. Rafael Timón Andrada (19/02/2009)
	Coordinador cuarto	Dña. Perla Moreno Arroyo (30/10/2012)
ELECTOS	Profesorado	Dña. Margarita Gózalo Delgado (19/02/2009)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (19/02/2009)
		D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011)
		LISTA DE RESERVA D. Jorge Pérez Gómez (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA D. Kostantinos Gianikellis (05/06/2012)
	Estudiantes	Dña. Nayara Arribas Serrano (16/01/2013)
		D. Mario Pérez Quintero (17/02/2014)
		D. Carlos Cobos Rábano (16/01/2013)
		D. Carlos Díaz Acedo /17/02/2014)
	PAS	Dña. Catalina Canales Hernández (05/06/2012)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 9 sesiones
- Principales temas tratados: Verificación de programas y del título, coordinación de los estudios por curso, -reclamaciones y otras incidencias.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - PDI: 79,4%
 - PAS: 66,7%
 - Alumnos: 0%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.3. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	ASIGNATURA	NOMBRE
ELECTOS	Coordinador titulación		D. Sergio José Ibáñez Godoy(11/11/2009)
	Profesorado	Coordinador (Representante) de la asignatura Introducción a la investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Dña. Ruth Jiménez Castuera (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en educación física, salud y calidad de vida	D. Narcís Gusi Fuertes (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Tecnologías de la comunicación y la documentación científica	Dña. María de las Mercedes Macías García (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en formación de profesores y entrenadores	D. Antonio Antúnez Medina (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en el estudio de las variables tácticas y comportamentales en el deporte	D. Juan Pedro Fuentes García (05/06/2012)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en entrenamiento y rendimiento deportivo	D. Diego Muñoz Marín (05/06/2012)
	Estudiantes		D. Jorge Farias Gutierrez (16/01/2013)
			D. Mario Pérez Quintero (17/02/2014)
			D. Juan María Campos Gorgojo (16/01/2013) D. Ismael Martínez Guardado (17/02/2014)
	PAS		D. Manuel Manchón (16/01/2013)

Datos de la comisión:

-Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 8 sesiones.

--Principales temas tratados: Defensa de Trabajos de Fin de MUI para las distintas convocatorias, calendario de exámenes de diciembre, Nueva normativa Trabajos Fin de MUI, Nueva plantilla ANECA para la titulación, revisión de fichas 12A (programas de las asignaturas)

-Asistencia de los miembros de la comisión:

-PDI: 73,2%

-PAS: 88%

-Alumnos: 0%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.4. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Planificación Académica y de Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (30/03/2011)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante	D. Jesús Muñoz Jiménez (11/05/2009)
	Delegado de Centro	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013) D. Manuel Concepción Ramos /17/02/2014)
	Subdelegado de Centro	D. Miguel Rodal Martínez (16/01/2013)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (11/05/2009)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados:
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS:-
 - Alumnos: -

2.3.5. COMPOSICIÓN DE LA SUBCOMISIÓN DE INSTALACIONES. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Economía e Instalaciones	D. Rafael Timón Andrada (11/05/2009)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (17/12/2010)
ELECTOS	Cuerpos docentes	D. Marcos Maynar Mariño (11/05/2009)
	Personal de Administración y Servicios	D. Juan José Yerpas Valhondo (11/05/2009)
	Estudiantes	D. Manuel Concepción Ramos (16/01/2013) Dña. Jara Holgado Ordiales /17/02/2014)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS: -
 - Alumnos: -

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.6. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS. (Aprobada en Junta de Facultad 24/04/2008).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE	
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)	
	Secretario Académico	Dña. María de las Mercedes Macías García (30/03/2011)	
ELECTOS	Profesorado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (24/04/2008)	
		D. Narcís Gusi Fuertes (24/04/2008)	
		D. Fernando del Villar Álvarez (24/04/2008)	
		Dña. Ruth Jiménez Castuera (12/06/2008)	
		Dña. Perla Moreno Arroyo (10/11/2008)	
		Dña. Margarita Gozalo Delgado (24/04/2008)	
		D. Félix Núñez Breña (24/04/2008)	
		LISTA DE RESERVA D. José Miguel Saavedra (24/04/2008)	
		Estudiantes	Dña. Alejandra Pérez Rodríguez (02/06/2010)
			D. Enrique González Arribas (02/06/2010)
	PAS	D. Juan José Yerpés Valhondo (24/04/2008)	

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS: -
 - Alumnos: -

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.7. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DOCENTE. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones Decano)
	Secretario Académico	D. Diego Muñoz Marín (30/10/2012)
	Vicedecano de Planificación Académica y Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011, por nombramiento)
	Coordinador de Movilidad de estudiantes	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011, por nombramiento)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
ELECTOS	Cuerpos docentes	Dña. Ruth Jiménez Castuera (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
		LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis
	Estudiantes	Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)
		Dña. Elena Chaves Jiménez (17/02/2014)
	Representante del Departamento	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
		A designar por el departamento en caso de reclamación de exámenes (no puede ser el profesor implicado)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: Reclamaciones académicas, traslados de expedientes, reconocimiento de créditos y distinciones a estudiantes.
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
 - Equipo directivo: -
 - PDI: -
 - PAS: -
 - Alumnos: -

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

2.3.8. COMPOSICIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones a Decano)
ELECTOS	Profesorado	Dña. María de las Mercedes Macías García (05/06/2012)
		D. Alberto Moreno Domínguez (05/06/2012)
		D. Juan Pedro Fuentes García (05/06/2012)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (05/06/2012)
		D. José Carmelo Adsuar Sala (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
		LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis
	Estudiantes	Dña. Nayara Arribas Serrano (16/01/2013)
		D. Víctor Manuel Broncano Suárez (17/02/2014)
		D. Xabier Arizmendiarieta Fernández (16/01/2013)
		D. Xabier Arizmendiarieta Fernández (17/0/2014)
		D. Sergio Pacheco Alvero (16/01/2013)
		D. Carlos Díaz Acedo (17/02/2014)
OTROS		También se convocará a los representantes sindicales

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 5 Sesiones.
- Principales temas tratados: Emisión de informes de evaluación de la Comisión sobre el profesorado: obligatoria, noveles, excelencia, calendarios de evaluación de los estudiantes a los profesores.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 100%
 - PDI: 96%
 - PAS: No hay en esta comisión.
 - Alumnos: 0%

2.3.9. COMPOSICIÓN SUBCOMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD DE ESTUDIANTES. (Aprobada en Junta de Facultad 07/03/2008)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Coordinador de Programas de Movilidad	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
ELECTOS	Estudiantes	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
		D. David Pizarro Mateo (17/02/2014)
		Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 2
- Principales temas tratados: Asignación de destinos en movilidad, reconocimiento de estudios y la normativa de movilidad del centro.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
 - Equipo directivo: 100%
 - PDI: 100%
 - PAS: 100%
 - Alumnos: 0%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Para la descripción y evaluación de los resultados obtenidos con la implantación de los procesos que configuran el SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte, se emplea el el documento generado por el Proceso de Análisis de los Resultados (P/ES005_Fcd), denominado *Documento de Análisis de Resultados y Plan de Mejoras de la Fcd* (P/ES005_D02_Fcd), con la finalidad de realizar el seguimiento y la evaluación de los indicadores definidos en el Documento de definición de indicadores y categorías objeto de estudio que empleará la CCFcd para analizar los resultados (P/ES005_D01_Fcd), aprobado el 22 de Septiembre de 2014. Finalmente se exponen las propuestas de mejora para el periodo siguiente.

A continuación se presentan los indicadores agrupados por categorías objeto de estudio:

- **Análisis de la Oferta formativa.**

Concretamente en este apartado se analizan los siguientes indicadores:

- Número de titulaciones oficiales ofertadas.
- Número de títulos propios ofertados.

La oferta formativa es adecuada a las características actuales de contexto socio económico. Sin embargo, en la Facultad de Ciencias del Deporte se podría plantear una oferta más amplia, tanto de títulos de grado como de postgrado, ya que las instalaciones tienen capacidad para ello. Este aumento de la oferta tendría que venir acompañada de un aumento del PDI, que en este momento es inabarcable por la UEX.

- **Análisis de la Demanda Universitaria.**

Con respecto a la demanda universitaria se tienen en cuenta los siguientes indicadores:

- Alumnos matriculados por titulación oficial.
- Alumnos en lista de espera por titulación oficial.
- Nota de corte por titulación oficial.
- Alumnos matriculados por títulos propios.
- Alumnos en lista de espera por títulos propios.
- Nota de corte por títulos propios.
- Alumnos de Movilidad entrantes (OBIN_DU-009).
- Alumnos de Movilidad salientes (OBIN_DU-009).

En general la demanda de los títulos que se imparten en la Fcd es muy amplia, por lo que no se plantean acciones específicas para mejorar la misma. El único aspecto a mejorar considerado por la CCC es la caída de la demanda de recepción de los alumnos de movilidad.

- **Análisis del Proceso Académico.**

En el apartado del proceso académico se contempla el mayor número de indicadores para su análisis:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- Número de reuniones de cada Comisión de Calidad de Título.
- % de asistencia a reuniones de cada Comisión de Calidad de Título.
- Número de reuniones de cada Grupo de Mejora-Grupo de coordinación de cada curso del Grado.
- % de asistencia a reuniones de Grupo de Mejora-Grupo de coordinación de cada curso del Grado.
- % entrega en plazo y forma de las guías docentes de asignaturas.
- % profesores evaluados positivamente según su actividad docente.
- % de asistencia a clases por parte del profesorado.
- % de asistencia a tutorías por parte del profesorado.
- % de alumnos participantes en el PAT.
- % de profesores participantes en el PAT.
- Número de estudiantes por profesor-tutor en el PAT
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes, de los profesores-tutores del PAT
- Ratio alumnos matriculados / oferta formativa en asignaturas optativas.
- % de matriculados por itinerarios de la asignatura "prácticum".
- % alumnos según itinerario de intensificación.
- Número de convenios con empresas / instituciones.
- Número de reclamaciones docentes.
- % de reclamaciones docentes resueltas a favor del estudiante.
- Número de otras reclamaciones.
- % de reclamaciones docentes resueltas a favor del estudiante.
- Alumnos matriculados (OBIN_PA-04)
- Alumnos egresados (OBIN_PA-05)
- Créditos matriculados (OBIN_PA-06)
- Ratio alumno por profesor (OBIN_PA-09)

En general y tras estudiar los indicadores del proceso académico, se puede afirmar que es altamente satisfactorio, si bien se puede mejorar en los aspectos que se refiere en el plan de mejoras mostrado al final del documento.

- **Análisis de la Resultados Académicos.**

En el análisis de los resultados académicos analizan los indicadores que se muestran a continuación:

- Tasa de Abandono (OBIN_RA-01)
- Tasa de Abandono por año (OBIN_RA-02)
- Tasa de rendimiento (OBIN_RA-03)
- Tasa de Éxito (OBIN_RA-04)
- Tasa de Graduación (OBIN_RA-05)
- Duración media de estudios (OBIN_RA-06)
- Tasa de eficiencia (OBIN_RA-07)
- Tasa de progreso normalizado (OBIN_RA-08)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-09)
- Nota media de los estudiantes graduados (OBIN_RA-10)

Este grupo de indicadores muestra que los resultados académicos son satisfactorios y entran dentro de lo esperado. No se proponen mejoras concretas a ninguno de los indicadores, pero se recomienda no perder el nivel de exigencia.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- **Análisis de la Satisfacción de los usuarios.**

Este análisis lo componen los siguientes indicadores:

- Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)
- Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)
- Satisfacción de los egresados con la titulación (OBIN_SU-003).
- Satisfacción de los estudiantes con la titulación (OBIN_SU-004).
- Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)
- Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)

Se detecta que existe un descenso de la satisfacción de los egresados con el título, además de la necesidad de aumentar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

- **Análisis de la Inserción Laboral.**

Se compone de dos indicadores:

- Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001)
- Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002)

A pesar de que las tasas de inserción laboral entre los egresados ha disminuido, parece deberse fundamentalmente al contexto socioeconómico tan adverso que existe en la actualidad. Por tanto no se plantean acciones de mejora concretas pero si continuar con el seguimiento de los porcentajes de inserción en el próximo periodo.

- **Análisis de la Recursos Humanos (PDI y PAS)**

Con respecto a este ítem los indicadores analizados son:

- Personal docente e investigador a tiempo completo (OBIN_RH-001)
- Personal docente e investigador doctor (OBIN_RH-002).
- Personal docente e investigador funcionario (OBIN_RH-003).
- Relación PAS/PDI (OBIN_RH-004).
- Relación PAS/PDI a tiempo completo (OBIN_RH-005).
- Número de sexenios y trienios del PDI (OBIN_RH-006).

En la actualidad la plantilla de la Facultad de Ciencias del Deporte, sobre todo el PDI tiene una situación de sobrecarga docente que se viene arrastrando en los últimos años, a pesar de que el nivel académico e investigador de este personal es elevado.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- **Análisis de la Recursos de Investigación.**

Hace referencia a los siguientes indicadores:

- Fondos captados por convenios y contratos (OBIN_RI-001)
- Fondos captados por proyectos de investigación (OBIN_RI-002)

Sería necesario sustituir los indicadores referentes a los grupos de investigación por unos que fueran específicos del centro.

- **Análisis de la Reclamaciones, quejas y sugerencias.**

Específicamente se analizan los indicadores que se relacionan a continuación.

- Número total de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas, no tramitadas y tramitadas en la Fcd.
- Número de quejas, sugerencias y felicitaciones por tipo de usuario (PDI, PAS, estudiante, otros) en la Fcd.
- Número y evolución de quejas/sugerencias/felicitaciones según motivo o temática en la Fcd.
- Número y evolución de quejas/sugerencias/felicitaciones según órganos, unidades y/o servicios afectados en la Fcd.
- Tiempo medio de respuesta al usuario en la Fcd.

La UTEC, responsable del buzón de quejas y sugerencias comunicó que según consta en sus archivos del Buzón de Quejas, Sugerencia y Felicitaciones de la UEx durante el año 2014 no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la Facultad de Ciencias del Deporte.

- **Análisis de la Servicios y recursos materiales del Centro.**

En lo referido a servicios y recursos del centro, se analizó:

- Puestos en las aulas.
- Puestos en los laboratorios.
- Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes.
- Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes.
- Incidencias relacionadas con los recursos materiales y los servicios del centro.

En los últimos años el centro puede cubrir de manera satisfactoria las necesidades de mantenimiento como de inversión, gracias al aporte económico complementario por el alquiler de las instalaciones deportivas. Sin estos ingresos sería inviable el mantenimiento de los recursos e instalaciones de la Facultad, dado que las necesidades son variables y en algunos casos imprevisibles.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

- **Análisis de la sociedad (empleadores)**

Atiende a dos indicadores:

- Actas grupos de mejora.
- Encuestas de Satisfacción tutores externos de prácticum

En la actualidad no existen grupos de mejora relacionados con la inserción laboral. A pesar de que la participación en las encuestas de evaluación de los tutores externos del practicum ha sido similar a la de los otros años, la CCC considera que se pueden plantear mejoras.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
1	PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO			
1.1. Revisión y simplificación del proceso con el fin de adecuar el mismo a la realidad y a las estructuras de gestión de la calidad de la FCD, con la aprobación de la segunda versión del mismo	X			Se ha revisado, actualizado y aprobado, así como renovados toda la documentación relacionada con el mismo.
1.2. Elaboración de un calendario común de los organismos de gestión de la calidad de la FCD (Equipo Directivo, Junta de Facultad, CCC-FCD, CCT-FCD y resto de comisiones) con el fin de sistematizar el proceso de política y los objetivos de calidad, así como los procedimientos que lo componen y su difusión en la web del centro.	X			Esta mejora finalmente se ha concretado de manera que se ha elaborado una lista maestra de documentos del SIGC para el control de las evidencias (PR/SO008_D01_Fcd), que incluye el calendario de aprobación de cada uno de ellos así como la comisión u órgano responsable.
1.3. Elaboración y organización de la documentación y los procedimientos pertenecientes a los Niveles III y IV en los CAVUEX generados a tal efecto en primer lugar para su futura inclusión en el aplicativo informático que está en proceso de desarrollo por el Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura de la UEX.	X			Se ha organizado correctamente todos los procesos y procedimientos así como su almacenamiento y difusión pública, pues finalmente no se ha puesto en marcha el aplicativo informático por carecer de efectividad y utilidad en el contexto tecnológico actual.
1.4. Difusión en la web institucional de los centros en los espacios reservados a tal efecto tras la modificación planteada por la UEX y que se activará en breve.	X			Se ha implantado correctamente la web, estando operativa y con toda la información de la Fcd y de su SIGC actualizada y completa.
2	RENDICIÓN DE CUENTAS A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS EN RELACIÓN A LOS PROCESOS IDENTIFICADOS EN EL MANUAL			
2.1. Reestructuración de la web del Centro así como de la específica de Calidad del la UEX	X			Se ha implantado correctamente la web, estando operativa y con toda la información de la Fcd y de su SIGC actualizada y completa. La web de la UEX también está completamente actualizada para responder a los requerimientos de la ANECA.
2.2. Revisión, actualización e implantación de los procesos dependientes de la UTEC y de Vicerrectorados específicos que influyen en el normal desarrollo del SIGC de la FCD.	X			Todos están actualizados y funcionando correctamente.
2.3. Publicación de los resultados de los procesos que dependen de la FCD, en concreto el <i>proceso de gestión de las prácticas externas y de movilidad de estudiantes</i> , en la web del centro para su difusión a los diferentes grupos de interés	X			Están publicados y visibles a todos los grupos de interés.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

	2.4. Actualización de la sección de calidad de la web del centro con toda la información del SIGC de la FCD tras la finalización de los trabajos de modificación y puesta en marcha de la web por parte del Vicerrectorado de Universidad Digital.	X		Todas las secciones están actualizadas y funcionando correctamente.
	2.5. Inclusión dentro de la segunda edición del MC de la FCD, de la figura del Responsable del SIGC de la FCD dentro del organigrama del equipo directivo.	X		Realizado y actualizado
	2.6. Publicación de las memorias de calidad y de los resultados del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios en la web institucional del centro.	X		Todas las memorias están publicadas en la web del centro.
3	MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA TOMA DE DECISIONES SOBRE DIVERSOS PROCESOS CONTEMPLADOS EN EL SIGC.			
	3.1. Mejorar y definir los canales de comunicación necesarios entre los diferentes organismos de la UEX y la FCD	X		Se han mejorado estos canales, lo que ha sido fundamental para la consecución de la certificación del AUDIT.
	3.2. Inclusión del procedimiento de coordinación de los títulos que se imparten en la FCD dentro del SIGC del Centro.	X		Se ha definido y aprobado el Proceso de desarrollo de las enseñanzas (P/CL009), donde se define entre otras cosas los mecanismos de coordinación de los títulos que se imparten en el centro.
4	PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.			
	4.1. Modificación de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad del centro y de Orientación de la FCD, para incluir más representantes.		X	Esta mejora no se puede llevar a cabo hasta que no se renueven todas las comisiones de la Facultad con la entrada del nuevo equipo directivo del centro.
	4.2. Elaboración del Plan de Orientación al Estudiante de la FCD.	X		Elaborado y difundido entre todos los grupos de interés a través de la web del centro.
	4.3. Actualización del proceso de Orientación al Estudiante y de Prácticas Externas	X		Actualizando y renovado junto con el resto del SIGC
	4.4. Revisión, actualización e implantación de los procesos dependientes de la UTEC y de Vicerrectorados específicos que influyen en el normal desarrollo del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte.	X		Todos los procesos han sido actualizados.
5	Desarrollo de la 2ª edición del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte	X		La segunda edición del Manual de Calidad ha sido elaborada y aprobada siguiendo los requerimientos de la UEX y ANECA.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

5.- PLAN DE MEJORA.

Como se comentó en la introducción de la presente memoria, el plan de mejora se ha desarrollado sobre la base de directrices del proceso de Análisis de Resultados del SIGC de la Fcd (P/ES005_Fcd) así como del Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PREMEC_Fcd - PR/SO005_Fcd), ambos aprobados en Julio de 2014. Este plan de mejoras, una vez conseguida la certificación AUDIT del SIGC del centro por parte de la ANECA, se concreta en las siguientes acciones:

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Análisis de la Oferta formativa.			
	Implantación de los títulos proyectados	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2º semestre de 2014	
2	Análisis de la Demanda Universitaria.			
	Analizar la evolución de la tendencia de la demanda del título de Grado.y del Master.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Analizar la evolución de la tendencia de la demanda del título de Grado y del Master por cupos.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Potenciar la difusión de los títulos. Animar y apoyar a los profesores para ofertar asignaturas en lengua inglesa. Recomendar la aportación de los apuntes en lengua inglesa para los alumnos de movilidad entrantes.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Incrementar el número de convenios de movilidad de estudiantes.	Equipo Directivo del Centro Coordinador de Movilidad del centro.	2014 -2015	
3	Análisis de la Proceso Académico.			
	Informar a los alumnos de las tareas a realizar así como de los incentivos por pertenecer a las comisiones de calidad.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Convocar en un grupo de mejora a empleadores y colegios profesionales.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Obligatoriedad de la asistencia a todo el profesorado, salvo por motivos académicos o justificados documentalmente.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y CCG	2014 -2015	
	Conseguir que todas asignaturas tengas sus planes docentes en tiempo y forma.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y CCG	2014 -2015	
	Informar a los implicados de las posibles acciones de mejora a desarrollar para solventar su evaluación negativa.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y CED.	2014 -2015	
	Estudio de la evolución histórica de la asistencia del profesorado y de la recuperación de clases	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Estudio de la evolución histórica de la asistencia del profesorado y de la recuperación de tutorías.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC	2014 -2015	
	Incrementar la participación en el PAT durante todo el desarrollo del las titulaciones.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y del PAT	2014 -2015	
	Incrementar la participación del PDI en el PAT	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y del PAT	2014 -2015	
	Aumentar el numero de potenciales tutores del PAT, incluyendo estudiantes de master y PCI.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC y del PAT	2014 -2015	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE		
	CURSO: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D002_Fcd_2013-14	

	Incrementar el número de participantes en las encuestas de mejora, tanto estudiantes como docentes.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC.	2014 -2015	
	Analizar la evolución histórica de la demanda de los estudiantes.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
	Analizar la evolución histórica de la demanda de los estudiantes.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
	Aumentar y actualizar el número de convenios para poder desarrollar el practicum en todas las especialidades ofertadas sin límite de alumnos.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC, Practicum y CCG.	2014 -2015	
5	Análisis de la Satisfacción de los usuarios.			
	Identificar las causas de insatisfacción de los egresado con el título para mejorar el nivel satisfacción.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
	Aumentar la participación en las encuestas de los profesores del centro e identificar las causas de insatisfacción del PDI con el título para mejorar el nivel satisfacción.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
	Aumentar la participación en las encuestas del PAS del centro e identificar las causas de insatisfacción del PAS con el título para mejorar el nivel satisfacción.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
7	Análisis de la Recursos Humanos (PDI y PAS)			
	Solicitar nuevo profesorado adscrito.	Equipo Directivo del Centro y Departamentos	2014 -2015	
	Incrementar el número de profesorado funcionario adscrito al centro.	Equipo Directivo del Centro	2014 -2015	
	Aumentar el número de sexenios entre el profesorado a tiempo completo.	Profesorado y Equipo Directivo del Centro	2014 -2015	
8	Análisis de la Recursos de Investigación.			
	Sustituir el indicador por uno específico del centro.	Coordinador SIGC y CCC.	2014 -2015	
9	Análisis de la Reclamaciones, quejas y sugerencias.			
	Recordar y difundir la posibilidad de hacer uso del buzón de quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC.	2014 -2015	
10	Análisis de la Servicios y recursos materiales del Centro.			
	Desarrollar un procedimiento propio para integrarlo en el SIGC, y así dar coherencia al trabajo de registro y mejora de los recursos e instalaciones del personal responsable.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC.	2014 -2015	
11	Análisis de la sociedad (empleadores)			
	Definir y reunir un grupo de mejora con el objetivo de facilitar la inserción laboral para adecuarla al contexto actual.	Equipo Directivo del Centro Coordinador SIGC.	2014 -2015	

Además por su relevancia y alcance, así como nivel de detalle y concreción, se acompaña a la presente memoria el *Documento de Análisis de Resultados y Plan de Mejoras de la Fcd (PIES005_D02_Fcd)*, donde se concreta el análisis de cada uno de los indicadores.