

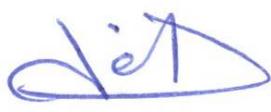
	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD

## FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

### AÑO 2012 (y 4º trimestre 2011)



<b>Elaborado por:</b> Jesús Muñoz Jiménez	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro	<b>Aprobado por:</b> Comisión Garantía de Calidad de la UEx
<b>Fecha:</b> 15 de Marzo de 2013	<b>Fecha:</b> 22 de Marzo 2013	<b>Fecha:</b>
<b>Firma</b> 	<b>Firma</b> 	<b>Firma</b> 

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	3
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	7
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	15
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR .....	33
5.- PLAN DE MEJORA .....	35

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

## 1.- INTRODUCCIÓN

Una de las características de los Sistemas de Garantía de Calidad que se están desarrollando dentro de las Universidades, es su propósito de trasladar a los colectivos implicados en el funcionamiento de los Centros Educativos, toda la información que sea relevante para el desarrollo de los mismos.

Transcurrido ya varios años desde que se recibió en la Universidad de Extremadura el Certificado de Aprobación del Sistema Interno de Garantía de Calidad, por parte de la ANECA y como estaba previsto en el Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, la finalidad de este documento es reunir la información más relevante en torno al funcionamiento del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte de la Universidad de Extremadura.

### 1.1.- POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

Está previsto que el Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, en coordinación con la Comisión de Calidad del Centro, se encarguen de recoger anualmente toda la información disponible y procedan a un análisis de datos, elaborando un informe final y una propuesta de acciones de mejora. Todos los procesos que forman parte del SIGC tienen definidos los mecanismos necesarios para que anualmente se haga un seguimiento y actualización de los mismos. Tanto la Memoria Final como las Acciones de mejora, deben ser refrendadas y aprobadas en Junta de Facultad, enviándose una copia al Vicerrectorado competente en materia de Calidad. Con este proceso se desarrolla un análisis del grado de cumplimiento de los Objetivos de Calidad definidos y, en caso de producirse desviaciones con respecto a los mismos, se analizarán las causas y se buscarán soluciones.

### 1.2.- DATOS ACADÉMICOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE DE LA UEX.

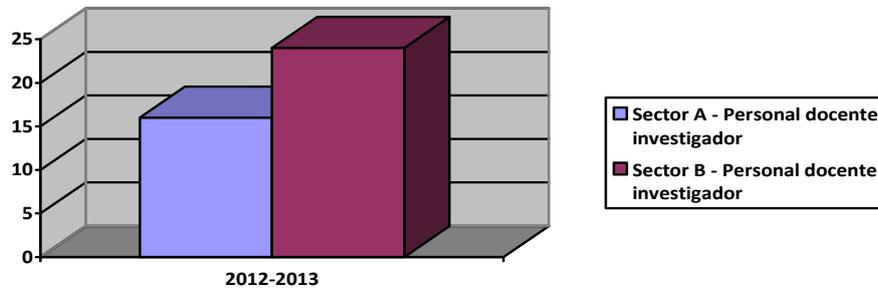
En el periodo que comprende esta memoria, el curso 2011/12 y el último trimestre del año 2012, en la Facultad de Ciencias del Deporte se han impartido:

- **Titulaciones de Grado:** "Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 08/03/10.
- **Titulaciones de Postgrado:** "Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas". BOE. 26/04/10.
- **Titulaciones a extinguir.** "Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte". BOE. 18/12/98.
- **Títulos propios.**
  - "Preparación física y entrenamiento personal".
  - "Recuperación funcional del deportista".
- **Títulos de perfeccionamiento.**
  - "Aplicación de la electroestimulación en la salud, la actividad física y el deporte".
  - "Innovación deportiva en la naturaleza: deportes de SLIZ".

**Alumnos:** actualmente hay 560 alumnos cursando estudios oficiales en la Facultad de Ciencias del Deporte, que se distribuyen de la siguiente manera:

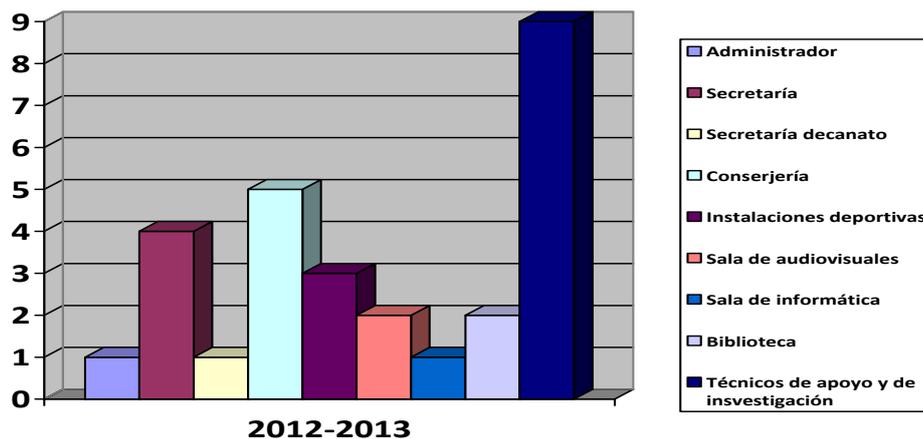
- **Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 343, año académico 2012-2013 (Plan 0903).
- **Postgrado; Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas:** 38, año académico 2012-2013 (Plan 0904).
- **Titulación a extinguir; Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:** 179, año académico 2012-2013 (Plan 0902).

**Personal docente e investigador (PDI):** Con respecto a este colectivo, en total 45 profesores forman la plantilla de la Facultad de Ciencias del Deporte, 16 del sector a (personal funcionario) y 24 pertenecientes al sector b (personal laboral):



**Personal auxiliar y de servicios (PAS),** Actualmente la Facultad de Ciencias del Deporte cuenta con un total de 27 trabajadores, repartidos en los diferentes servicios del centro:

- Administrador: 1
- Secretaría: 4
- Secretaría Decanato: 1
- Conserjería: 5
- Instalaciones deportivas: 3
- Sala de audiovisuales: 2
- Sala de Informática: 1
- Biblioteca: 2
- Técnicos de apoyo y de investigación: 9



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 1.3.- WEB DEL AL FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

En el periodo que comprende la memoria se ha procedido a la modificación y la actualización de la web institucional como consecuencia de la inclusión de la titulación de grado el programa MONITOR de la ANECA. Por iniciativa del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura y el de Universidad Digital, y con la colaboración del personal de la Facultad de Ciencias del Deporte. El enlace web es: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/ccdeporte>. El esquema de la página es el siguiente:

- Titulaciones :
  - o Grado.
  - o Posgrado.
  - o Titulaciones a extinguir.
  - o Títulos propios.
- Centro.
  - o Presentación.
  - o Instalaciones.
  - o Equipo directivo.
  - o Junta de centro.
  - o Departamentos.
  - o Profesores.
  - o PAS.
- Información académica.
  - o Horarios.
  - o Programas de asignaturas.
  - o Exámenes.
  - o Normativas,
  - o Prácticas externas.
  - o Trabajo fin de estudios.
  - o Plan de acción tutorial.
  - o Movilidad.
- Secretaría.
  - o Atención al público.
  - o Trámites administrativos.
- Actualidad.
  - o Noticias.
  - o Eventos.
- Sistema de garantía interna de calidad (SGIC).
  - o Política y objetivos de calidad.
  - o Estructura.
  - o Comisión de garantía de calidad del centro.
  - o Comisión de calidad de las titulaciones (CCTs)
  - o Manual de calidad
  - o Certificación ANECA.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

Se concluye esta introducción comentando que esta memoria tiene como objetivo recoger las acciones desarrolladas por el Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX a lo largo del curso académico 2011-12 y del último trimestre del 2012. Recoge la información relevante sobre su estado de implantación en el momento actual, a partir de la información disponible. Esta es la tercera ocasión en la que se elabora y, aún se carece de muchos de los indicadores que se obtienen directamente del funcionamiento de la Facultad de Ciencias del Deporte. Por tanto, al igual que en la memoria anterior, en parte se ha empleado como fuente de información para la elaboración de este documento algunos de los datos que ofrece el Observatorio de Indicadores de la Unidad Técnica de Evaluación de la Calidad (UTEC), dependiente del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura. Otros indicadores se han obtenido directamente a partir de las evidencias que obran en poder del Coordinador del SIGC de la Facultad y de las respuestas de profesores y alumnos a algunas encuestas diseñadas con este objeto.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1.- MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DEL CENTRO

Los procesos comunes a todos los sistemas de Garantía Interna de Calidad de la UEX se recogen en la Tabla 1, destacando en letra negrita aquellos que se han adaptado para la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX:

TABLA 1: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS COMUNES A LA UEX	
Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes	PPAE
Proceso de inserción laboral	PRIL
Proceso de orientación profesional	POP
Proceso de formación continua	PFC
Procedimiento de suspensión de enseñanzas	PRSEE
<b>Proceso de gestión de quejas y sugerencias</b>	<b>PQS</b>
<b>Proceso de reclamación</b>	<b>PR</b>
Proceso de planificación y definición de políticas del PAS	PPPAS
Proceso de planificación y definición de políticas del PDI	PPPDI
Proceso de formación del PAS	PFPAS
Proceso de formación del PDI	PFPDI
Proceso de evaluación del PDI	PEPDI
Proceso de garantía interna de calidad del servicio de prevención	PSP
Proceso de gestión de información y atención administrativa	PSIAA
Proceso de gestión del servicio de actividad física y deportiva	PSAFD
Gestión de los servicios bibliotecarios	PSB

Los procesos y procedimientos propios del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX se recogen en la Tabla 2:

TABLA 2: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	PPOC
Proceso de gestión de prácticas externas	PPE
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	PRMSC
Proceso de análisis de los resultados	PAR
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	PPIT

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

Los procesos adaptados al Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte de la UEX se recogen en la Tabla 3:

TABLA 3: PROCESOS ADAPTADOS AL CENTRO	
Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	PCPF
Proceso de gestión movilidad de estudiantes	PME
Proceso de orientación al estudiante	POE
Proceso de captación de estudiantes	PCE

## 2.2.- COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE.

(aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Responsable del SGIC	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de Grado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)
	Coordinador Comisión Garantía de Calidad de la Titulación de MUI	D. Sergio José Ibáñez Godoy (11/11/2009)
ELECTOS	Estudiantes	D. David Zambrano Cuéllar (17/12/2010)
		Dña. Susana Porras Martín (17/12/2010)
	PAS	Dña. María Isabel Rubio Garlito (19/02/2009)

### Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 3
- Principales temas tratados: Informe del responsable del SIGC, aprobación de la memoria anual de Calidad del Centro, aprobación de procesos y procedimientos propios de la Facultad, supervisión del resto de comisiones de calidad y de los programas formativos.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 100%
  - PAS: 100%
  - Alumnos: 0%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 2.3.- OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.3.2. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN DEL GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE	
NATOS	Coordinador Titulación	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho(19/02/2009)	
	Coordinador primero	D. Fernando del Villar Álvarez (19/02/2009)	
ELECTOS	Coordinador segundo	D. Jesús Damas Arroyo (27/04/2011 en la Comisión)	
	Coordinador tercero	D. Rafael Timón Andrada (19/02/2009)	
	Profesorado		Dña. Margarita Gózal Delgado (19/02/2009)
			Dña. Perla Moreno Arroyo (19/02/2009)
			D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011)
			LISTA DE RESERVA Dña. Ruth Jiménez Castuera (19/02/2009)
			LISTA DE RESERVA D. José Miguel Saavedra García (19/02/2009)
	Estudiantes		Dña. Alejandra Pérez Rodríguez (17/12/2010)
			D. David Zambrano Cuéllar (17/12/2010)
	PAS		D. Juan José Yerpés Valhondo (19/02/2009)

#### Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 10 sesiones
- Principales temas tratados: Verificación de programas y del título, coordinación de los estudios por curso, -reclamaciones y otras incidencias.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 81,4%
  - PAS: 60%
  - Alumnos: 20%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

2.3.3. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	ASIGNATURA	NOMBRE
ELECTOS	Coordinador titulación		D. Sergio José Ibáñez Godoy(11/11/2009)
	Profesorado	Coordinador (Representante) de la asignatura Introducción a la investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Dña. Ruth Jiménez Castuera (27/04/2011)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en educación física, salud y calidad de vida	D. Narcís Gusi Fuertes (25/02/2010)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Tecnologías de la comunicación y la documentación científica	Dña. María de las Mercedes Macías García (25/02/2010)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en formación de profesores y entrenadores	D. Antonio Antúnez Medina (25/02/2010)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en el estudio de las variables tácticas y comportamentales en el deporte	D. Juan Pedro Fuentes García (27/04/2011)
		Coordinador (Representante) de la asignatura Iniciación a la investigación en entrenamiento y rendimiento deportivo	D. Diego Muñoz Marín (27/04/2011)
	Estudiantes		Dña. Marta Marcos Serrano (17/12/2010)
			D. Miguel Ángel Pérez Sousa (17/12/2010)
	PAS		D. Manuel Manchón (25/02/2010)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 10
- Principales temas tratados: Defensa de Trabajos de Fin de MUI para las distintas convocatorias, calendario de exámenes de diciembre, Nueva normativa Trabajos Fin de MUI, Nueva plantilla ANECA para la titulación, revisión de fichas 12A (programas de las asignaturas)
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 60%
  - PAS: 80%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

-Alumnos: 20%

2.3.4. COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Planificación Académica y de Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (30/03/2011)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (30/03/2011)
	Coordinador de la Unidad de Atención al Estudiante	D. Jesús Muñoz Jiménez (11/05/2009)
	Delegado de Centro	D. Alejandro Boza Barraso (17/12/2010)
	Subdelegado de Centro	Dña. Alba Alejandra Pérez Rodríguez (17/12/2010)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (11/05/2009)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 1
- Principales temas tratados: Mejoras en el Plan de Acción Tutorial.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 100%
  - PAS: 0%
  - Alumnos: 0%

2.3.5. COMPOSICIÓN DE LA SUBCOMISIÓN DE INSTALACIONES. (Aprobada en Junta de Facultad 19/02/2009)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Vicedecano de Economía e Instalaciones	D. Rafael Timón Andrada (11/05/2009)
	Responsable de Calidad del Centro	D. Jesús Muñoz Jiménez (17/12/2010)
ELECTOS	Cuerpos docentes	D. Marcos Maynar Marino (11/05/2009)
	Personal de Administración y Servicios	D. Juan José Yerpas Valhondo (11/05/2009)
	Estudiantes	D. Rodrigo Fernández Borrella (17/12/2010)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
  - Equipo directivo: -
  - PDI: -
  - PAS: -
  - Alumnos: -

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

2.3.6. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS. (Aprobada en Junta de Facultad 24/04/2008).

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Secretario Académico	Dña. María de las Mercedes Macías García (30/03/2011)
ELECTOS	Profesorado	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (24/04/2008)
		D. Narcís Gusi Fuertes (24/04/2008)
		D. Fernando del Villar Álvarez (24/04/2008)
		Dña. Ruth Jiménez Castuera (12/06/2008)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (10/11/2008)
		Dña. Margarita Gozalo Delgado (24/04/2008)
		D. Félix Núñez Breña (24/04/2008)
		LISTA DE RESERVA D. José Miguel Saavedra (24/04/2008)
	Estudiantes	Dña. Alejandra Pérez Rodríguez (02/06/2010)
		D. Enrique González Arribas (02/06/2010)
PAS	D. Juan José Yerpas Valhondo (24/04/2008)	

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 0
- Principales temas tratados: -
- Asistencia de los miembros de la comisión: -
  - Equipo directivo: -
  - PDI: -
  - PAS: -
  - Alumnos: -

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

2.3.7. COMPOSICIÓN DE COMISIÓN DOCENTE. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones Decano)
	Secretario Académico	D. Diego Muñoz Marín (30/10/2012)
	Vicedecano de Planificación Académica y Estudiantes	D. Alberto Moreno Domínguez (27/04/2011, por nombramiento)
	Coordinador de Movilidad de estudiantes	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011, por nombramiento)
ELECTOS	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
	Cuerpos docentes	Dña. Ruth Jiménez Castuera (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
		LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis
	Estudiantes	Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)
		D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
	Representante del Departamento	A designar por el departamento en caso de reclamación de exámenes (no puede ser el profesor implicado)

Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 6
- Principales temas tratados: Reclamaciones académicas, traslados de expedientes, reconocimiento de créditos y distinciones a estudiantes.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 62,5%
  - PAS: 100%
  - Alumnos: 100%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 2.3.8. COMPOSICIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA. (Aprobada en Junta de Facultad 05/06/2012)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011, Elecciones a Decano)
ELECTOS	Profesorado	Dña. María de las Mercedes Macías García (05/06/2012)
		D. Alberto Moreno Domínguez (05/06/2012)
		D. Juan Pedro Fuentes García (05/06/2012)
		Dña. Perla Moreno Arroyo (05/06/2012)
		D. José Carmelo Adsuar Sala (05/06/2012)
		LISTA DE RESERVA: D. Carlos Campos López
	LISTA DE RESERVA: D. Kostantinos Gianikellis	
	Estudiantes	Dña. Nayara Arribas Serrano (16/01/2013)
D. Xabier Arizmendiarieta Fernández (16/01/2013)		
D. Sergio Pacheco Alvero (16/01/2013)		
OTROS		También se convocará a los representantes sindicales

#### Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 8
- Principales temas tratados: Emisión de informes de evaluación de la Comisión sobre el profesorado: obligatoria, noveles, excelencia, calendarios de evaluación de los estudiantes a los profesores.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 75%
  - PAS: No hay en esta comisión.
  - Alumnos: 12,5%

### 2.3.9. COMPOSICIÓN SUBCOMISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES Y MOVILIDAD DE ESTUDIANTES. (Aprobada en Junta de Facultad 07/03/2008)

MIEMBROS	REPRESENTACIÓN	NOMBRE
NATOS	Decano	D. Guillermo Jorge Olcina Camacho (22/03/2011)
	Coordinador de Programas de Movilidad	D. Javier Brazo Sayavera (27/04/2011)
	Administrador	D. Alfonso García Chaves (28/09/2006)
ELECTOS	Estudiantes	D. Mario Pérez Quintero (16/01/2013)
		Dña. Alba Práxedes Pizarro (16/01/2013)

#### Datos de la comisión:

- Nº de Reuniones en periodo de la memoria: 4
- Principales temas tratados: Asignación de destinos en movilidad, reconocimiento de estudios y la normativa de movilidad del centro.
- Asistencia de los miembros de la comisión:
  - Equipo directivo: 100%
  - PDI: 100%
  - PAS: 75%
  - Alumnos: 0%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Para la descripción y evaluación de cada uno de los resultados obtenidos con la implantación de los procesos que configuran el SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte se emplea el esquema recomendado por el Vicerrectorado de Calidad el Infraestructura para el desarrollo de la memoria de calidad de los centros. Además se ha desarrollado una lista de control de cada uno de los procesos enumerados anteriormente, y que corresponden a los centros, con la finalidad de realizar el seguimiento y la evaluación de los mismos, para finalizar con las propuestas de mejora para el periodo siguiente.

#### 3.1.- PROCESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** El proceso está implantado y aprobado en Junta de Facultad. El buzón ha estado disponible desde su aprobación pero no se ha recibido ninguna queja o sugerencia.
- **Indicadores del proceso/procedimiento**
  - Tasa de quejas y sugerencias: No ha habido ninguna queja o sugerencia.
  - Tiempo medio de respuesta: No ha habido ninguna queja o sugerencia.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**
  - Modificar y hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de cualquier queja o sugerencia.
  - Publicitar toda la información del proceso en la Secretaría y en la Conserjería de la Facultad, así como en la web del centro.

#### 3.2.- PROCESO DE RECLAMACIÓN.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Ha sido desarrollado de forma satisfactoria por el Decano de la Facultad así como por la Comisión Docente del Centro, que se ha reunido en varias ocasiones para abordar diferentes reclamaciones.
- **Indicadores del proceso/procedimiento:** en la memoria anterior correspondiente al curso académico 2010-11 se reportaron cinco reclamaciones, dos de ellas relacionadas con las convocatorias de exámenes, una de la extraordinaria de Diciembre y otra la ordinaria de Febrero. El resto se centraron en reclamaciones personales con respecto a calificaciones de asignaturas. En el periodo que comprende la presente memoria el total de las reclamaciones ha sido 3, en concreto referidas a calificaciones de asignaturas y procesos de calificación.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**
  - Se podría hacer más accesible la información del proceso, fundamentalmente al alumnado.
  - Desarrollar modelos específicos de:
    - Reclamación del usuario.
    - Informe de reclamación de la comisión
    - Informe de resolución de la reclamación por parte de la comisión.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.3.- PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** El proceso está completamente implantado con las diferentes comisiones relacionadas trabajando de forma muy satisfactoria. Se han visto involucradas en procesos muy relevantes del Sistema Interno de Garantía de Calidad como la supervisión de los programas formativos de las diferentes asignaturas del grado y del Máster Universitario de Investigación, la evaluación docente o los procesos relacionados con la Orientación del alumnado, sobre todo el Plan de Acción Tutorial.
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

En el período que comprende esta memoria, curso 2011-12 y cuarto trimestre del 2012 se propuso continuar con los ocho objetivos planteados para este proceso en el curso anterior. A continuación se enumeran junto con una descripción del grado de desarrollo de los mismos, así como de las acciones realizadas para su consecución:

**OBJETIVO 1.** Continuar con el correcto desarrollo de los Planes de Estudios que se desarrollan en la Facultad, garantizando la calidad en el diseño y seguimiento de los mismos.

La implantación del Grado en Ciencias de la Actividad y del Deporte ha llegado a buen término, con el comienzo del último curso del título, séptimo y octavo semestre, que se desarrollará durante el curso 2012-13.

El Máster en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas se está desarrollando con normalidad y en el periodo que ocupa esta memoria se han presentado ya los Trabajos Fin de Máster de algunos de los alumnos, que de esta forma han concluido sus estudios.

Con respecto a la titulación a extinguir de Licenciado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el proceso para la extinción se ha desarrollado de forma satisfactoria, asegurando la calidad en la formación así como la posibilidad de evaluación en aquellas asignaturas que se fueron quedando sin docencia.

Además en este periodo se ha presentado la propuesta para la impartición de dos nuevos títulos de Máster que comenzarían en el curso académico 2013-14; El Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física y el Máster Universitario de Investigación en Iniciación y Alto Rendimiento en el Deporte.

**OBJETIVO 2.** Continuar con la cultura de Calidad del Centro y buscar la participación de todos los implicados, a través del trabajo de las distintas comisiones de Calidad. Incrementar el grado de participación del profesorado y del PAS en los procesos que afectan a la calidad en el Centro.

En este aspecto es relevante destacar que se ha conseguido una gran implicación de los diferentes colectivos de la Facultad, que se han integrado no solo en las comisiones del centro, sino también en las tareas que se realizan en los diferentes procesos con una excelente predisposición y de forma muy eficiente.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

OBJETIVO 3. Mantener Los procesos de Calidad que unificasen la respuesta a las incidencias relacionadas con las Instalaciones del Centro

La gestión de incidencias sobre las instalaciones del centro se resuelven de forma eficiente y fluida. El Vicedecano de instalaciones y economía, junto con el administrador y el PAS de la Facultad participan y supervisan todos los procesos.

OBJETIVO 4. Continuar con el desarrollo el Plan de Acción Tutorial, haciendo partícipes del mismo a todo el profesorado del centro y a todos los alumnos de nuevo ingreso (curso 2011-12).

Como se verá en el proceso específico de Orientación del estudiante, se ha estabilizado la participación del profesorado y se ha puesto en marcha las recomendaciones que se plantearon en la memoria del periodo anterior.

OBJETIVO 5. Mantener el protocolo estandarizado de cara al desarrollo de las practicas externas, asegurando un mayor grado de uniformidad en el trabajo del alumno y los criterios de evaluación del profesorado. Difundir estos criterios a partir de la guía de prácticas.

Este objetivo tiene un nivel de cumplimiento muy alto, y se han implementando las mejoras propuestas en los periodos anteriores. Además en se evalúa periódicamente a través de las encuestas de satisfacción.

OBJETIVO 6. Introducir el empleo de cuestionarios, encuestas de satisfacción, etc. para obtener indicadores sobre los distintos procesos.

Para el periodo que se recoge en la memoria se aportan los resultados de las diferentes encuestas de procesos como el de prácticas externas, del Plan de Acción Tutorial o el del inserción laboral propio del centro. Por tanto se puede afirmar que el objetivo se va cumpliendo.

OBJETIVO 7. Optimizar el proceso de Quejas y Sugerencias de la Facultad.

El proceso está implantado, pero en base a las recomendaciones planteadas se prevé mejorar el acceso a los mismos por parte de los usuarios.

OBJETIVO 8. Desarrollar acciones para complementar el proceso de seguimiento de los egresados de la Facultad con el desarrollado por la Unidad Técnica de Evaluación de Calidad.

En el presente periodo se desarrolló un estudio de inserción laboral propio de la Facultad de Ciencias del Deporte, con la finalidad de realizar el seguimiento de la actividad laboral de los antiguos alumnos del centro, por lo que el nivel de consecución de este objetivo ha sido alto.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

El grado de cumplimiento de los objetivos ha sido en general bueno. Se han conseguido grandes avances en los ocho objetivos, y poco a poco todo el personal del centro se está sensibilizado con la importancia de las políticas de calidad.

La propuesta general de mejora para el siguiente periodo sería continuar con la misma trayectoria para optimizar más aún los procesos.

Como propuesta concreta se plantea la creación de espacios virtuales de gestión de la Junta de Facultad, así como de las diferentes comisiones de la Facultad de Ciencias del Deporte, con la finalidad de agilizar todos los procedimientos documentales y de acceso a la información de los miembros que la conforman.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.4.- PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.

- Estado de implantación del proceso/procedimiento:** En el curso 2011-12 se desarrollaron los procedimientos para la aplicación y el control de este proceso. Se continuó con el uso de la base de datos de los convenios de la Universidad con las entidades donde los alumnos de la Facultad desarrollan el prácticum y se mejoró la Guía del prácticum editada el año anterior. Estas acciones fueron desarrolladas por el equipo de Gestión del Centro, liderado por el Vicedecano de Planificación Académica y Estudiantes. Se realizaron las encuestas de satisfacción de alumnos, docentes, y tutores de prácticum.. Al igual que en el año anterior, este procedimiento se desarrollo de manera virtual a través de formularios desarrollados con las herramientas colaborativas de Google, lo que ha permitido obtener los resultados de forma rápida.
- Indicadores del proceso/procedimiento.**

Indicadores del proceso / Procedimiento	2010-2011	2011-2012
Nº de convenios anuales firmados	17 convenios	12 convenios nuevos
Ratio de participación de alumnos.	78 alumnos	84 alumnos
Ratio de tutorización de profesores	11 profesores, Media de 7 alumnos por tutor	14 profesores. Media de 6 alumnos por tutor
Ratio de plazas ofertadas / cubiertas	90 plazas ofertadas, cubiertas 78 (86,67 %)	90 plazas ofertadas, cubiertas 84 (93,33 %)
Ratio de superación de práctica	Han superado las prácticas 76 <b>alumnos (85,9 %)</b> , además de 8 <b>alumnos</b> que no se han presentado (14,10 %) en la convocatoria de Junio. Convocatoria de septiembre han aprobado otros 6 más y 2 no presentados	Han superado las prácticas 81 <b>alumnos (98,8 %)</b> , 2 que no se presentaron y 1 alumno suspenso en la convocatoria de Junio. Convocatoria de septiembre aprobaron 2 alumnos y 1 suspendió.
Encuestas de satisfacción de estudiantes.	31 encuestas (45,7% de los alumnos matriculados en el prácticum) El grado de satisfacción de los estudiantes que han realizado las prácticas externas ha sido de <b>3,64</b> en una escala de 0 a 5. En el curso anterior 2010-11 esta media fue de 3,82.	37 encuestas (44,04% de los alumnos matriculados en el prácticum) El grado de satisfacción de los estudiantes que han realizado las prácticas externas ha sido de <b>3,67</b> en una escala de 0 a 5.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

Ámbito	CURSO 2010-11			CURSO 2011-12		
	Nº Encuestas	Media con Idiomas e Informática	Calificación Media sin Idiomas e Informática	Nº Encuestas	Media con Idiomas e Informática	Calificación Media sin Idiomas e Informática
<i>Actividad Física Adaptada</i>	5	3,93	4,12	7	3,69	3,85
<i>Salud</i>	4	3,43	3,47	3	3,56	3,64
<i>Actividades en la Naturaleza</i>	8	3,91	4,03	2	2,46	2,56
<i>Secundaria y Danza</i>	9	3,88	3,95	7	3,42	3,54
<i>Gestión Deportiva</i>	2	3,69	3,92	4	3,33	3,31
<i>Fútbol</i>	5	3,84	3,94	2	3,37	3,54
<i>Tenis</i>	4	3,91	4,00	7	3,82	3,99
<i>Gimnasia artística-deportiva</i>	1	3,63	3,75	2	4,57	4,71
<i>Balonmano</i>	-	-	-	1	3,11	3,13
<i>Atletismo</i>	-	-	-	2	4,41	4,48
<i>Baloncesto</i>	1	2,78	2,79	-	-	-
<i>Voleibol</i>	1	4,70	4,88	-	-	-
<b>Media General</b>	<b>40</b>	<b>3,77</b>	<b>3,88</b>	<b>37</b>	<b>3,57</b>	<b>3,67</b>

- **Encuestas de tutores de empresa.** En una escala de entre 0 y 5 el grado de satisfacción de los tutores de las empresas o instituciones encargados de tutorizar a los alumnos del centro ha sido de un **3,85**, inferior al obtenido el año anterior que fue de un 4,13.
- **Encuestas de satisfacción de Profesores-Tutores de la Facultad:** De nuevo en una escala de 0 a 5, los tutores de la Facultad que supervisaron a los alumnos que han realizado prácticas externas han otorgado una calificación de **4,06**, también inferior al obtenido el año anterior que fue de un 4,10

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

En general el proceso esta implantado de forma satisfactoria y coordinado por el Vicedecano de Planificación Académica y Estudiante de manera muy eficiente. Como aspectos a mejorar se plantean una serie de consideraciones:

- Los convenios se centralizan desde Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Institucionales, con lo que desde el centro es complicado llevar un control de las entidades. Para el curso que viene se propone crear una base de datos accesible para el profesorado en el que consultar los convenios tramitados por el centro, y así agilizar la incorporación de los alumnos al prácticum.
- En la reunión final de coordinación se plasman algunas mejoras, pero no es un tema en el que se profundiza. Por tanto se plantea incluirlo en el orden del día de la próxima reunión y, posteriormente, emitir un informe con los aspectos a tratar para su inclusión en la memoria de calidad del próximo curso.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.5.- PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento.** El proceso está completamente implantado en la Facultad. Existe una Subcomisión de Instalaciones y un protocolo unificado para dejar constancia de las incidencias, de las gestiones desarrolladas para su subsanación y del tiempo que tarda en la tramitación. La gestión de este proceso es muy eficiente en la Facultad y está bajo la responsabilidad del Vicedecano de Instalaciones y Asuntos Económicos.
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
  - **Puestos en aulas:** En el centro hay 9 aulas: 1 de 51, 4 de 90; 1 de 150; 2 de 40 y 1 de 35.

Nº de Aulas	Capacidad		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013
1	150	150	150
4	90	90	90
2	40	40	40
1	35	35	35
1	51	51	51
<b>Total de puestos</b>	<b>676</b>	<b>676</b>	<b>676</b>

- **Puestos en laboratorios/ordenadores:**

Puestos en Laboratorios	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nº de Laboratorios	9	9	9
Capacidad	20 personas. 20*9 = 180	20 personas. 20*9 = 180	20 personas. 20*9 = 180
Nº salas de informática	2	2	2
Capacidad	70 y 40 respectivamente	70 y 40 respectivamente	70 y 40 respectivamente
Nº salas de audiovisuales	2	2	2
Capacidad	15 y 35 respectivamente	15 y 35 respectivamente	15 y 35 respectivamente

Dedicación lectiva del alumnado en créditos (OBIN\_PA-001).

Oferta de optatividad de la titulación (OBIN\_PA-003).

Tasa de rendimiento (OBIN\_RA-002).

Tasa de éxito (OBIN\_RA-003).

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes:**

Durante el pasado curso han sido del **17,66 % (aun sin cerrarse)**

Este indicador se obtiene aplicando la siguiente fórmula: (Gastos de mantenimiento y conservación / Total de gastos corrientes) x 100

TIPO DE GASTO	2010-2011	2011-2012
Gastos corrientes del ejercicio	188.139,38 €	174.039, 60 €
Gastos en mantenimiento y conservación (capítulo 21, concepto 212, 213, 214 y 215)	28.560,42.€	30. 732,03 €
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de corrientes	15,18 %	17, 66 %

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes:** Durante el pasado curso han sido del 21,41 %. Este indicador se obtiene aplicando la siguiente fórmula: (Gastos de inversión / Total de gastos corrientes) x 100.

	2010-2011	2011-2012
Gastos de inversión (capítulo 62: 620,01-02-04-05-06-09)	55.329, 07 €	32.538, 78 €
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes	55.329,07 / 188.139,38 x 100 = 21, 41 %	32.538, 78 / 174.039, 60 x 100 = 18,70 %

- **Incidencias relacionadas con los recursos materiales y los servicios del centro.**

	2010-2011	2011-2012
Nº total de incidencias constatadas	98	49
Incidencias atendidas / reparadas	92	44
Porcentaje de resolución de problemas	93,88 %	89,79%

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Como se comentó previamente, el proceso está implantado en su totalidad, si bien tras la revisión del mismo con el *Checklist* creado a tal efecto se han detectado ciertos aspectos para su mejora

- No se tiene constancia de un modelo de solicitud justificada de los recursos. Se propone la creación de un modelo específico.
- No hay un procedimiento definido para pequeñas compras.
- Con respecto a la recogida de incidencias, existe un modelo de ficha pero no todos los servicios de la Facultad entregan sus informes.
- No se hacen encuesta específicas de satisfacción de los usuarios de instalaciones.
- Tanto el análisis de los resultados como la revisión del proceso hasta ahora se ha realizado por el Vicedecano de Infraestructura y Economía. Se plantea la creación de un grupo de mejora en el que estén incluidos diferentes colectivos de la Facultad.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.6.- PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Para la elaboración de esta memoria se ha recurrido a la web de la UTEC para acceder a los indicadores específicos del Centro, dentro de los indicadores generales de la Universidad de Extremadura publicados por el Observatorio de Indicadores de la Unidad, donde se puede ver la situación de la Facultad junto con el resto de centros de la Universidad.  
El proceso está implantado, como se puede comprobar por la presentación de la presente memoria donde se recoge la información de cada uno de los procesos.
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
  - Preinscritos en primera opción sobre la oferta de plazas (OBIN\_DU-001). No hay referencia de este dato.
  - Alumnos de nuevo ingreso (OBIN\_DU-002).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Grado de actividad Física y deporte	90	90	89
2º Ciclo	32	-	-
M.U.I	17	26	24

#### -Resumen del ingreso, la dedicación y la movilidad.

		2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nota media de acceso (OBIN_DU-005).	Grado de Actividad Física y Deporte.	9,393	9,580	9,856
	2º Ciclo.	6,85.	-	-
Nota media de acceso del 20% superior (OBIN_DU-006).	La nota media de acceso del 20% de los alumnos con mejores notas fue:	10,788	10,819	11,486
Movilidad interautonómica de alumnos (OBIN_DU-007).	Se han cubierto un total de:	26	25	13
Número de PDI a tiempo completo (OBIN_RH-001).	El número de PDI a tiempo completo en el centro es:	33	27	26
Dedicación del PDI a tiempo completo en primer curso	El número de PDI a tiempo completo en primero curso es:	23	22	22
Dedicación del PDI doctor a tiempo completo en primer curso.	El número de PDI doctor a tiempo completo en primero curso es:	23	22	22
Asignación del PDI a tiempo completo asociado a la troncalidad PDI doctores (OBIN_RH-002).	Número de PDI a tiempo completo asociado a la troncalidad es:	23	22	22
PDI funcionarios (OBIN_RH-003).	El número de PDI funcionarios es	33	31	31
Relación entre PAS y PDI	En el centro existen PDI	33	31	31

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

(OBIN_RH-004).	En el centro existen PAS	20	19	19
----------------	--------------------------	----	----	----

- Dedicación lectiva del alumnado en créditos (OBIN\_PA-001).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	63,40	65,45	-
Grado	62,79	63,62	-
M.U.I	43,12	34,76	-

- Oferta de Optatividad de la titulación (OBIN\_PA-003).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	4,35	-	-
Grado	-	0,80	-
M.U.I	4,00	4,00	-

- Tasa de rendimiento (OBIN\_RA-002).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	79,45	76,20	-
Grado	81,23	80,46	-
M.U.I	79,13	71,72	-

- Tasa de éxito (OBIN\_RA-003).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	90,88	87,70	-
Grado	86,60	85,32	-
M.U.I	98,91	97,26	-

- Tasa de interrupción de los estudios (OBIN\_RA-001).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	12,50	21,52	23,26
Grado	-	-	-
M.U.I	7,14	-	-

- Tasa de graduación (OBIN\_RA-004).

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	71,25	59,49	-
Grado	-	-	-
M.U.I	58,33	64,29	-

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		 <p>Facultad de Ciencias del Deporte Universidad de Extremadura S.i.G. Calidad</p>
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

- Duración media de los estudios (OBIN\_RA-005)

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Licenciatura	5,93	5,98	-
Grado	-	-	-
M.U.I	-	-	-

- Tasa de progreso normalizado (OBIN\_RA-007).

	2010-2011	2011-2012
Fac. Ciencias del Deporte	0,84	0,83

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:

Una de las mejoras planteadas para este proceso sería optimizar la congruencia entre los datos aportados por la UTEC y los datos de la Facultad, ya que se han detectado diferencias. Además se ha detectado la falta de algunos datos en los indicadores que componen el observatorio de indicadores de la UEX, por lo que no se han podido incluir en la presente memoria.

En concreto, a medio-largo plazo se plantea proyectar un estudio más amplio para conocer las causas concretas del abandono de los estudios con el objetivo de intentar reducirlas en cada una de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias del Deporte.

En el caso de los programas de movilidad de estudiantes, se ha detectado que el cambio de normativas, ayudas al estudio y planes de estudios hace que el número de alumnos que optan por disfrutar de una de estas becas haya disminuido de forma considerable. Por tanto se plantea optimizar al máximo el apoyo a los alumnos que deciden irse a otras universidades a cursar parte de sus estudios, así como difundir más información de las posibilidades de acceso a los programas de movilidad. Estos datos se pueden ver con más detalle en el Proceso de Gestión de Movilidad de Estudiantes.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.7.- PROCESO DE PUBLICACIONES DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Se ha desarrollado por los responsables de la gestión del centro, pero a falta de desarrollar el seguimiento y evaluación del mismo. Este año además se ha renovado la web de la Universidad y por tanto también la de la Facultad, siguiendo las directrices del programa MONITOR de la ANECA, haciendo más accesible la información sobre las titulaciones que se imparten en el centro.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**

Vienen recogidos en la memoria de actividades del centro. Destacan:

- Información disponible en Página web (Sección de *Estructura y Novedades*) y en los tablones de anuncios ubicados en la Facultad de Ciencias del Deporte.
- Participación certificada en la Feria Educativa de la UEX.
- Participación certificada de diferentes laboratorios de la Facultad en el evento "La noche de los investigadores" organizada por la UEX.
- Organización y participación en las Jornadas de puertas abiertas en el centro.
- Visitas organizadas para centros de primaria y secundaria a la Facultad

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Como mejora se plantea continuar con las reuniones informativas a alumnos y mejorar la información que se difunde sobre la Facultad de Ciencias del Deporte y los estudios que en ella se imparten, así como de los canales de difusión de la información.

También intensificar las reuniones entre Vicedecano de Estudiantes y Consejo de Alumnos para establecer nuevas propuestas.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.8.- PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Este Proceso se inicia definiendo los criterios generales para la oferta académica y finaliza con la revisión del propio plan de estudios. Persigue la aprobación, control y revisión periódica de programas y títulos. El proceso que aquí se desarrolla, se puede considerar dividido en cuatro fases:
  - A) Elaboración de la propuesta inicial de títulos.
  - B) Elaboración y aprobación de las propuestas de planes de estudio.
  - C) Desarrollo del programa formativo (o realización de la actividad docente).
  - D) Evaluación y seguimiento del programa formativo.

El proceso está plenamente implantado tanto en el MUI como en el Grado, y en este último las comisiones de coordinación de los cuatro cursos que se imparten del Grado se están reuniendo para asegurar la coordinación del profesorado, elaborar la agenda del estudiante y hacer el seguimiento del programa formativo.

Faltaría por evaluar la satisfacción de los diferentes colectivos de la Facultad con el Grado, que se tiene prevista para el próximo mes de Mayo de 2013, coincidiendo con la finalización de los alumnos de la primera promoción de los estudios de Grado. El curso pasado se planteó esta evaluación a través de un procedimiento propio del SIGC de la Facultad de Ciencias del Deporte, pero finalmente el Vicerrectorado de calidad e infraestructura planteó el procedimiento general para todos los centros de la UEX que es el que finalmente se va a seguir.

- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
  - Informes anuales de desarrollo de las enseñanzas. Los datos de interés se recogen en la Memoria Académica del Centro.
  - El cumplimiento de los plazos establecidos en la planificación inicial. En el momento actual estos plazos se están cumpliendo, las propuestas se entregaron en tiempo y forma y fueron verificadas por la ANECA (programa VERIFICA). Además en el periodo que comprende la memoria la titulación de Grado ha participado en el programa MONITOR de la ANECA para el seguimiento de los títulos. Con vistas a la futura verificación del mismo.
  - Las quejas y sugerencias de mejora recibidas. No consta la existencia de quejas formales.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**
  - Aunque como se ha comentado en el apartado anterior no existen quejas formales, No obstante, los alumnos han expresado de forma verbal, directamente o a través de sus representantes, su malestar por algunos aspectos relacionados con la docencia. Por tanto durante el periodo que cubre esta memoria, en las reuniones de Coordinación de los diferentes cursos del Grado, los profesores han debatido sobre estas inquietudes y por iniciativa de los coordinadores de cada curso han redoblado el esfuerzo de coordinación y de mejora en la docencia para evitar duplicidades, así como para optimizar la guía del alumno.

### 3.9.- PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.

- Estado de implantación del proceso/procedimiento:** El proceso se ha desarrollado a lo largo de todo el curso con una gran participación por parte del alumnado ya que se han cubierto prácticamente todas las plazas ofertadas. El número de alumnos que ha recibido la Facultad de otros centros es sensiblemente inferior.

El responsable de este proceso es el Coordinador el Relaciones Internacionales, responsable de toda la gestión de la movilidad de alumnado, dependiente del Vicedecanato de Ordenación Académica y Alumnos.

- Indicadores del proceso/procedimiento.**

Por cada titulación que se imparte en el Centro:

		2010-2011	2011-2012	2012-13
<b>Ratio de estudiantes enviado.</b> OBIN_DU -009.	Licenciatura	65 estudiantes enviados	60 estudiantes enviados	30 estudiantes enviados
	Grado		4 estudiantes enviados	14 estudiantes enviados
	M.U.I.			
<b>Ratio de estudiantes recibidos</b>	Licenciatura	se ha recibido	se ha recibido	se ha recibido
	Grado	a 1	a 12	a 11
	M.U.I.	estudiante	estudiantes	estudiante
<b>Ratio de plazas ofertadas /Cubiertas</b>	Licenciatura	65 plazas de las 67 ofertadas	63 plazas de las 69 ofertadas	40 plazas de las 86 ofertadas
	Grado			
	M.U.I.	1 plaza de 4 ofertadas		

- Encuestas de satisfacción del Centro. No existen encuestas de satisfacción.

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

- No se han pasado las encuestas de satisfacción a los estudiantes que han participado en alguno de los programas de movilidad. Como mejora al proceso se plantea la evaluación del mismo el próximo curso académico.

- No se cuenta con un modelo para la recogida de incidencias y la resolución de problemas del alumnado con los programas de movilidad, por lo que sería interesante confeccionar uno propio en la Facultad.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.10.- PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** La Comisión de Orientación y la Coordinadora del Plan de Acción Tutorial han supervisado el correcto funcionamiento de Plan, así como la evaluación de los resultados, la memoria y las propuestas de mejora.
 

De nuevo en este periodo a todos los alumnos de nuevo ingreso se les adjudicó como tutor a un profesor del Centro. Sin embargo mientras que en al curso 2011-12 la asignación fue directa para todos los alumnos, lo que no dio muy buenos resultados ya que muchos alumnos no se presentaron en las tutorías, para el el curso actual solo se asigno tutor a los alumnos que manifestaron su interés en participar

Por otro lado se convocó a los profesores interesados en se tutores del PATT a una reunión a principio de curso, donde deberían manifestar su interés por participar en el programa.

Cada tutor estableció el calendario de reuniones con su grupo de alumnos. Cada reunión tenía unos objetivos concretos, adaptados a los distintos momentos del curso académico, conforme se definen en el PATT de la UEX. Dentro de este Plan, también se han desarrollado Acciones de gran grupo, dirigidas a todos los alumnos de nueva matrícula.

La participación en el curso 2011-12 aumentó con respecto al curso anterior y el nivel de satisfacción de todos los implicados, medida a través de la encuestas de fin de curso, fue alto. Estas acciones se enmarcaron dentro de un proyecto de innovación docente financiado por el Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura. Otro aspecto a destacar es que se
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
  - **Porcentaje de estudiantes tutorizados:** Se una tutorización adecuada la de todos aquellos alumnos que han asistido al menos a dos sesiones. En este curso el porcentaje de alumnos tutorizados correctamente ha estado en torno al 60% de los alumnos de nuevo ingreso.
  - **Porcentaje de profesores que participan como profesores-tutores:** En teoría todos. A cada uno de ellos les han correspondido dos o tres alumnos. En la práctica, han cumplido con sus funciones como tutores efectivos en torno a 19 profesores con docencia en el el Centro.
  - **Número de estudiantes por profesor-tutor:** Se ha situado entre dos y cuatro. Algunos tutores, que han mostrado interés y disponibilidad para recibir a los nuevos alumnos que se han incorporado tarde, han tutorizado a cuatro alumnos.
  - **Número de actividades realizadas:** Además de las sesiones que los tutores tenían con sus grupos de alumnos, se han desarrollado una tutoría colectiva: una con motivo del Acto de Acogida a los alumnos.
  - **Número de estudiantes que han participado en la encuesta de evaluación:** 80.
  - **Evidencias:** Encuestas de satisfacción de los estudiantes (documentos en papel y fichero en EXCEL), Memoria de actividades de los Profesores tutores (Responsable de Calidad del Centro). Además destacar que las encuestas de satisfacción de nuevo en este curso han desarrollado en parte de forma telemática, a través de internet, y en parte en papel.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

Para la recepción del alumnado (tutoría cero) se plantea hacer antes una reunión con el profesorado-tutor. Se propone como fecha posible a mediados de septiembre. Su finalidad es el intercambio de impresiones, comentar los resultados del año anterior, elaborar preguntas y realizar sugerencias de mejora. Esta reunión se repetirá a final del curso académico con una finalidad de evaluación del programa y búsqueda de mejoras..

Los criterios para certificar la participación del profesor se modificaron a un mínimo de dos reuniones además de la tutoría 0.

Plantear actividades relacionadas con el PATT que puedan ser organizadas y desarrolladas por los tutores del PATT de la Facultad, ya que para el curso 2012/13 no se tiene previsto financiación para repetir las acciones del curso anterior. Se propone mantener el curso del campus virtual.

Se plantea de nuevo proponer a la Unidad de Atención al Estudiante la sesión que imparta un taller de de técnicas de estudio a los alumnos que estén interesados.

Por último se plantea organizar una actividad para el desarrollo de habilidades orientadas a la búsqueda de emprendimiento y empleo, también en el mercado laboral internacional,

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.11.- PROCESO DE CAPTACIÓN.

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento:** Aunque no se ha puesto en marcha el proceso como tal, el Centro participa en Jornadas de Difusión, recibe visitas de Centros de Secundaria y estuvo ampliamente representado en la Feria Educativa de la UEX, gracias a la colaboración del profesorado de la Facultad. Entre las acciones en el curso 2011-11 destaca la de Octubre, donde coincidiendo con los actos de la Semana del Patrón del Centro celebró el Encuentro con Orientadores de Secundaria y con profesores de Educación Física de los distintos Institutos de la Región. El objeto de esta reunión es difundir la oferta académica de nuestro Centro e intercambiar experiencias referidas a la Acción Tutorial en los distintos Niveles Educativos. Para el curso 2011-12, está previsto continuar con las acciones relacionadas con este proceso, aunque con la limitación de recursos económicos característica del contexto actual.
- **Indicadores del proceso/procedimiento.**
  - **Nº acciones programadas.** El número de acciones programadas durante el curso han sido 4.
  - **Nº acciones efectuadas.** Las acciones efectuadas han sido 5.
  - **Canales de difusión.** Los canales de difusión han sido 6. La Jornada de Puertas Abiertas, la Página Web del Centro, Redes Sociales (Facebook y Twitter) y YouTube y la Guía de Difusión del Centro (documento electrónico).
  - **Oferta de cada estudio del Centro.** El número de plazas ofertadas por el centro para el Grado es de 90 y 30 para el MUI
  - **Matriculados de cada estudio del Centro.** El número de alumnos matriculados en cada estudio del Centro son los siguientes:

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Grado de actividad Física y deporte	168	254	343
Licenciatura	380	285	179
Estudios Genéricos (Programas Sócrates. Alumnos Entrantes)	4	12	9
2º Ciclo	32	-	-
M.U.I	17	26	24

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

**- Demanda en 1ª opción de cada estudio del Centro.**

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Grado de actividad Física y deporte</b>			
Admitidos 1ª Opción	-	73	72
Admitidos otras opciones	-	16	17
TOTAL	-	89	89
Lista de Espera	-	414	506
Lista de espera 1ª opción	-	140	381
<b>Máster</b>			
Admitidos 1ª Opción	-	17	29
Admitidos otras opciones	-	13	17
TOTAL	-	30	36
Lista de Espera	-	5	2
Lista de espera 1ª opción	-	7	2

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento:**

El esfuerzo que se esta haciendo para la captación del alumnado es muy importante en la Facultad de Ciencias del Deporte. Por lo que como mejora se plantea continuar por esa línea e intensificar las acciones sobre todo en las redes sociales, así como a través de otros canales virtuales, y seguir participando en todas las acciones de difusión organizadas por la UEX

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	PROPUESTAS GENERALES:				
	1.1. implantar de forma gradual algunos de los procesos en los que todavía no se ha empezado a trabajar.		X		Se han mejorado algunos de los procesos pero otros están a la espera de concretar procedimientos
	1.2. Revisar el Manual de Calidad del Centro, introducir variaciones y nuevos procesos y publicar su Versión 2.			X	Ya se han empezado las conversaciones para desarrollar la segunda versión del manual, actualizando los procesos implantados en base a la utilidad y el uso demostrado por cada uno
	1.3. Conseguir los indicadores referidos a nuestra titulación y avanzar en el proceso de Análisis de los Resultados. Continuar introduciendo Cuestionarios y listas de Comprobación de Evidencias, en la fase de análisis de resultados, y como documentos de apoyo al seguimiento de los distintos procesos.		X		En la actualidad se cuenta con indicadores de la UTEC, así como con encuestas para diferentes procesos, como el de prácticas y el Plan de Acción Tutorial. Sin embargo en otros como los programas de movilidad y la satisfacción de los diferentes colectivos con el Grado están pendientes de su realización.
2	PROCESO DE QUEJAS Y SUJERENCIAS				
	2.1. Introducir en la página Web del Centro un enlace al buzón de quejas y sugerencias de la Universidad.			X	Con la modificación en la web de la Facultad aún está por definirse el lugar para su ubicación.
	2.2. Dar difusión a este Proceso entre el personal del Centro y sus usuarios y poniendo en activo el buzón de sugerencias del Centro.		X		Aún hay que hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de la queja o sugerencia.
3	PROCESO DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES				
	3.1. Dar una mayor difusión al Centro y a sus actividades.	X			Se ha aumentado el número de actividades de difusión a lo largo del periodo evaluado.
	3.2. Incrementar el uso de la web y de otros recursos on-line, para la publicación de la información obtenida. Ya se ha planteado la creación del blog de la Facultad, que se intentará poner en marcha a lo largo del curso que viene.		X		Se ha modificado la Web del centro para hacer más accesible y se mantiene actualizada. No se ha creado aún el blog, sin embargo si se han creado cuentas en redes sociales (Facebook y twitter) para su difusión en el centro

(\*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

	Acción de Mejora	Implantación			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
4	PROCESO ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE				
	4.1. Desarrollar la material de apoyo al profesor y al estudiante para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial: la Guía del PATT.	X			Esta creado y disponible en la plataforma virtual (CAVUEX)
	4.2. Mejorar y optimizar el la gestión y coordinación del PATT para aumentar la implicación tanto de los alumnos como de los profesores del centro.	X			Se han implementando formularios de google para facilitar el registro de las sesiones del PATT por parte de los profesores, así como de la Coordinadora del programa. También se a optimizado los canales de comunicación entre profesores y alumnos para el desarrollo del Plan, sobre todo en lo referido a la toma de contacto que se mostró muy relevante para el buen funcionamiento del programa.
	4.3. Continuar con el desarrollo y mantenimiento del Espacio de coordinación del PATT dentro del Campus Virtual de la UEX.		X		El espacio se ha ido manteniendo pero se hace necesario una nueva reestructuración del mismo.
5	PROCESO DE ORIENTAIÓN PROFESIONAL				
	Realización de l estudio de inserción laboral propio del centro complementario al de la UEX	X			Se ha realizado satisfactoriamente con la colaboración del Ilustre Colegio Profesional de Licenciados en Educación Física y en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
6	PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS				
	Continuar introduciendo cuestionarios y listas de comprobación de evidencias, en la fase de análisis de resultados, y como documentos de apoyo al seguimiento de los distintos procesos.		X		No se han podido definir encuestas para todos los procesos y además hay que optimizar las ya existentes.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

#### 5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	<b>PROCESO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.</b>			
	- Modificar y hacer más accesible la información referente al proceso, así como los documentos necesarios para la tramitación de cualquier queja o sugerencia.	Coordinador SIGC	2º semestre de 2013	
	- Publicitar toda la información del proceso en la Secretaría y en la Conserjería de la Facultad, así como en la web del centro	Coordinador SIGC	2º semestre de 2013	
2	<b>PROCESO DE RECLAMACIÓN</b>			
	-Hacer más accesible la información del proceso, fundamentalmente al alumnado.	Coordinador SIGC	2º semestre de 2013	
	Desarrollar modelos específicos de: - Reclamación del usuario. - Informe de reclamación de la comisión - Informe de resolución de la reclamación por parte de la comisión.	Coordinador SIGC	2º semestre de 2013	
3	<b>PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO</b>			
	- Creación de espacios virtuales de gestión de la Junta de Facultad, así como de las diferentes comisiones de la Facultad de Ciencias del Deporte	Coordinador SIGC	1º semestre de 2013	
4	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS.</b>			
	- Crear una base de datos accesible para el profesorado en el que consultar los convenios tramitados por el centro, y así agilizar la incorporación de los alumnos al prácticum.	Vcano. Planif. Acadé. Y estudiantes.	1º semestre de 2013	
	- Proponer la inclusión del análisis y mejoras del proceso en la reunión final de tutores del prácticum.	Vcano. Planif. Acadé. Y estudiantes.	1º semestre de 2013	
5	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROP. DEL CENTRO.</b>			
	- Creación de un modelo de solicitud justificada de los recursos	Vcano. Infrae. y economía	1º semestre de 2013	
	-Crear un procedimiento definido para pequeñas compras	Vcano. Infrae. y economía	1º semestre de 2013	Si no se crea por parte de la UEX, plantear uno específico del centro.
	- Plantear la creación de encuestas específicas de satisfacción de los usuarios de instalaciones.	Vcano. Infrae. y economía Coordinador SIGC	1º semestre de 2013	
8	<b>PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS</b>			
	- Coordinación y de mejora en la docencia.			

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE</b>		
	AÑO 2012 4º trimestre 2011	CÓDIGO: PAR_D00X	

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
9	PROCESO DE GESTIÓN MOVILIDAD DE ESTUDIANTES.			
	Evaluar del proceso a través de encuestas de opinión.	Coordinador RRII	1º semestre de 2013	
	Creación de un modelo para la recogida de incidencias y la resolución de problemas	Coordinador RRII	1º semestre de 2013	
10	PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.			
	- Implantar dentro del proceso la celebración de una reunión al final del curso académico con una finalidad de evaluar el PATT y buscar mejoras.	Coordinador PATT Coordinador SIGC	1º semestre de 2013	
11	PROCESO DE CAPTACIÓN.			
	-Intensificar las acciones sobre todo en las redes sociales, así como a través de otros canales virtuales, y seguir participando en todas las acciones de difusión organizadas por la UEX	Equipo directivo de la FCD. PDI. PAS.	1º semestre de 2013 y Curso 2013-14	